

网络购物时请谨慎使用“免密支付”

消协部门提示消费者:避免因账户权限过度开放而引发资金损失



因“免密支付”功能导致账户资金被盗刷的投诉越来越多,为切实保护消费者财产安全,提升风险防范意识,中国消费者协会日前提醒广大消费者,网络购物谨慎使用手机“免密支付”功能,避免因账户权限过度开放而引发资金损失。

□本报记者 杨理

“免密支付”漏洞多 隐蔽性强且难察觉

“4月7日凌晨,我的手机收到一条短信‘您账户于4月7日2:46支出15元’,凌晨手机自动支出是怎么回事?”昨日,石家庄市消费者吴女士满是疑惑,说自己最近并未消费,怎么会突然凌晨扣费。几经查询才知,是自己在某网络平台无意中开通了“免密支付”。“我仔细翻看手机短信发现,其实每月扣除15元达半年之久,但之前不常翻看短信,还不知道自己何时开通一个网络平台的‘免密支付’,正在每月定时扣除费用。”

昨日,在某电商平台,记者看到不少消费者正在讨论“免密支付”等付款方式。“免密不是用密码支付,支付风险加大,我的手机被盗刷3300元。”“我家里就有老人开通免密支付,被盗4笔资金总额200多元。”

据人民日报04月07日报道,苹果账户凌晨被盗刷162笔。一位消费者在凌晨2:50到5:51被盗刷162笔,总金额超8万元,只因开通了“免密支付”。

在某投诉平台上,有近6万条投诉涉及“免密支付”,包括用户在不知情的情况下被开通“免密支付”,无法取消、开通后乱扣费等问题。

隐蔽性强难察觉,“免密支付”漏洞多。“免密支付”即“无需密码确认支付”,用户开通后,单笔交易金额在一定限额内可直接扣款。然而,这一功能若被不法分子利用,可能带来严重安全隐患。

一方面,手机丢失或账号泄露时风险激增。若他人获取您的账号或设备,可通过“免密支付”直接消费或购买虚拟服务,且无需二次验证。

另一方面,小额免密累积大额损失。部分平台免密额度虽设单笔上限,但短时间内高频次小额盗刷仍会造成较大经济损失。

并且其隐蔽性强,难以及时察觉。盗刷交易通常通过绑定支付平台的虚拟服务(如游戏充值、App订阅)完成,或者在机主凌晨熟睡时段完成,消费者发现时往往已产生多笔扣款。

被莫名扣款、退款难追回、使用功能存在信息差……部分被扣款的用户因“免密支付”陷入与平台的拉扯中。有专业人士认为,除了用户要求,非必要不开启该功能,平台方应采取充分的技术手段确保用户资金和个人信息安全,严格遵守相关法规。

消费者养成定期对账习惯 非必要不开启“免密支付”

据新华社报道,近期,中国消费者协会陆续收到消费者声称因“免密支付”功能导致账户资金被盗刷的投诉。为切实保护消费者财产安全,提升风险防范意识,中国消费者协会提醒广大消费者,网络购



■消费提示。

新华社发 王鹏 作

物谨慎使用手机“免密支付”功能,避免因账户权限过度开放而引发资金损失。

为降低盗刷风险,中国消费者协会日前建议消费者采取以下措施:非必要不开启“免密支付”。优先关闭免密功能,检查是否绑定支付宝、微信或银行卡,并关闭“免密支付”权限。若需保留部分免密服务,建议单独设置。另外定期检查授权应用,移除不常用或不信任的第三方应用支付授权。

强化账户安全保护。设置高强度密码并注意更换。避免使用生日、连续数字等简单密码,并开启双重认证功能,防止账号被恶意登录。关闭非必要支付权限,尤其是苹果手机用户如无需通过账户进行应用购买,可禁用相关功能。谨慎使用公共Wi-Fi,避免在公共网络环境下进行支付操作,防止网络钓鱼或数据截取。

消费者应养成定期对账习惯,及时查看账单通知,关注支付宝、微信或银行发送的扣款短信,发现不明消费立即核查。定期检查订阅服务,取消不再需要的自动续费项目。

若发现账户存在异常交易,首先,应立即冻结支付渠道,通过银行客服、支付宝或微信平台紧急冻结关联账户,阻止后续扣款。其次,留存证据并投诉:保留盗刷记录截图、交易时间等信息,向支付平台投诉。若损失金额较大,需及时向公安机关报案,并配合提供相关证据材料。

