

小小警务室 无限为民情

石家庄轨道公安西王站警务室倾情服务乘客获赞誉



■辅警帮老人拿行李。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏 通讯员 李嘉昊

每天清晨6点,地铁站的灯光刚刚亮起,石家庄市公安局轨道交通分局西王站警务室的民辅警们已经开始了一天的工作。检查电源、巡查设备、疏导客流……这些看似平凡的工作日常,却是保障乘客安全出行的重要环节。2022年以来,这座“小站”警务室的民辅警们累计为民服务1260余件(次),收获感谢信47封、锦旗8面,他们用点滴行动诠释着“人民公安为人民”的初心。

配备“四件套”及时救助低血糖乘客

4月22日,轨道交通公安分局西王站警务室有关负责人介绍称,西王站虽不是客流量最大的站点,但周边居民区、学校密集,早晚高峰人流集中,日均客流2万余人(次)。为了能第一时间救助遇到困难乘客,轨道交通公安分局在60座地铁站内统一配备了轮椅、担架、应急糖块、急救箱这“四件套”。

近日,辅警牛赵接到车控室求助称,一位女乘客在过安检进站时突发低血糖,头晕无力。了解情况后,牛赵立即取来了应急糖块为女乘客冲了一杯糖水,并通知巡逻辅警侯宗璞也前往现场。女乘客接过糖水饮用完后,状态明显有所好转。考虑到她没有朋友陪同,侯宗璞一路将其送到附近的医院就医。

帮助受伤女子 贴心为老人服务

“视频巡查不仅要‘看’,更要‘盯’。”作为警务室的“暖心哨兵”,侯宗璞对记者说,靠前,并不是距离,而是为民服务的心。日前,侯宗璞在视频巡查时看到,D出入口楼梯处有位女士坐在台阶上,手一直在揉脚腕处。见状,他立即呼叫巡逻辅警先去现场查看情况,随后他推着轮椅通知车控室工作人员一同前往。他们用云南白药气雾剂帮助乘客消肿止痛,并全程陪在其身边观察伤情。该乘客甚为感动,对他们热心帮助连连道谢:“你们不仅是警察,更是贴心的守护者。”

“每日一练”是轨道交通公安分局坚持多年的传统。西王站民辅警利用交接班时间,开展应急处

突、急救技能等训练。

近日,民辅警训练期间,两位年迈的老人向他们询问,11路公交车从哪个出口上去。考虑到两位老人行李较多、行动不便,辅警张坤说:“我们帮你们拿行李,请跟着我们走,我们送你们过去。”两位老人对于辅警的积极主动相帮表示了感谢并称颂道:“有了你们的帮助,真是给我们带来了极大便利!”

他们是最后一班地铁的守护者

当末班地铁驶离,喧嚣的站台归于宁静,民辅警的工作仍未结束。巡查站内死角、检查设备安全……肩头的警徽在灯光下格外醒目,执法记录仪上的红点无声闪烁——这是属于地铁警务人员的“深夜模式”。那些深夜里的“特殊”乘客,总让他们格外留心:为生活奔波到最后的奋斗者,错过末班车的学生,偶尔还有醉意朦胧的夜归人。

“师傅,需要帮您叫车吗?”

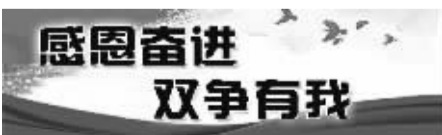
“您好,同志,我送您到出口吧。”

……

这时,他们不仅要展现威严,更要传递温暖。

每一封感谢信都饱含深情,每一面锦旗都承载着信任。他们的暖心服务,得到了众多乘客的赞誉。3年多来,西王站警务室的民辅警先后获评该分局“服务标兵”“训练能手”等多个荣誉称号。牛赵对记者说:“地铁站虽小,这里的事儿却一点儿也不小,因为老百姓的事儿就是大事儿。群众的一个微笑,就是对我们工作最好的认可。每当看到群众满意的笑容,听到他们的致声,我们就更加坚定了守护这份平安的初心。”

轨道交通公安分局相关负责人表示,西王站警务室是全局“雷锋式警队”建设的缩影。未来,他们将继续以“平安、暖心、和谐地铁”为目标,用“小警务”托起“大民生”,让每一座车站都成为市民出行的温暖港湾。



拾金不昧暖人心 争分夺秒护生命

十米车厢持续传递温暖正能量

□本报记者 南开宇 通讯员 刘博澜

在石家庄公交车上,近日接连涌现暖心事迹,108路与29路公交车长用实际行动诠释职业担当,谱写出春日里的文明赞歌。市民邢先生与赵大妈分别带着锦旗和感谢信来到路队,用最质朴的方式向平凡岗位上不平凡的公交人致敬。

