

# 习近平委托中央组织部负责同志 向游本昌转达勉励和问候

新华社北京7月4日电 近日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平委托中央组织部负责同志向国家话剧院一级演员游本昌转达勉励和问候。

习近平表示,得知你在92岁高龄加入中国共产党,我对此感到高兴。你有一颗炙热的向党之心,令人感动。

希望你发挥党员先锋模范作用,带动更多文艺工作者为推动社会主义文化大发展大繁荣、建设文化强国贡献力量。顺祝身体健康、生活幸福!

游本昌出生于1933年,长期从事戏剧表演,在《济公》等作品中塑造了许多深受人民群众喜爱的艺术形象,

2024年荣获第32届中国电视金鹰奖中国文联终身成就奖。游本昌从事文艺事业70多年,早有人党心愿,但觉得自己尚未达到党员条件。他2024年初郑重向党组织递交入党申请书,2025年5月被批准为中共预备党员。“七一”前夕,他参加了国家话剧院党委举行的入党宣誓仪式。

## 张超超主持召开市委理论学习中心组学习会强调 深入学习贯彻习近平法治思想 不断提高依法履职的能力和水平

马宇骏贾兆军李雪荣张业出席

本报讯(石家庄日报首席记者 齐广君 记者 徐阳)7月4日,市委书记张超超主持召开市委理论学习中心组学习会,他强调,要深入学习贯彻习近平法治思想,认真贯彻中央八项规定精神,全面落实省委、省政府要求,进一步增强法治观念,树牢法治思维,不断提高依法履职的能力和水平,为加快建设现代化、国际化美丽省会城市提供坚实法治保障。市委副书记、市长马宇骏,市委副书记贾兆军,市人大常委会主任李雪荣,市政协主席张业出席。

会上,与会人员集体学习了《习近平法治思想学习纲要》有关篇章。郑巍、梁昆、张东凯、刘光辉、李素颖发言,其他成员提交书面发言,交流学习体会和落实举措。

张超超强调,各级领导干部要带头做习近平法治思想的坚定信仰者和忠实实践者,在常学常新中学出法治信仰、学出法治敬畏。要强化法治思维,坚持公正用权、依法用权、为民用权,不断提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的能力。要严格遵守纪律,带头遵守党纪国法和各项规章制度,确保各项工作始终在法治轨道上运行。

张超超强调,要在服务中心大局上下更大功夫,以高水平法治赋能高质量发展。要围绕推动全市经济社会发展,扎实做好地方立法工作,提高立法质量,增强立法效果。要树立严格执法理念,规范行政执法行为,提升依法行政能力,依法平等保护市场主体合法权益。要坚持公平

正义,提高办案质效,强化制约监督,切实提升司法公信力。要抓好法治宣传教育,推进信访工作法治化,强化社会治安防控,提升人民群众获得感、幸福感和安全感。

张超超要求,要加强党的领导,确保各项任务落地落实。市委全面依法治市委员会及其办公室要发挥牵头抓总作用,各级党委(党组)要落实主体责任,主要负责同志要履行第一责任人职责,形成党委领导、系统推进、部门负责、纵横联动、齐抓共管的法治工作格局。要扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,推动作风建设常态化长效化,着力锻造一支忠诚干净担当的政法铁军。

市委理论学习中心组成员,市直有关单位主要负责同志等参加学习会。

## 石家庄12328热线“三提”措施见实效

群众满意度显著提升

本报讯(记者 冯月静 通讯员 李名栋)“您好,我是前天投诉物流纠纷的王先生……问题半小时就解决了,太感谢了!”近日,市民王先生致电石家庄12328交通运输服务监督热线(以下简称石家庄12328热线)表达谢意。石家庄市交通运输局信息中心工作人员介绍说,自推行“即诉即办、受办衔接”改革以来,类似的感谢电话明显增多。石家庄12328热线通过优化服务流程、强化队伍素质,实现了从“被动接诉”到“主动服务”的转变,群众满意度持续攀升。

