

户籍民警主动上门服务 两户居民解了燃眉之急

石家庄公安接连上演排忧解难的暖心事

本报讯(首席记者 刘琛敏)近日,为了及时帮辖区居民解决在户政上遇到的难题,石家庄户籍民警不仅加班加点还主动提供上门服务,解了两户居民的燃眉之急。

近日,石家庄市市民顾女士将一面写有“忠于职守 为民服务”的锦旗送到了石家庄市公安局长安分局高营派出所户籍民警张冲手中。她激动地说:“真是太感谢你们了,孩子终于有户口了,这下办什么事情就不用愁了!”

今年9月初,顾女士带着6岁的孙子来到长安公安分局高营派出所户籍大厅,脸上满是愁容。原来,孩子出生时因相关手续不太全,一直未能办理户口登记,影响入学,没有户籍也成为全家最大的心病。张冲热情接待了顾女士,耐心倾听其诉说后发现,孩子的情况符合补办要求,但涉及多项证明材料补办,时间跨度长,办理难度大。

“您放心,我们一定尽力帮您解决!”张冲一边安抚顾女士的情绪,一边仔细梳理有关政策要求,并将情况上报给长安公安分局人口管理中队。之后,人口管理中队中队长高慧娟和张冲放弃休息时间,多次与社区、卫健等部门沟通协调,指导顾女士陆续准备需补充的材料,启动加快办理流程。从核实信息、调查取证到上报审批,她们以最快速度完成了所有手续,顺利为孩子办理了户口登记。当顾女士拿到崭新的户口簿时,激动得热泪盈眶:“谢谢你们,孩子终于有了‘身份’,能堂堂正正去上学了!”

“您放心,我们这就上门来!”这一句承诺,是石家庄市正定县公安局南楼



■户籍民警上门为行动不便老人拍照办理身份证。(警方供图)

派出所户籍民警对居民的暖心回应。日前,为打通服务群众的“最后一米”,该所主动将户籍业务从柜台前移至百姓家中,让“零距离”服务离居民更近。

不久前,正定县公安局南楼派出所接到辖区群众求助称,家中老人因长期卧床,无法亲自到派出所办理身份证,导致医保卡“休眠”,看病就医成了全家的揪心事。了解该情况后,户籍民警立即启动便民服务机制,带着设备直奔老人家中。

卧室里没有专业摄影棚的光线,民警便手调角度、细致整理背景;老人行动不便难寻合规姿态,民警或蹲或跪,一遍遍调整拍摄位置,还轻声细语安抚老人情绪。经过近15分钟耐心尝试,镜头里终于定格下符合标准的人像。这张小小的照片,不仅是身份的证明,更成了打通老人就医通道的“钥匙”。“真是太感谢了!你们来了,我们的大难题就解决了!”老人家属握着民警的手连连道谢,话语里满是安心。

“人民公安为人民”,石家庄户籍民警把服务送到群众最需要的地方,用微笑服务化解群众焦虑,用高效流程解决群众难题,让为民的温度始终萦绕在百姓身边,让户籍窗口成为传递温暖与信任的桥梁。

一女子地铁站里突发低血糖 警企合力及时帮扶助其顺利乘车

本报讯(首席记者 刘琛敏)10月13日,一名女子在石家庄地铁站里突发低血糖而出现不适。闻讯后,石家庄轨道公安及地铁工作人员合力进行帮扶助其恢复并送其顺利乘车。

10月13日11时30分许,石家庄市公安局轨道交通分局柏林庄地铁站警员张家琪执勤巡逻时,听到对讲机内车控室工作人员播报称:“一名女乘客突发低血糖,身体出现不适。”张家琪迅速赶赴现场,同时联系视频值守警员高超携带应急糖块支援。张家琪抵达现场后,车站工作人员也赶到了现场,并拿来糖水。高超赶到后将糖块递给该乘客备用。张家琪则一边安抚该乘客情绪,缓解其紧张状态,一边密切关注其身体状况。经过耐心照料与观察,12时30分许,该乘客的低血糖症状逐渐消失,身体基本恢复正常。确认该乘客无大碍后,警员将其送上了列车,叮嘱她后续要注意饮食并随身携带糖果等应急物品。该乘客对警员和地铁工作人员的帮助



■工作人员为低血糖女子拿来糖水。(警方供图)

