

银行卡莫名被扣款 原来是“自动续费”惹的祸

业内提示:警惕互联网保险中的“套路续费”

□本报记者 刘文静

银行卡莫名其妙被扣费,很可能是你不小心点击了某款保险产品,选择投保并且开通了“自动续费”。近来,石家庄某银行网点的客户经理小吴多次帮客户解决此类问题,他提醒大家尤其是中老年群体,在刷手机视频时要特别留心,不要随意点击陌生二维码、弹窗广告等来历不明的信息,以防上当。

银行卡被盗刷? 原来是买保险“自动续费”

几天前,60多岁的王女士来到小吴所在的银行网点,气冲冲地说自己的银行卡资金莫名其妙被扣走,她觉得账户被盗刷了,太不安全,要求销户。

听了王女士的反映,客户经理小吴马上安抚客户情绪,并详细询问事由。王女士给他看了自己手机收到的扣款短信,一共两笔,一笔200多元,一笔300多元,扣款方均显示“某保”。这两条短信让小吴马上联想到保险扣款,因为他最近刚给另一位客户解决了保险扣款问题。他询问王女士是不是在看手机短视频时买过保险,这时王女士才回忆起来,大约一个月前,她确实是在刷短视频时看到了一款医疗险的广告,广告显示只需交0.6元,就可以享受上百万元的就医报销额度,王女士就根据提示输入了自己的各种信息,一步步点击购买。过后,她早就忘了这件事,更没想到此次扣款与一个月前买的保险有关系。小吴告诉她,0.6元的保费只是首月,她一定是勾选了“自动续费”,以后每个月都会扣几百元的保费,她的银行卡扣款是扣的保费,不是被盗刷。

“某保”是一个互联网保险投保平台。小吴从网上查到了“某保”的客服电话,帮助王女士询问情况,客服人员证实,王女士确实通过短视频平台购买了两款医疗险,都开通了“自动续费”,她被扣走的200

多元和300多元都是保费,而且以后每个月都会从她卡上扣走200多元和300多元。在小吴的交涉下,“某保”客服人员很痛快地答应退保,扣走的钱又回到了王女士卡上。王女士对小吴连声称谢。

保护个人信息 小心互联网保险“套路续费”

小吴告诉记者,最近一段时期,他已帮多位客户解决了互联网保险“自动续费”问题。扣款端的“某保”客服显然已经习惯了客户的质疑,简单交流后就会对要求退保的客户启动退款程序。“某保”客服告诉小吴,他们前几个月确实在短视频平台做了推广,推出了首月0.6元的低保费,不少刷短视频的客户刷到后,没有认真阅读条款就点击购买并默认开通“自动续费”,等到次月恢复正常保费再扣款时,客户会接受不了,提出退保。

据了解,早在2021年8月,原银保监会就发布了《关于开展互联网保险乱象专项整治工作的通知》,对互联网保险乱象进行专项整治。其中整治的重点就包括互联网平台突出宣传“零首付”“低首付”等字样,而未能全面展示保费缴纳整体情况,诱导消费者购买保险;网上投保页面设置不规范、不科学,诱导消费者勾选“自动续费”,而后续扣费不提前提醒,也不经客户选择或确认,直接通过系统扣费的“套路续费”……

对于此种“套路续费”,专业人士提醒消费者注意以下几点:一是不要贪小便宜,看到保费低廉就冲动下单;二是要做好个人信息的保护,不要轻易填写提交自己的个人信息;三是认真阅读支付条款再点击确认,尤其看到付款同时确认开通“自动扣费”时,要三思而后行。如果不小心误入陷阱,要尽快与对方交涉,或者向相关监管部门反映,以保护自身合法权益。

老人逛超市遗失钱包 民警出手快速找回

本报讯(首席记者 刘琛敏)群众利益无小事。近日,石家庄市公安局裕华分局东环派出所快速帮助一位九旬老人找回了遗失的钱包,赢得了赞誉。

4月2日下午,东环派出所接到辖区群众报警称,一位老人在超市购物时不慎遗失了钱包。值班民警刘占军和辅警钱泽昶立即赶赴现场。经了解,失主是一位95岁高龄的老人,因年事已高,她无法准确回忆钱包遗失的具体位置。面对焦急的老人,民警一边温言安抚,一边细致询问钱包特征及其活动轨迹。

根据老人提供的有限线索,民警迅速制定寻找方案:钱泽昶前往监控室调取监控录像,实时通报情况;刘占军沿着老人购物路线仔细搜寻。经过不懈努力,民辅警终于在超市货架间的购物筐内找到了被压住的钱包。经老人现场清点,钱包内的现金、证件等物品完好无损。

