

“12123”交管便民热线 正确使用指南来啦

石家庄交警提醒:请正确反映真实合理诉求

本报讯(首席记者 刘琛敏)“12123”交管便民热线(以下简称“12123”热线)是服务企业及群众的“连心热线”,人工服务时间为每天8时至17时30分,全年无休,其他时段为语音服务。近期,“12123”热线在解决反映的问题时,也遇到个别群众拨打热线提出无理诉求,反复、长时间占用资源,甚至辱骂、威胁工作人员的现象,影响热线正常工作秩序。为此,7月15日,石家庄公安交警发布“12123”热线的正确使用指南。

石家庄市公安局交通管理局有关工作人员介绍,反映问题时,需要有明确的诉求对象,诉求内容必须客观、真实,不得随意捏造或者歪曲事实。诉求应简明扼要,根据工作需要,诉求人应配合提供真实姓名,电话要保持畅通,便于有关部门和单位及时沟通并解决问题。反映事项时一般应提供事项发生的具体时间、地点、人物、事件(客观描述事件的起因、过程和涉及车驾管业务的详细车牌、驾驶证号等)、诉求等。

该工作人员说,根据相关规定,“12123”热线的

受理范围为企业和群众各类涉及公安交管类的非紧急诉求,包括咨询、求助、投诉、举报和意见建议等。“12123”热线不受理的是:依法应当通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的诉求;已进入信访渠道的诉求;涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的诉求;属于“110”“119”“120”“122”等紧急热线电话受理范围的诉求;恶意攻击骚扰、诉求表述不清、无实质内容的诉求;违反法律法规、规章制度及政策规定的诉求;法律法规、规章制度及政策规定的其他不予受理事项。

石家庄交警温馨提醒:“12123”热线属于公共资源,群众在拨打时,请正确反映真实合理诉求。对于恶意举报、借机牟利以及无正当理由反复拨打、长时间占用“12123”热线公共资源的诉求人,将列入“黑名单”管理。对于歪曲捏造事实,诽谤、诬告和陷害他人,骚扰、侮辱、威胁热线工作人员等涉嫌违反相关法律法规的人员,将依法从严处理。切勿恶意占用“12123”热线,将资源留给真正有需要的人。

着力打造“一村一品”“一村一特色”健康乡村

河北健康乡村建设启动

本报讯(记者 李愷)近日,河北省健康乡村建设启动暨巩固拓展健康扶贫成果培训班在石家庄举办。

培训班对健康乡村建设等相关政策要求进行解读,并对下一步工作进行部署,要求各地要提升政治站位,充分认识把握健康乡村建设的重大意义,强化系统统筹,坚持因地制宜,着力打造“一村一品”“一村一特色”健康乡村。培训班对巩固拓展脱贫攻坚成果后评估考核和防止因病返贫动态监测帮扶进行培

训。强调今年是过渡期最后一年,也是收官转段实现有效衔接的关键一年。各地要对照年度计划、后评估要求和存在问题,切实提高思想认识、抓好问题整改,做实监测帮扶,坚决把各项任务落实到位。

培训班邀请省农业农村厅相关负责同志授课。各市(含定州、辛集市)、雄安新区卫生健康委(局)巩固健康帮扶成果和健康乡村建设分管领导和相关科室负责同志共计50余人参加培训。

建行曲周支行落地首笔 “跨境人民币直接投资业务”

本报讯(记者 王彬 通讯员 任德臣)记者昨日获悉,建行曲周支行根据政府招商引资重点企业的需求,成功办理该行首笔跨境人民币直接投资业务1250万元,为服务地方经济发展提供坚实的金融支撑。据介绍,建行曲周支行“急客户所急”,为攻克尚未具备跨境人民币投资资本金经办业务资格的难题,在上级行的统筹协调下,组建专

项攻坚小组,从资料申报到系统调试,从流程梳理到权限开通,短短一周时间便成功获批“业务资质”,并在企业预期的时间之前完成全部手续,资金全额顺利到账。

此次业务的及时突破和成功办理,不仅为支行积累了跨境人民币业务经验,也为后续拓展同类业务筑牢了根基。

工行石家庄开发区花城支行 用心服务“银发”群体

为有效解决老年客群在金融服务中面临的“数字鸿沟”与业务办理难题,工行石家庄开发区花城支行推出一系列暖心、便捷的适老化服务升级举措,致力于打造安全、舒适、无障碍的金融服务环境,让“银发”金融生活更安全、更便利。

畅行无阻,业务更安心。该网点增设爱心座椅和扶手,让行动不便的长者出入更安全;同时配备了不同度数的老花镜、放大镜,让老年人看得更清晰。此外,还在网点设置“爱心驿站”休息区,备有温水、急救药箱等应急物品,让等待或办理完业务的老年客户有一个舒适、安心的休憩角落。

