

路边老人焦急的神态让他停下归家的脚步

热心市民助迷路老人一家团圆

本报讯(记者 南开宇 通讯员 张海静)在城市川流不息的人潮中,总有一些温暖瞬间如春日阳光,暖人心扉。4月28日,石家庄市民范勇杰下班回家途中的善举,为这座城市增添了一抹动人色彩。

4月28日18时30分,68路车队公交车长范勇杰结束一天工作,当他在回家途中行至景源街附近时,路边一位步履蹒跚老人焦急的神态让他停下了脚步。凭借多年服务经验,范勇杰敏锐察觉到这位老太太可能遇到了困难,他主动上前询问:“大妈,您这是怎么了,需

要帮助吗……”

原来,老人当天独自出门遛弯儿,走到这里迷路了。由于搞不清家的方向,老人在原地急得直打转。看着老人焦急的模样,范勇杰一边安抚老人情绪,一边耐心引导老人回忆。两人沟通许久,老太太提到了小安舍,又说出一个男士的名字,老人说这是她儿子,但记不住电话了。

范勇杰记起同事王师傅就住在小安舍,通过与同事沟通,对方恰巧认识老人的儿子。在王师傅帮忙下,老人儿子与范勇杰取得联系,随后赶到现场,将母亲接回了家。

据老人儿子李先生介绍,母亲90多岁了,由于年纪大记性不好,出门经常迷路,幸好都遇上好心人相助。面对家属的感谢,范勇杰直言:“谁家都有老人,最好给老人身上带个联系电话和住址。”

范勇杰下班途中的暖心之举,不仅展现了他的善良与担当,更是工作中热心服务的延伸,彰显了公交人乐于助人的良好品德。他的正能量行为如同温暖春风,让受助老人一家感受到石家庄这座文明城市的温情与美好。

4天收到4个“市长热线”表扬

这个派出所有一套“为民服务密码”

□本报首席记者 刘琛敏

短短4天、连续4次,市民通过石家庄市12345政务服务便民热线,点名表扬了石家庄市公安局高新区分局珠峰派出所。连日来,该所民辅警不仅帮学生找回了耳机,还化身“萌娃护卫队”,又连夜找回了电动自行车……他们用速度和温度,生动诠释了新时代“枫桥经验”的为民实践。

4月23日21时许,市民刘女士报警称,她新买的电动自行车被盗,民警冷春贺连夜开展工作。民警经过摸排发现,刘女士的电动自行车被一名醉汉骑行到了桥西区某地。冷春贺及同事到达现场后,找回了电动自行车。4月24日凌晨2时许,当民辅警推着追回来的电动自行车敲响刘女士家门时,刘女士激动得不知说什么好。4月24日,刘女士致电石家庄市12345政务服务便民热线,要求一定要感谢一下连夜开展工作、竭力为民服务的好民警。

4月25日,王先生致电石家庄市12345政务服务便民热线称,他要到珠峰派出所尽职尽责,守护自己电动自行车的行为表示感谢。

4月23日晚,王先生醉酒后把电动自行车放在某商场门口然后回了家。21时许,巡逻民警在该商场门口发现了这辆插有钥匙的电动自行车,多方寻找主人未果。为避免车辆被盗,民警不间断地在周边巡逻寻找失主。然而,仍无主人身影,民警将车辆推至警务站旁的停车区暂存,还贴心地挂上了“警方温馨提示牌”。4月24日,王先生来到商场门口了解情况后,走到警务站领回了电动



■高新区公安分局民警正在为幼儿园小朋友护航。(警方供图)

自行车。他感慨地说:“本来,我都做好丢车的准备了,没想到,警察这么负责任,非常感谢。”

“警察同志,我的降噪耳机丢了,马上就要考研了呀!”4月26日一大早,大学生小张焦急地冲进了派出所。原来,小张价值600余元的降噪耳机,不慎遗失在了共享单车上。民警立即开展了工作。通过3个小时的走访排查,民警最终在某小区附近找到了拾取者并追回了耳机。拿到耳机时,小张说:“这耳机不仅是贵重物品,更是我的‘前途’!”当天下午,石家庄市12345政务服务便民热线便收到了小张的实名表扬。