据介绍,石家庄市交通运输局于今年5月23日启动12328热线改革,以“提能、提速、提效”为目标,推行“即诉即办、受办衔接”模式改革,从“接得通”向“办得好”升级。从优化队伍结构,狠抓队伍能力入手,挑选业务骨干充实到12328热线队伍,组成了66人的服务团队,设置话务受理岗、投诉处置工席岗、综合处理岗三个岗位,各岗位统一管理、集中办公、各司其职,形成了“一站式”办理的工作格局,实现了“闭环”管理的工作流程。建立了“即诉即办、受办衔接”的工作机制,大大提高了12328热线工作效能。同时,高度重视话务员专业素质培养,与12345政务服务便民热线深度合作、共享资源,定期开展业务交流,组织业务培训,确保话务员“懂政策、会解答、能协调”,为高效服务奠定坚实的基础。

同时,石家庄市交通运输局将“高效响应”作为12328热线的第一要求,通过对标先进、考察学习、调查研究等方式方法,全面修订了12328热线10余项制度,优化了办事流程,规范了服务标准,明确了考核办法。实行了限时办结制,提出了“简单问题即时办、一般问题现场办、纠纷问题协调办、违法问题跟踪办”的工作要求。由原来的7个流程简化为1-2个流程,

由原来5个工作日内办结回复缩短为半个小时内办结回复。设立了货车司机投诉处办专席,保证了该群体诉求及时响应,及时解决。同时,该局推出政企共治模式,缩短了诉求从接听到办结的全链条时间,积极协调滴滴出行、高德打车等重点平台抽调力量联合办公,保证“面对面”对接,“点对点”处理。主动与河北赛克传媒公司合作,实现信息共享,实时获取精准信息,确保快速高效解决出租车投诉问题。自推行改革模式1个多月来,12328服务热线“响应率”大幅提升,平均办结时长缩短至40分钟,最快办结时长为20分钟,24小时办结率提升到100%,群众的“即时获得感”明显增强,获得社会广泛好评。

石家庄市交通运输局提出,提高12328热线群众满意度是工作的“生命线”,要想群众“满意”,必须关注群众的“不满意”,在改进工作中练好服务群众内功。该局建立了“不满意分析”工作机制,列出问题清单,剖析问题漏洞,改进方法方式,办理质量不断提高,群众满意度大幅提升。前不久,市民李先生送来了“投诉处理有力度,秉公执法显温度”的锦旗,对工作人员服务高效、办事严谨,维护其合法权益表示感谢。“主动服务”是改革后12328热线的工作特点,面对群众的诉求,无论遇到什么困难阻力,工作人员心中坚持一个信念,人民群众的事再小也是大事,办好群众“急难愁盼”的事是职责所系。2025年6月上旬,12328热线接到雷女士关于对驾校的投诉,问题复杂棘手,工作人员多方协调,耐心做工作最后问题圆满解决,雷女士很满意。

石家庄市交通运输局相关负责人表示,将以群众满意度作为热线工作的试金石,坚定信心、对标先进,将群众的诉求作为行业治理的目标,进一步打通服务群众“最后一公里”,为打造人民满意交通贡献力量。

## 石家庄市人民政府 关于诚邀企业家、市民代表参加第三季度 企业家(市民)·市长恳谈会的通告

广大企业家、市民朋友:

为充分了解社情民意、倾听企业心声,广泛凝聚共识,全力打造人民满意的有为政府,根据《深入开展企业家(市民)·市长恳谈会工作实施办法》(石政办发〔2025〕6号),现将第三季度企业家(市民)·市长恳谈会安排通告如下。

时间	主持恳谈会市领导	会议主题
7月中下旬	杨绍辉	推动地方金融组织高质量发展
7月中下旬	刘军志	解决企业急难愁盼,激发市场主体活力
8月中下旬	梁昆	加大涉企犯罪打击力度,强化对企普法服务,为企业发展保驾护航
8月中下旬	张峰珍	提升医疗机构诊疗水平和服务质量,方便群众看病就医
9月中下旬	管云天	全面提升滹沱河生态环境,为市民休闲提供好去处
9月中下旬	李为军	强化企业创新主体地位,推动创新链和产业链无缝对接

现诚邀各位企业家、市民朋友踊跃报名参加,市政府将在市政府网站市长恳谈会专栏、石家庄发布微信公众号开放报名渠道,在每次会议召开前均可报名。各位企业家、市民朋友可根据恳谈会工作安排,自主选择恳谈会场次,参会须完整填写报名表,提供企业或本人的基本情况、注明参会主题意向、准备提交恳谈会的问题、意见建议等内容。所提意见建议要契合会议主题、依法依规、客观可行。

诚挚期待您的参与,共商良策,共谋省会发展大计。