“真是太感谢你们了!”接过失而复得的钱包,老人连声道谢。临别前,民警贴心地叮嘱老人,外出时,要妥善保管随身物品,并建议老人家人为其准备联系卡片。

两名老人接连走失 民警及时相助找家人

提醒:可给老人佩戴防走失手环或紧急联系卡

本报讯(首席记者 刘琛敏)近日,两名老人接连走失,多亏了石家庄民辅警的及时出手相帮,帮助他们与家人团聚。

4月5日16时许,井陘交警大队一中队中队长张彦明带领辅警张璇和高国平,正在苍岩山风景区游客中心门前路段执勤时,一名70多岁的老太太来到他们面前求助。老太太说:“我和女儿、外孙上午从鹿泉来苍岩山游玩。由于快到景区时,车辆较多、行驶缓慢,车内又热,我便下车往前走去看情况。没想到,我和他们走散了,手机也没拿,到现在一直联系不上。我中午饭也没吃,心里非常着急,请帮忙赶紧联系一下我的家人。”

了解情况后,张彦明马上安排张璇买来了煎饼果子和矿泉水送给老太太,还安抚她不要着急。待老太太吃饱喝足后,民辅警将其搀扶到警车上进一步询问。根据老太太提供的一些信息,经过多方工作,民警终于与老太太的女儿刘女士取得了联系。约半个小时后,刘女士来到警车旁将老太太接走。临走前,刘女士向民辅警连连道谢,同时表示,他们以后一定会看好老人。

4月6日凌晨2时许,石家庄市高新区分局宋营派出所接到群众报警称,他在高新区某小区内发现一名老人躺在路边。接警后,宋营派出所值班民警张建超迅速赶到现场。民警发现,老人的意识比较清醒,但因夜间气温低且长时间行走,身体显得很虚弱。民警把老人扶起后,耐心地询问他的住址和联系方式,但老人言语模糊,仅能含糊地提及几个附近街道的名称。考虑到老人很可能居住在周边小区,民警就将他扶上警车,沿着周边道路逐一排查。

就这样,民警带着老人走访了三个小区并耐心询问了物业,均未找到老人的住处。就在民警准备继续扩大搜索范围时,一名男子来到警车前询问,是否看到了自己的父亲。经过辨认,该男子确认,车上的老人就是自己走失的父亲。

“我父亲患有阿尔茨海默症多年,平时,我们轮流照顾。晚上,大家都睡着了,老人就独自出了门。”该男子说,“我们没有和父母一块儿住,接到母亲的电话后,全家已四处寻找多时,谢谢民警的及时帮助。”

民警提示:近年来,上了年纪的老人,尤其是身体状况不太好的老人,走失风险极高。广大市民应加强对家中高龄长辈的看护,可以为老人佩戴防走失手环或携带紧急联系卡,以备不时之需。如有老人走失,请第一时间拨打110报警。

春暖花开踏青游 关爱老人真暖心

公交志愿者助社区老人走出家门赏美景

本报讯(首席记者 刘琛敏 通讯员 毕亚青)“阿姨、叔叔,上车慢点儿,小心脚下。”4月8日上午,石家庄公交志愿者冯亚安搀扶着老人,走上了公交车。当日,志愿者为老人们组织了一场温馨而美好的春日踏青活动。

4月8日一大早,石家庄市交投集团所属公交集团南部运营分公司3路车队的10余名公交志愿者,早早来到塔谈社区集合点。他们精神饱满、热情洋溢,为此次踏青赏花活动做着最后的准备工作。9时许,老人们在志愿者的搀扶下,有序登上了整洁舒适的公交车。在车上,志愿者们贴心地为老人们安排好座位,还准备了水和零食。

在前往网红油菜花“景区”——原野 PARK 口袋公园途中,志愿者们化身为“导游”,为老人们介绍着沿途的风景和该“景区”的特色。老人们兴致勃勃地看着窗外,



■公交志愿者带着老人们踏青。(公交供图)

不时发出欢笑声。

黄油油的油菜花竞相开放,在微风中轻轻摇曳。有的志愿者搀扶着老人漫步在小径上,欣赏着美景;有的志愿者陪着老人坐在长椅上,聊天、晒太阳。大家还一起拍照留念,记录下这美好瞬间。

李奶奶激动地说:“我好久没有出来踏青了,这次有这么多志愿者陪着我们,感觉特别开心、特别温暖。”11时许,志愿者们再次搀扶着老人们登上公交车,安全地将他们送回了社区。