中国消费者协会郑重提醒广大消费者:移动支付便捷性不应以牺牲安全性为代价。请务必提高警惕,主动管理支付权限,切勿因图方便而忽视潜在风险。如遇消费纠纷,可拨打热线电话或通过“全国消协智慧315”平台进行维权。

京津冀消协组织联合发布 电商平台购物的避坑指南

线上购物已成为消费者日常生活的

重要方式,为引导消费者科学选购、规避风险,日前,北京市消费者协会、天津市消费者协会、河北省消费者权益保护委员会联合发布电商购物四大避坑指南,从电商平台选择、支付安全、售后维权等环节提出建议,助力消费者守护自身权益。其中强调,要避免不慎开通“免密支付”“分期付款”等付款方式。

建议一:购物前谨慎选择,避免误导

消费者应优先选择经营资质齐全、售后服务完善的大型电商平台,避免通过不明链接、弹窗广告或私人社交账号进行交易,警惕“钓鱼网站”。

同时,需要警惕“虚构原价”“虚假折扣”等套路,消费者可通过比价工具查询历史价格,避免被“伪优惠”误导。谨慎看待“网红推荐”“限量秒杀”等营销话术,避免冲动消费。

另外,优先选择支持“七天无理由退货”的商品,关注商品详情页中的规格、材质、保质期、售后服务条款等核心信息。养成查看用户评价的习惯,重点参考中评、差评及追评,警惕“刷单炒信”营造的虚假口碑。

建议二:购物中安全支付,留存凭证

消费者要警惕支付环节风险,优先使用平台官方支付工具,交易全程需在平台内完成,拒绝私下转账或扫码付款。切勿轻信“客服”电话退款、加微信交易等要求。

仔细查看付款页面,避免不慎开通“免密支付”“分期付款”等付款方式,在开通其他付款方式时,请仔细阅读协议,避免隐藏费用。

对于大额商品,养成保存商品页面截图、聊天记录、订单详情、支付凭证及物流信息的习惯,索要并妥善保管发票或电子交易凭证,便于后续维权。

建议三:收货后及时验货,善用售后

签收前先查验商品外观、数量及功能是否完好,遇破损或货不对板,可当场拒收并拍照留证。大额、易碎、易腐商品建议录制开箱视频。

提前了解平台“七天无理由退货”规则及所购商品保修期限,及时申请退换货或维修。特别注意谨慎参与好评返现、扫码返现等“刷单炒信”行为,非必要不授权App权限,谨慎填写身份证号、银行卡等敏感信息,避免个人信息泄露。

建议四:纠纷处理依法维权,高效解决

当遭遇消费纠纷时,可依据《消费者权益保护法》第二十四条、《消费者权益保护法实施条例》第九条、《电子商务法》第五十九条等规定维护自身权益。维权途径可依次选择与店铺协商解决、申请平台介入、投诉举报、司法诉讼。先通过平台客服发起投诉,要求商家履行退换货或赔偿义务;若协商未果,可申请交易平台介入处理;平台处理不佳可向平台所在地消协组织投诉(北京市消协投诉热线:010-96315;天津市消协投诉电话:022-24450315;河北省消保委投诉电话:0311-86053315),也可以向有关监管部门投诉;如果涉及金额较大、情节严重,可向人民法院提起诉讼。另外,遭遇虚假宣传、假冒伪劣商品等严重侵权行为,可及时保留证据向市场监管部门举报。

降低手机的盗刷风险 这些“免密支付”你关了吗

那么,我们的手机平时该注意哪些方面的操作?

有关消协部门提示,应优先关闭免密功能,检查是否绑定支付宝、微信或银行卡,并关闭“免密支付”权限。如果需保留部分免密服务,建议单独设置。另外定期检查授权应用,移除不常用或不信任的第三方应用支付授权。及时查看账单通知,关注支付宝、微信或银行发送的扣款短信,发现不明消费立即核查。

消费者要定期检查手机订阅服务,取消不再需要的自动续费项目。

关闭免密支付只需这样操作:

iOS系统: 打开苹果手机设置→Apple账户→订阅→选择“订阅中”App,点击“取消订阅”后确认即可。

其他系统: 以华为为例:进入手机设置→华为账号→付款与账单→自动续费→退订App业务即可。

支付宝: 打开支付宝→点击右上角“我的”→右上角齿轮状“设置”→“支付设置”→“自动续费/免密支付”,选择“免密支付”→选择相应App后点击“关闭服务”。

微信: 打开微信→点击右上角“我”→服务→钱包→最下方“支付设置”→免密支付→选择相应App后点击最下方“关闭扣费服务”。