

服务乘客十六载 站好最后一班岗

公交车长卢爱仙为职业生涯镌刻下完美句点



■工作中的卢爱仙。

□文/图 本报记者 南开宇 通讯员 张海静

清晨6时许，石家庄公交场站笼罩在夏日的晨曦中。公交车长卢爱仙的身影比规定时间早半小时出现在车场。她缓步走向那辆熟悉的23路公交车，目光流连于车身的每一寸轮廓。这辆新能源车，早已不仅是交通工具，而是她风雨同行的伙伴，默默承载了她职业生涯的汗水与荣光。2025年7月28日，这个普通又特殊的日子，是卢爱仙退休前最后一次手握方向盘。

1975年8月出生的卢爱仙，2009年5月正式成为一名公交车长，光阴流转，16年倏忽而过，作为公交行业一线工作人员，按规定女车长年满50周岁退休，今年8月，她将迎来光荣退休的时刻。

7月28日清晨发车前，卢爱仙如同过去16年的每一天，开始细致地检查车辆。仪表盘是否正常、刹车是否灵敏、座椅扶手是否稳固……她熟悉这辆公交车的每一个细节，就像熟悉自己的掌纹。她习惯性地低声叮嘱自己：“一定要确保乘客安全。”这简短的话语，是她十六年如一日坚守的信条，更是对职业生涯最郑重的告别承诺。

7时整，一声“您好，欢迎乘坐公交车”的亲切问候在车厢响起，卢爱仙的最后一天营运工作开始了。从赵佗公园站到解放广场站，全程28公里，58个站位，一趟车耗时90分钟。“请您扶稳坐好。”“车辆停稳后，您再下车。”……这些她每日重复无数次的提示语，今天依然清晰而温暖。每一次进站、出站，精准流畅，如同精密的钟表运行。车轮滚动，熟悉的街景掠过车窗，十六年间的点滴记忆在她脑海中无声放映——那些风雨无阻的清晨与深夜，那些擦肩而过的熟悉面孔，那些被车轮丈量过无数次的街道，都沉淀为生命中最珍贵的片段。

7时10分，车辆停靠柏林公园站。一位老大爷踏上车门，笑容满面地打招呼：“卢师傅，今天是你当班啊！”卢爱仙微笑着回应：“是啊，大爷，今天是我最后一班岗了。”老人微微一怔，随即感慨万千：“时间过得真快，这么多年经常乘坐你的车，真舍不得啊……”卢爱仙眼眶微红，声音依然温和：“我也舍不得大家，舍不得这个岗位。”

在这趟意义非凡的“末班车”上，卢爱仙的用心更甚往昔。看到步履蹒跚的老人，她耐心等待，直至其安稳落座；遇到活泼的孩子，她轻声叮嘱让其抓好扶手。她的声音始终亲切，笑容依旧温暖，仿佛要将这份源自心底的关怀，深深烙印在每一位乘客的记忆里。

13时45分，车辆平稳驶回赵佗公园终点站。卢

爱仙熟练地完成倒车充电、清洁车厢的收班流程，每一个动作都透着多年养成的严谨。至此，她为十六年的公交生涯，画上了圆满的句号。环顾熟悉的场院和相伴多年的车辆，不舍之情如潮水般涌来。然而她知道，手中的接力棒终将传递，新一代的车长们会继续行驶在这条线路上。

“希望23路在大家的努力下越来越好，祝福所有车长平平安安，无事故、无违章，将每一位乘客平安送达。”卢爱仙动情地说，“车厢就是我的第二个家，能让‘家人’满意，这些年的付出都值得了。”

回望十六年的方向盘生涯，卢爱仙深感荣幸。从最初86路的柴油车，到164路的天然气车，再到如今23路的新能源电车，她亲历了公交车型的迭代升级。“最早的柴油车，夏天闷热似蒸笼，冬天冷风直往车厢里灌。现在的新能源车，空调冬暖夏凉，对工作人员和乘客都是福音。”她感慨道。同时，她也见证了这座城市道路的变迁——石家庄的街道越来越宽敞平坦，行车愈发顺畅。

当被问及16年服务的心得，卢爱仙的回答朴实而深刻：“开公交，技术是基础，心细是关键。一句提醒让座，对老人就是大事。要对工作怀有敬畏，对乘客负责，才无愧于公交人的身份。服务没什么诀窍，就是把别人的难处放在心上。”这份沉甸甸的责任感，也离不开家庭的理解与支持。卢爱仙的丈夫肖艳卿同样驾驶23路公交车，夫妻俩因工作性质聚少离多，对儿子陪伴甚少。如今儿子已大学毕业参加工作，他对父母的工作给予了充分体谅，这让卢爱仙倍感欣慰。