特事快办,上门服务。对于行动不便、无法亲临网点的特殊老年客户,网点提供“绿色通道”和预约上门服务。无论是密码重置、激活社保卡,还是必要

的业务核实,只要符合规定和安全要求,网点的“移动服务小队”就会把银行服务送到家、送到床边。

专属关怀,守护“钱袋子”。在网点或社区举办“银发金融课堂”,用通俗易懂的语言讲解反诈防骗、理性投资、安全用卡等知识,提升老年人金融风险防范能力。此外,该网点在为老年客户服务时,柜面服务实施“慢服务”机制,耐心倾听、语速放慢、解释详尽,重要环节加强风险提示和确认,确保老年客户能够享受到优质的服务。

下一步,该行将继续倾听老年客户的心声,持续深耕适老化服务,优化细节,创新方式;将尊老、敬老、助老理念融入金融服务全流程,努力成为老年客户身边最可信赖的“金融守护者”,让每一位银发客户都能感受到如家般的温暖、便捷与安心。

石市桥西区“帮小西” 公益课堂正式启动

本报讯(记者 李愷)7月12日下午,由石家庄市桥西区新时代文明实践中心、桥西区委宣传部主办,桥西区文旅局协办的“文明实践·小西同行”桥西区2025年“帮小西”公益课堂启动仪式在区文化馆举行。

活动中,青年宣讲志愿者白云帆以“聚焦关键核心突破,助力科技强国建设”为题,带来了一场精彩的理论宣讲,生动的讲述让现场居民沉浸其中,感受现代文明力量。课程老师代表赵成龙上台发言,表达了为居民提供优质课程的决心;居民代表也上台分享了对公益课堂的期待,希望在未来的课程中收获更多知识与乐趣。随后,举行了课程老师代表聘书颁发仪式。

仪式结束后,现场开启了剪纸课程,居民们热情高涨,积极参与到课堂互动中。

据悉,此次“帮小西”公益课堂将持续推进,每周设置“文化课堂”“理论课堂”“榜样课堂”等诸多板块。丰富的课程设置涵盖了文化艺术、理论知识、榜样学习等多个领域,为居民带来更多优质的文明服务,助力桥西区新时代文明实践工作再上新台阶。

八旬老人走失急坏家人 警方紧急联动寻回

本报讯(首席记者 刘琛敏)石家庄市公安新华分局合作路派出所始终以“群众事无小事”的责任感,将服务民生作为工作的重要内容。近日,该所警力紧急联动,5个小时寻回一名走失的八旬老人,得到老人家属的赞誉。

7月8日凌晨1时30分,新华公安分局合作路派出所接群众报警求助称,其80岁的母亲独自外出后至今未归,母亲患有阿尔兹海默症,一家人非常担心。接警后,值班民警详细了解了走失老人的体貌特征,之后迅速对线索展开分析研判,同时紧急组织警力深入社区对老人出现过的区域全面走访。6时许,值班民警在新华区湾里庙步行街附近,找到了走失老人。

当家属看到安然无恙的老人后,激动得红了眼眶,紧紧握住民警的手连声致谢:“太感谢你们了,要不是你们帮忙,后果将不堪设想,警察同志辛苦了!”民警再三叮嘱家属,要引以为戒,要好好照看老人,多给予陪伴和关心,避免老人独自外出,以防走失。

新华警方温馨提醒:老人的走失不仅牵动着家庭,更需要社会的共同守护。如您在路上遇到疑似走失的老人,请及时拨打110或帮助联系家属,警民同心,全力守护社会平安。

推动消防产品质量提升 筑牢消防安全防线

本报讯(记者 李愷)为进一步强化消防产品质量监管,消除质量安全隐患,保障群众生命财产安全,近日,石家庄市市场监督管理局组织召开了全市消防产品质量风险商会。市局三级调研员苏惠欣主持会议,产品质量安全监管管理科、认证认可监督管理科、相关县(市、区)局、技术专家及企业代表参加了此次会议。

会上,产品质量安全监管管理科通报了全市消防产品质量总体状况,分析了行业发展趋势及面临的挑战。相关县(市、区)局结合辖区消防产品生产、销售特点,介绍了消防产品质量安全监管现状、存在问题及风险隐患。技术专家针对企业代表在生产、销售过程中遇到的问题,深入剖析了成因,介绍了行业最新发展趋势,并结合县域企业普遍问题,提出针对性技术改进建议和质量提升方案,为企业和监管部门提供专业指导。

会议决定,一是要强化生产源头管控,加强企业日常巡查,推动提升企业自动化生产水平。二是严格流通环节监管,加大市场抽查力度,建立全链条追溯体系。三是提升使用单位责任意识,加强相关单位培训,严格执行进销货台账制度。四是加强部门协同执法,建立联合执法机制,完善投诉举报渠道,鼓励公众参与监督。

此次会议的召开,为各方搭建了交流协作平台,将有效凝聚监管合力,推动消防产品质量提升,切实筑牢消防安全防线。