

“代理维权”害人不浅

河北金融监管局提示消费者:依法维护自身权益

□本报记者 刘文静

当你正为征信问题发愁时,看到“花钱可修复征信”的广告会不会动心?当你已购的保险不清楚或者不满意时,看到“代理全额退保”会不会相信?近年来,非法金融中介打着“法律咨询”“代理维权”等幌子,承诺为金融消费者提供反催收、修改征信、减免息费等“服务”,实则通过提供虚假材料、反复恶意投诉等不正当手段扰乱金融秩序,坑害消费者,已经形成了一条隐蔽性较强的金融“黑灰产”链条。为此,河北金融监管局对金融消费者发布风险提示:依法合规维护自身权益,自觉抵制金融领域“黑灰产”。

委托“代理维权” 损失钱财又担风险

日前,“王先生”多次电话投诉某银行,称其未办理过该行信用卡,且对信用卡逾期毫不知情,强烈要求该银行为其修改征信。银行工作人员查询办卡资料后发现,信用卡确实为客户王先生本人办理,资料齐全,目前已逾期近8年。此次投诉前,客户修改了预留手机号,投诉来电都是通过新手机号拨打。

为了核实情况,银行工作人员约“王先生”到网点面谈。到网点后,工作人员发现眼前见到的王先生与电话里投诉的“王先生”声音完全不同,前来面谈的王先生是外地口音,语速飞快;打电话的“王先生”则是本地口音,语速平稳。在银行工作人员的耐心沟通和询问下,在网点面谈的王先生说出实情,原来,他需要贷款买房,但征信记录不良,卖房的销售员告诉他,可以找中介帮忙修改征信。王先生就通过网络找到了一个自称可以“代理维权”“代改征信”的中介机构,把银行卡和新办理的手机卡交给对方,还缴纳了3000元手续费。此后,中介机构就以王先生的名义进行投诉,要求修改征信。

知道原委后,银行工作人员向王先生讲解了关于征信的基本知识,提示王先生他可能遭遇了非法代理维权骗局,还涉嫌出租出借银行卡和手机卡,建议王先生报警处理。

监管机构人士表示,此案例中,王先生因购房贷款需求急于修复征信,但对征信修复流程认知不足,且存有侥幸心理,故轻信“代理维权”“代改征信”中介,最终不仅无法修改合法合规的征信记录,还损失了手续费。更严重的是,王先生把银行卡和手机卡交给非法金融中介的行为,涉嫌出租出借银行卡和手机卡,违反了《中华人民共和国反电信网络诈骗法》《银行卡业务管理办法》等规定。非法金融中介可能利用王先生的个人信息在网络平台申请贷款、进行非法交易,导致客户王先生面临资金损失、征信恶化、法律纠纷等多重风险。

联合整治“代理维权” 监管做出风险提示

4月,国家金融监管总局官网发布了由金融监管总局、中国人民银行、中国证监会三大金融监管部门联合制定的《关于推进金融纠纷调解工作高质量



■陷阱重重。新华社发 程硕 作

发展的意见》(以下简称《意见》),从多个方面加强金融消费者保护。《意见》还明确要求,金融管理部门要会同有关部门加强金融领域“代理维权”乱象的联合整治,强化金融纠纷源头治理。

声称“代理维权”的非法金融中介骗取消费者信任后,有的窃取个人信息,在本人不知情的情况下办理网络贷款,导致金融消费者经济和信用受损;有的甚至实施洗钱、电信诈骗等违法犯罪行为,让金融消费者面临更多风险。非法金融中介的行为不仅侵害了消费者的合法权益,造成个人信息泄露和财产损失,还严重破坏了金融市场的公平性和透明度,侵蚀了金融市场的信用体系。河北金融监管局在消费提示中表示,建议金融消费者做到以下几点依法合规维护自身权益,自觉抵制金融领域“黑灰产”:

一、了解个人征信知识,通过正规渠道自查与申诉。征信信息客观反映信贷业务事实,征信记录的修改需严格依据《征信业管理条例》,无论是征信机构还是商业银行等信息提供者均无权随意修改、删除征信报告中显示的不良信息。消费者每年可通过央行征信中心官网免费查询两次征信报告,发现错误信息应直接向金融机构或征信中心提出异议申请,走正规申诉流程。任何“花钱洗白征信”的承诺均为骗局,消费者切勿轻信非法中介的虚假宣传。

二、增强风险防范意识,保护个人信息安全。银行卡、手机卡属于个人重要资产,严禁出租、出借或出售,避免因他人违规使用导致自身承担法律责任,如帮助信息网络犯罪活动罪。消费者应注意保护个人信息,警惕信息泄露,不随意向陌生人透露身份证号、银行卡密码、短信验证码等敏感信息,谨慎授权第三方机构获取个人数据。

三、选择正规渠道,依法合规维权。涉及金融业务时,消费者要保持高度警惕,核实机构资质,选择银行官网、官方App或营业网点等正规渠道咨询,避免通过非官方推荐的“中介”“代理”办理业务。如遇矛盾纠纷可拨打金融机构官方电话反映问题、诉求,也可在沟通解决无果时向当地金融监管部门反映情况,维护合法权益。