在同事们心中，卢爱仙是驾驶技术精湛的“技术标兵”，更是温暖贴心的“知心大姐”。她十六年如一日坚守岗位，其敬业精神令人钦佩。她的操作平稳流畅，无论复杂路况还是高峰拥堵，她总能从容应对。90后车长马晓康满怀感激：“刚工作时遇到复杂路段手忙脚乱，是卢姐耐心教我预判路况、控制车速，我的技术才进步这么快。”卢爱仙从不吝啬分享经验，从恶劣天气安全行车到突发状况应对技巧，她将多年经验倾囊相授，传递着对公交事业的热爱。生活中，她也总是第一个向遇到困难同事伸出援手。

卢爱仙用16年的光阴，诠释了平凡岗位上的非凡坚守。在工作岗位的最后一天，她依然以饱满的热情、专业的态度，为职业生涯镌刻下完美句点。卢爱仙如同石家庄城市交通脉络中一盏静默而温暖的路灯，今日虽将退出岗位，但她用专业与温情守护的每一程路途，如同不灭的光芒，将长久地照亮乘客的出行路，映照出平凡劳动者最动人的光彩。

事小情浓 这些暖心警事件件走心

本报讯(首席记者 刘琛敏 实习生 王韵畅)群众小事不“小视”，件件当成“心尖事”。连日来，石家庄新乐警方切实聚焦群众急难愁盼问题，用心用情为民解难题，一件件暖心警事温暖了群众的心，也拉近了警民关系。

7月17日上午，新乐市公安局邯鄲派出所民警在辖区巡逻时突然听到，不远处有很激烈的争吵声。巡逻民警闻声赶来发现，一对中年夫妻正在争执不休。经询问，双方因为家庭矛盾产生了口角及冲突。之后，通过民警的耐心劝说与疏导，夫妻二人最终冷静了下来，并逐步解开了心结。

7月20日15时49分许，新乐市公安局特巡警大队接到群众丢失电动车的报警，民警立即赶赴现场调查了解情况。经在现场附近走访及调取监控比对，民警迅速锁定了两名嫌疑人，并成功将其二人抓获。在嫌疑人家中，民警找回了报警人丢失的电动车。

邯鄲派出所相关负责人介绍称，他们每天都会安排警力在辖区巡逻，一方面可以处置突发事件，另一方面也可以提升街面见警率，让群众收获满满的安全感。7月23日10时23分许，新乐市公安局特巡警大队接到群众报警求助称，自7月22日开始，家中房门就一直被反锁，前夫疑似在里面，情况不明。接警后，民警立即前往查看。出于安全考虑，民警让报警人联系开锁公司并打开了房门。只见，报警人的前夫口吐白沫、躺在卧室地上一动不动，民警急忙拨打了120急救电话。不久后，急救人员赶来，将男子接走救治。目前，该男子已脱离了危险，民警果断的处置也得到了男子家人的高度认可。

一张“安全提示卡” 守护居民财产安全

本报讯(首席记者 刘琛敏)“上班的时候，我到处找电动车钥匙，就是找不到，心里急死了。看到你们留下的小卡片，我才放心下来，真的非常感谢你们的温馨提醒，以后，我一定多注意！”7月25日上午，在石家庄市井陘矿区某单位上班的张先生，从井陘矿区公安分局特巡警大队民警手中领回了自己忘拔的电动车钥匙。

小小举动，防患于未然。从细节做起，平安相伴。在夜晚巡查中，井陘矿区公安分局特巡警大队发现，很多小区居民因各种原因出现了电动车未锁或汽车车窗未关的现象，存在安全隐患。民警对过去的辖区电动车被盗窃案件分析发现，电动车钥匙未拔、电动车未上锁被盗的占比很高，车主的自我安全防护意识淡薄是车辆被盗的主因。

针对这种现象，井陘矿区公安分局特巡警大队积极开展“我为群众办实事”活动，他们亮出了“常态巡查+温馨提醒”实招，上街开展宣讲活动。在每天的“地毯式”安全巡逻中，民辅警总会发现不少电动车钥匙未拔的情况，此时，民辅警会主动把钥匙拔下，并贴心地在电动车上留下一张“安全提示卡”。该大队还专门设置了电动车钥匙暂存室，为了防止有人冒领，民辅警会对车况和领取人拍照记录，并详细核实登记领取人身份信息。

宣传无偿献血知识 消除群众顾虑与误解

本报讯(记者 李悝)血液是生命的源泉，无偿献血是传递爱心、拯救生命的崇高公益事业。近日，高邑县万城镇红十字会组织开展无偿献血宣传活动。

高邑县万城镇红十字会在交通便利、环境舒适的地点设置献血点。活动期间，红十字志愿者们积极行动，向过往群众广泛宣传无偿献血知识，同时为有献血意向的群众耐心解答相关疑问。在志愿者的协助下，献血登记、血样采集、化验检测等各项工作有条不紊地开展着。医护人员还细心地向每一位献血者说明献血后的注意事项。

本次活动通过宣传无偿献血政策法规与科学知识，针对性解答群众关于献血条件、流程及注意事项等常见问题，有效消除了群众的顾虑与误解，不仅提升了大家对无偿献血的认知，更激发了大家的参与积极性。