五本重要证件见证诚信温度

4月21日清晨,108路公交场站迎来一面红底金字的锦旗,“拾金不昧,大美公交”八个大字在晨光中熠熠生辉。市民邢先生代替母亲王大妈,向公交车长孟祥宇和线路长马福春表达谢意。

4月11日傍晚,王大妈乘108路公交车时,不慎将装有户口本、房产证、结婚证、行车本、驾驶证等重要证件的手提袋遗落车厢。当天王大妈拿着诸多证件去办理业务,等发现证件遗失后,王大妈焦急万分。家人抱着试试看的心态,拨打了公交热线,没想到好消息很快传来。

当班长孟祥宇回到终点站例行检查车厢时,在车上发现了这个看似普通却装满“家底”的手提袋。按照工作流程,他立即将失物移交给线路长马福春。两人清点物品后,将装有证件的手提袋保存好,同时通过公交热线跟失主说明情况。

4月12日清晨,邢先生代母亲来到108路场站。马福春确认失主身份后,将手提袋交还。“这些证件补办起来很麻烦,真是多亏了你们。”邢先生握着工作人员的手感慨道。

七分钟生死时速彰显职业担当

无独有偶,29路公交车上演的生死营救同样令人动容。4月18日,市民赵大妈带着大红感谢信来到石家庄市公交集团,她要寻找施以援手的公交车长张建林,表达感激之情。红色信笺上工整的字迹,记录着十天惊心魄的七分钟。

4月8日15时许,赵大妈和老伴儿乘坐29路公交车出行。当车辆行驶裕华路建设大街西侧时,车长张建林通过后视镜发现了异常——车厢靠后门的座位上,赵大妈正焦急地拍打呼唤老伴儿,然而老人却一直无应答。张建林果断靠边停车,上前观察发现,老人已意识模糊,身旁还有大量呕吐物。

“当时我急得不行,打120都说不清话。”赵大妈回忆危急时刻仍心有余悸。车长张建林迅速接过电话,向120接线员说明情况:“患者男性,70岁,突发意识丧失伴呕吐,我们离市人民医院不远,我可以开车直接将患者送到医院,请派医护人员接应。”在征得全车乘客同意后,这辆29路公交车秒变“救护车”,直接向着市人民医院疾驰。

从发病地点到市人民医院不算远,张建林仅用了大约六七分钟便将老人送到医院门口。随后,他又进门将医护人员带到公交车前,并与车上热心乘客共同将老人平稳转移。

张建林在确认老人接受治疗后,默默返回公交车继续执行运营任务,回到单位甚至未向同事提及此事,直到赵大妈送来感谢信,这段暖心事才被众人知晓。

“多亏了张师傅当机立断,我家老头心脏不好,还曾患过脑梗,幸亏送医及时,现在已经康复出院了。”赵大妈回忆当时一幕,激动得声音哽咽。

平凡岗位书写城市温度

面对赞誉,两位车长展现出公交人特有的朴实。孟祥宇坦言:“经常在车上捡到乘客落下的物品,保管好失物是我们的基本职责。”张建林则淡然回应:“在车上乘客有事,我们帮忙不是正常的吗?有啥可说的,我只是做了分内之事。”

石家庄公交集团相关工作人员表示,两起事件看似偶然,实则是日常培训体系的必然结果。集团定期组织急救演练,要求所有车长能应对突发状况。

春日的燕赵大地,十米车厢持续传递着温暖能量。当108路车长弯腰检查座椅缝隙时,当29路司机通过后视镜观察车上乘客状态时,这些细微的职业习惯,正编织着城市最动人的安全网。正如接受采访时车长们所言:“我们手握方向盘时不仅要把乘客送到目的地,更要保障他们出入平安。”

河北省中医院健康大讲堂第二期开讲

河北省中医院将于4月27日(周日)上午9:00在本院科研楼三楼第一报告厅举行第二期健康大讲堂公益讲座。本期主讲专家为本院心血管科主任兼心一科主任何红涛教授,主讲题目为《春日里教您认识心血管疾病》,欢迎广大市民朋友届时参加。

专家介绍:

何红涛,河北省中医院心血管科主任兼心一

科主任,中医内科教研室主任,主任医师、教授、硕士生导师。从事医疗、教学、科研工作三十余年,先后发表国家级、省级学术论文20余篇,撰写学术专著9部,主持和参加省科委、省中医药管理局科研课题10项,其中获中华中医药学会科学技术奖1项,获河北省中医药学会科学技术奖二等奖6项。