存款保险十周年 守护存款更安全

本报讯(记者 刘文静)截至今年5月1日,我国的存款保险制度已建立十周年。记者从人民银行河北省分行了解到,目前河北省所有吸收存款的银行业金融机构均已参加存款保险。当个别金融机构出现被接管、撤销清算等情形时,存款保险基金管理机构将依照《存款保险条例》规定对存款人施行限额偿付,同一存款人在同一家机构的存款最高偿付限额为本息合计人民币50万元。超出最高偿付限额的部分,还可以依法从机构清算财产中受偿。

据介绍,2015年5月1日,《存款保险条例》施

行,我国存款保险制度正式建立。十年来,存款保险制度在保护存款人权益,及时防范、化解和处置金融风险,维护金融稳定中发挥了重要作用。按照《存款保险条例》规定,存款保险资金主要来源于参加存款保险的金融机构,存款人无需缴纳任何费用。一旦遇到金融机构被接管、撤销清算,50万元的偿付限额可以使我国99%以上的存款人获得全额保障。

《存款保险条例》实施十年来,人民银行河北省分行多措并举,推动存款保险知识普及。存款保险为河北省的金融安全稳定注入了持久动能。



月入过万 与猫相伴 爱宠人士如何理财

□本报记者 刘文静

25岁的小悦去年入职了一家科技型企业,工资、绩效加上各种补助月收入约1万元,年终奖2万元。小悦是个爱猫人士,她花3000元买了一只布偶猫,与猫一起住在她租的公寓里。支出方面,房租1200元,生活费2500元,其中用在猫身上的花销约500元,包括猫粮、猫零食、猫玩具以及宠物美容、体检、打疫苗等。小悦平时出门还会随身携带猫粮,投喂小区周边的流浪猫。单位给她入了五险一金,目前她有存款2万元,没有投资理财,也没有商业保险。今年小悦想换一份更好的工作,还在投简历,她希望理财师给自己的财务做些规划,让她和猫的未来都能过得衣食无忧。

本期理财师详细分析了小悦的收入支出情况,年收入约14万元,支出4.44万元,每年可节余9万余元。小悦的短期理财需求是换工作期间的资金缓冲、猫咪医疗应急储备;长期理财需求是保障未来的生活品质,建立可持续财务体系。理财师提出几个建议如下:

1.建立3-6个月应急基金,覆盖换工作期间收入中断风险及宠物突发医疗支出。应急账户应覆盖6个月基本生活开支,约2万余元,可存放于余额宝或者银行的活期理财中,保证流动性。

2.完善保险保障,补充商业保险,降低疾病、意外对财务的冲击。在社保之外,小悦应给自己配置重疾险、百万医疗险附加意外险,同时,给自己的爱宠也买一份保险,避免宠物生病大额支出带来的财务风险。

3.优化资产配置,通过低风险投资实现资金保值增值。理财师给出的投资组合是货币基金+固收类理财+指数基金定投。货币基金流动性高,可应对临时资金需求;固收类理财产品收益稳健,风险适中;指数基金定投可平滑市场波动,用较长期限来获取较好的投资收益。

4.规划宠物开支。小悦是个爱宠人士,如无意外,将来的很多年都需要给宠物花钱,因此她需要规划宠物的长期开支,比如建立宠物医疗专项基金,选择高性价比的猫粮,在平时的宠物零食和玩具上也要有所节制,尽量将宠物的每月花销控制在400元以内。

5.规划自己的未来,为买房、结婚和养老提前做储备。换工作后,小悦的收入应该会进一步提升,会有更多的节余来考虑买房、养老。可单开一个账户储备买房首付款,也可以定投养老目标基金,趁着年轻提前准备养老金。

总结:通过“保障先行、稳健投资、长期规划”的策略,小悦可在2年内建立财务安全网,实现与布偶猫的安心生活。未来随着收入增长,逐步向资产增值和长期目标迈进。

投资有风险 选择需谨慎

动态

一季度石家庄贷款 余额和增量均居全省首位

本报讯(记者 刘文静)记者日前从人民银行河北省分行了解到,今年一季度石家庄持续提升金融服务实体经济质效,各项贷款余额、增量均居全省首位。

数据显示,2025年一季度末,石家庄金融机构本外币各项贷款余额20852.9亿元,比年初增加1453.9亿元,余额、增量均居全省首位;同比增长11.1%,高于全省增速2.5个百分点。企(事)业单位贷款增长较快。2025年一季度末,石家庄企(事)业单位贷款余额14962.1亿元,同比增长15.1%,高于各项贷款增速;比年初增加1422.8亿元,占各项贷款增量的97.9%,其中,中长期贷款增加679.5亿元,短期贷款增加536.3亿元。

在存款方面,2025年一季度末,石家庄金融机构本外币各项存款余额26965.0亿元,同比增长11.0%,高于全省增速2.1个百分点;比年初增加1621.3亿元,存款余额和增量持续居全省第一。其中,住户存款余额15768.6亿元,同比增长10.9%,比年初增加892.1亿元。