表示了感谢。

石家庄轨道公安温馨提示:石家庄地铁站全线均设有警务室,地铁运行期间,均有警务人员执勤及巡逻。如您或您身边的朋友及乘客需要帮助,请与执勤警员联系,他们将尽全力相帮。

中国机器人大赛 将在石家庄举办

本报讯(记者 赵晓华)2025中国机器人大赛暨RoboCup机器人世界杯中国赛总决赛,将于10月17日至19日在石家庄国际会展中心举办。

作为学术型机器人赛事,中国机器人大赛自1999年创办以来,已成功举办26届。赛事分设区域预选赛和全国总决赛,每年吸引全国300余所高校1000余支队伍同台竞技,覆盖机器人研发、智能系统、人工智能等多个前沿领域。

本次总决赛共设置五大竞赛类别,具体包括:先进装备类,聚焦高端智能制造与特种机器人创新;服务应用类,涵盖医疗康复、家庭服务、公共服务等实用机器人场景;工业生产类,突出工业自动化、智能制造与智慧工厂关键技术;文化创新类,结合文创、数字艺术与机器人交互设计,推动科技与文化深度融合;群体竞技类,着重考验多智能体协同、集群控制与竞技对抗能力。

中国机器人大赛暨RoboCup机器人世界杯中国赛组委会相关负责人介绍,本届赛事将进一步扩大规模,提升竞赛水平,同时,加强与地方产业资源的联动。依托石家庄的重要区位优势,赛事将推动成果落地,助力区域经济实现创新发展。

20余吨“爱心红薯” 被网民抢购一空

本报讯(记者 王彬 通讯员 谷冰欣 王德峰)夫妇二人千里迢迢采购红薯不幸遭遇车祸,导致20余吨红薯积压在家,众网民闻讯爱心接力冒雨排队购买,为困境家庭解决了燃眉之急。连日来,邯郸市魏县一位普通医护人员发起的救助行动温暖了众人心。

10月10日晚,魏县棘针寨镇卫生院护士长魏有良上网看到一则令人揪心的消息,当地卖烤红薯的张晓广、刘敬雨夫妻二人驱车两千多公里采购红薯,因为严重车祸造成刘敬雨身受重伤,20余吨红薯如何处置成了一家人的沉重负担。双方尽管素未谋面,魏有良当即添加刘敬雨母亲的微信,转过去1000元,表示只购买那些品质差、不易出售的红薯。与此同时,魏有良通过社交媒体发布视频,呼吁众人购买“爱心红薯”。令其没有想到的是,视频迅速引起社会广泛关注,尽管秋雨绵绵,众网民依然爱如潮涌,售出的每一袋红薯都传递着一份无声的关怀。短短3天时间,积压的20吨红薯抢购一空。包括“水滴筹”募捐在内,张晓广、刘敬雨夫妻二人累计筹集善款超过10万元。

从一位护士长的千元善举,到众多网民的自发参与,魏县人用最朴实的方式,共同书写了一个关于“小城大爱”的温暖故事。

节后机票价格大幅回落 错峰出游正当时

本报讯(记者 刘文静)国庆中秋假期结束,航空市场需求趋于平稳,记者从几家航空公司了解到,由石家庄出港前往国内外的航线机票价格普遍回落,部分特价机票2折起,错峰出游正当时。

春秋航空发布信息显示,10月下旬,石家庄飞往上海、广州、重庆、厦门等热门旅游城市的航线将持续出现大量200元至400元之间的特价机票,折扣幅度2折起,出行成本大幅降低。例如,石家庄至上海机票价格约260元起,石家庄至成都机票价格约240元起,石家庄至广州机票价格约310元起,石家庄至兰州机票价格约200元起,旅客能以更经济的成本规划旅程。

国际及地区航线市场同样价格回落,整体走势趋于稳定。如,春秋航空执飞的由石家庄前往韩国首尔的机票含税价519元起,前往日本东京的机票含税价700元起,如果计划在秋冬季节出境休闲购物,此时出行经济实惠。

据业内人士介绍,当前的高性价比航空出行窗口将持续一段时间,随着年末临近以及后续冰雪旅游旺季的到来,机票价格预计还将逐步回升。建议有出行计划的旅客提早安排,提前购票,开启一段高性价比的精彩旅程。