“小朋友们,过马路时,要像小火车一样排好队哦!”4月27日,高新区某幼儿园组织社会实践活动,需步行穿过2个路口前往消防队。得知该消息后,派出所联系该幼儿园并派出民警刘显洋和薛园,带领其他人员组成“萌娃护卫队”。他们不仅全程维护小朋友安全,还化身“临时讲解员”,在消防队里给孩子们演示安防设备。活动结束后,该幼儿园园长在致电石家庄市12345政务服务便民热线时说:“民警们用‘大手拉小手’的实际行动,给孩子们上了一堂最生动的安全课。”

面对接连不断的表扬,派出所负责人路广云坦言:“要想获得群众的满意没有捷径,就得靠日常积累的‘笨功夫’。我们把‘小事’当‘大事’办,正是民生警务创新的核心。”

4月以来,该所累计收获石家庄市12345政务服务便民热线表扬6次,收获锦旗4面。民辅警用实际行动交出了民生警务的高分答卷。

从车厢到街头

石家庄公交问需于民



■公交志愿者正在向市民征求意见建议。(公交供图)

本报讯(首席记者 刘琛敏 通讯员 王璐 李丽)4月27日,石家庄交投集团所属公交集团东部运营分公司4路车队、511路车队组织人员,联合开展了“公交调研上街头 互联共建促提升”主题活动。

据了解,此次活动是为了深入了解广大市民对公交出行的需求及意见建议,着力提升公交服务品质,让城市公共出行服务既有速度又有温度。

在石家庄市长安区西兆通社区,公交志愿者为社区居民发放了调查问卷,详细了解社区居民日常及节假日的出行需求、出行目的地及出行方式。公交志愿者还与社区居民进行“一对一”交流,征集居民对公交服务的满意度,耐心倾听他们提出的公交服务建议。“公交站牌能否迁至小区门口?”“有些线路末车的发车时间能不能再延迟一点?”……居民们积极参与讨论,公交志愿者认真倾听并详细记录,针对居民们提出的问题一一解答。

市民王女士向公交志愿者倾诉了自己的小烦恼:“我和爱人平时工作非常忙,日常接送女儿上下学的任务就落到了70岁的爷爷身上。每天,老人骑电动自行车接送很是奔波,我们担心老人骑行上路的安全问题。”为了帮助王女士解决这个烦恼,公交志愿者向其详细介绍了王女士家附近公交线路的线网规划、每辆车的固定发车时间及公交优惠政策。王女士的女儿乘坐公交车上下学不但方便快捷,而且会更加安全。对于公交志愿者耐心而详细的解答,王女士表示了感谢。

石市少先队员代表

与省劳模“面对面”

本报讯(记者 孔琳)“五一”国际劳动节即将到来,4月28日,石家庄市北高营小学的少先队员代表走进“何建立劳模创新工作室”,与河北省劳动模范何建立面对面,进行了一场别开生面的“劳模精神”寻访活动,近距离感受劳动的魅力与榜样的力量。

何建立是北高营小学的名誉校长,他不仅为学校发展积极出谋划策,还多次捐助学习用品和体育器材,用实际行动传递着温暖与关爱。活动伊始,少先队员代表为何建立佩戴上鲜艳的红领巾,献上鲜花和同学们亲手制作的贺卡,并行队礼,表达了他们对何建立的敬意和感谢之情。

参观开始了。工作室内一件件凝聚着智慧与汗水的成果吸引着少先队员们。何建立下岗后创业的故事,更让队员们明白,每一份成就的背后,都离不开坚持不懈的努力与付出。

在互动提问环节,队员们踊跃发言,围绕“如何在学习和生活中践行劳模精神”“怎样培养自己的创新能力”等问题向何建立请教。何建立鼓励队员们珍惜学习时光,在日常学习和生活中,从小事做起,培养吃苦耐劳的精神,树立创新意识,用知识武装头脑,用勤劳的双手和智慧的大脑,为祖国建设贡献力量。

“今天,我们懂得了‘劳动最光荣、奋斗最幸福’的道理。”队员们纷纷表示,将以何建立为榜样,学习他爱岗敬业、精益求精的“工匠精神”,努力成长为新时代好少年。