

8天捡到52件遗失物品 43件已找到失主

乘坐游5路、游6路、游12路、320路、副320路公交车遗失物品的乘客请速来认领



10月1日—8日,石家庄公交游5路、游6路、游12路、320路等

线路的驾驶员们用细心与责任心,帮多名乘客寻回遗失的物品,上演了一幕幕暖心的场景。



■失主张先生(左)领回了遗失的手机。



■失主李女士(右)领回了遗失的笔记本电脑。



■市民遗落在公交车上的背包。



■市民遗落在公交车上的外套。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

43件失物物归原主 9件物品待认领

10月9日,记者从石家庄公交游五路队了解到,10月1日—8日,车队驾驶员共捡到乘客遗失的物品52件。除了张先生的手机、李女士的笔记本电脑,还有背包、零食、雨伞、保温杯、儿童玩具等。截至目前,通过“96599”公交服务热线、乘客主动到车队查询等方式,已有43件失物成功归还给失主,剩余9件物品暂无人认领。这9件物品包括3把雨伞(一把蓝色折叠伞、一把黑色长柄伞、一把花色遮阳伞),1袋封装好的零食(内含饼干、坚果),1个灰色双肩包,4件外套(1件小女孩穿的粉色外套、1件成人男子穿的黑色外套、1件成人防晒衣、1件儿童浅绿色外衣)。

“这些未认领的物品,我们都统一存放在了车队调度室,做好了登记,标明了捡到的时间、车辆线路和物品特征。”游五路队相关负责人说,若市民及游客在乘坐游5路、游6路、游12路、320路、副320路等游五路队所辖线路时,不慎丢失上述物品,可携带有效身份证件,前往游五路队调度室(地址:石家庄市鹿泉区观景大街游五路队)核实认领,也可通过“96599”公交服务热线咨询,工作人员将协助核对信息,尽快帮大家找回物品。

外地游客丢手机 司机发现物归原主

“当时车上人挤人,我光顾着看窗外的风景,下车时把手机遗落在车上了,直到到了动物园门口想扫码买票,才发现手机没了!”10月4日10时许,来自河南省郑州市的游客张先生站在动物园公交站旁,急得团团转。他趁着双节假期带家人来石家庄旅游,手机里存着全家人的车票信息、住宿订单,还有不少旅游照片,一旦丢失不仅影响后续行程,个人信息也可能泄露。

“我坐在靠后的座位,快到动物园站时,前面有人起身下车,我就跟着挤到车门,应该是那时候不小心将手机遗落在座椅夹缝中。”张先生回忆,他当天乘坐游12路公交车,记不清具体车号和发车时间,只能在公交站旁来回踱步,尝试拨打自己的手机号,可电话始终无人接听。就在张先生手足无措时,同行的家人提醒他:“公交公司应该有热线,咱们试试打过去问问?”随后,张先生赶紧拨打了“96599”公交服务热线,详细说明自己手机外观以及公交车相关信息。

与此同时,游12路驾驶员高涛刚完成一趟运营,正按照流程对车辆进行安检。“当时检查到后排座位时,发现座位和靠背的夹缝里卡着一部手机,屏幕还亮着,应该

是刚丢没多久。”高涛说,他立刻将手机收好,第一时间上报给线路长杜晓健,并说明捡到手机的时间、地点和手机特征。

杜晓健接到高涛的上报后,正好与张先生的求助信息对上。他赶紧回电告知张先生:“您的手机被我们游12路驾驶员高涛捡到了,现在放在辛玛王国场院内,您方便的话可以过来领取,记得带上身份证核实信息。”没过多久,张先生赶到场院,经过信息核对后,顺利领回了手机。“太感谢了,要是手机找不回来,这趟旅游都得泡汤!”领回手机时,张先生反复向工作人员道谢。

返乡乘客遗落笔记本电脑 司机捡到归还

10月6日下午,从济南返乡过中秋节的李女士,在乘坐320路公交车时,差点儿因粗心丢失重要物品。

10月5日14时许,李女士从火车站乘坐320路公交车前往龙海新区,打算和家人团聚。由于随身携带的行李较多,她将装有笔记本电脑、合同文件和个人证件的黑色电脑包,随手放在了座椅下方。

“当时,我坐在靠窗的位置,看着窗外的街景,想着马上就能到家吃团圆饭,脑子有点走神。”李女士说,公交车到站后,她匆忙起身,完全忘了放在座位下方的电脑包。直到下车后快走到家,准备给家人打电话报平安时,她才发现电脑包不见了。那里面的笔记本电脑里存着她刚完成的项目方案,还有几份待签署的合同,一旦丢失,不仅要承担经济损失,还可能影响工作进度。

情急之下,李女士立刻拨打了“96599”公交服务热线:“麻烦你们一定帮我找找,那里面的东西对我太重要了,要是找不回来,这个中秋节都过不好了!”

接到求助后,热线工作人员迅速联系320路所属的游五路队。线路长吴建根据李女士提供的乘车时间和上下车站点,很快就锁定了由驾驶员高献辉驾驶的320路公交车。吴建第一时间通过车载设备联系了正在运营的高献辉,询问是否捡到黑色电脑包。“我当时刚到终点站,根据线路长的描述,果然在后排座位下发现了这个电脑包,赶紧就拿到了站务室。”高献辉说,确认电脑包找到后,他立刻回电告知李女士。当天16时30分许,李女士赶到320路终点站站务室,在工作人员核对后顺利领回了电脑包,笔记本电脑、合同文件和证件全都完好无损。“真是太感谢你们的工作人员了,帮我找回了电脑包,这下我就能安心和家人过中秋节了,你们真是老百姓的贴心人!”李女士说。临走前,李女士还特意写下了一张感谢纸条,贴在了站务室的留言板上。

提醒:随身物品下车前要及时清点

面对接连有市民及游客在乘公交车时遗失背包、手机等物品的情况,石家庄公交集团西部运营分公司工作人员说,有的乘客习惯将物品随手放在身边的座位上,下车时忘记了携带。有的乘客在公交车上打电话,发现到站后便匆匆下了车,遗失了随身物品。还有的乘客习惯跷二郎腿,因裤兜浅,不慎滑落了兜里的手机。该工作人员提醒广大市民:乘坐公交车时,一定要妥善保管好随身物品,下车前要及时清点,不要只顾玩手机或拨打电话,给自己带来不必要的麻烦。



捡到挎包归还 失主欲送锦旗被婉拒

本报讯(记者 南开宇)“特别感谢李师傅,当时真没想到包还能找回来。”10月9日,石家庄市市民李女士致电本报,希望感谢34路公交车长李建军。此前,李女士乘车将包遗失,公交车长用一次真诚的善举,诠释了诚信与担当,也为石家庄增添了一抹动人的亮色。

事情发生在10月5日,当天11时45分许,在石家庄市建设大街与裕华路口公交站,34路公交车缓缓停靠。车辆安检结束,车长李建军在车厢后门附近座位发现了一个黑色挎包。当时车上仍有四五名乘客,李建军询问大家:“这是哪位乘客的包?”却无人回应。为妥善保管失物,他将包带回驾驶室,并继续执行运营任务。

此时,在省出版传媒集团站下车的李女士发现自己挎包遗失后心急如焚,拨打公交服务热线寻求帮助。热线工作人员了解情况后,通过值班室联系到当班线路长何毅。何毅第一时间与李女士取得联系,承诺将全力协助寻找。

12时20分,李建军驾车返回场院,将挎包交到何毅手中。经两人共同清点,包内除有1300余元现金外,还有身份证与多张银行卡等物品。何毅随即致电李女士,告知其物品已被妥善保管、完好无损,可随时前来认领。一小时后,李女士在儿子的陪同下来到站务室。经现场核对,所有财物无一缺失。李女士激动地连连道谢,其儿子更是提出要给路队赠送锦旗以表心意,但被李建军婉言谢绝。“东西没丢就好,这是我们应该做的。”李建军说。

据悉,李建军在该线路担任车长已经18年,工作始终兢兢业业。此次拾金不昧的善举,不仅体现了公交人高度的责任心,也展现出城市公共服务中的温暖与诚信。