

41-60 周岁群体重疾险理赔占比最多

《2024 年河北省人身险公司理赔服务年报》出炉 业内提醒中年人多关注自身健康

本报讯(记者 刘文静)在日常生活中,41-60 周岁的中年人很可能是最辛苦的一群人,他们既要照顾老人、孩子,又要在事业上打拼,往往忽略了自身健康。近日出炉的《2024 年河北省人身险公司理赔服务年报》用大数据印证了中年人面临的健康问题,通过比对不同年龄段的理赔数据,无论是重疾险理赔还是身故理赔,中年人都高居首位。其中,中年人的重疾险理赔数量占有年龄段理赔数量的半数以上。

河北省去年人身险赔付金额超 92 亿元

《2024 年河北省人身险公司理赔服务年报》由河北省保险行业协会根据理赔大数据完成,从重疾、医疗、意外、身故等多个方面的理赔数据分析了保险消费者的健康问题及意外风险特征,为保险消费者提升健康管理意识,主动做好健康风险防范提供参考。

数据显示,2024 年河北省人身险公司整体赔付件数 131.31 万件,日均赔付 0.36 万件。赔付金额 92.05 亿元,日均赔款 0.25 亿元。赔付个案中,最高赔付 644.78 万元,最多赔付 161 次。赔付年龄从 1 月龄到 102 岁之间。在不同类别的赔付中,医疗险赔付件数最多,占到九成以上,此后依次是重疾、身故、伤残。

资讯

中汇人寿河北分公司倾情推出“中汇情·燕赵行”2025 年系列客户服务活动

中汇人寿河北分公司始终坚持高质量党建引领高质量发展,秉持“寿险大爱、客户至上”的服务理念,深入践行国有金融企业的社会责任。理赔服务致力于为客户提供“暖陪、快赔、好陪”的特色理赔服务,努力打造有温度的中汇理赔品牌,让保险保障为您守护稳稳的幸福。

中汇人寿河北分公司下设 11 家中支,42 家支公司,全面辐射河北全省各地级市。截至 2024 年 12 月,中汇人寿河北分公司累计服务有效客户量 65.74 万人,理赔累计结案 11.13 万件,累计支付理赔金 18.65 亿元。

为践行公司“客户年”战略,中汇人寿 2025 年将投入专项服务基金,通过理赔服务的数字化转型和人文关怀升级,让保险回归保障本质。中汇人寿河北分公司适时倾力推出“中汇情·燕赵行”系列客户服务活动,包括面对面倾听客户心声、中医名家

问诊、回访理赔老客户等,了解客户需求,感恩回馈广大客户长期以来对中汇人寿的支持与信赖。

2025 年二季度,中汇人寿河北分公司重磅推出“真爱永恒·对你爱不完”理赔赋能升级活动,通过三项百分百服务工程重塑理赔服务标杆,创新构建保险理赔全流程保障体系。未理赔阶段,建立“汇知会”预警机制,在全省 11 个地市举办“理赔报告会”,通过可视化报告帮助客户建立科学保障认知,让您明明白白买保险;理赔过程中,建立“住院汇探视”服务标准,对重疾报案客户实施“五个一”关爱行动(一次专业探视、一份健康礼包、一位专属顾问、一套看病陪诊护工方案、一份理赔服务承诺);理赔完成后,建立“汇专访”服务机制,对高价值理赔客户进行深度保单检视,全面梳理客户保险保障体系,充分发挥保险的风险抵御功能,为美好生活保驾护航。

工行石家庄和平建华支行深化适老服务打造温馨环境

工行石家庄和平支行持续优化适老服务,为老年客户提供更加便捷、安全、贴心的金融服务体验,以实际行动践行“金融为民”理念。

为方便老年客户办理业务,该网点在为老人配备老花镜、放大镜、轮椅、爱心座椅等设施的基础上,加装了拐杖固定器、起身辅助扶手等便民设施;并在等候区为客户配备了饮水设备和冲泡茶叶等物品。同时,注重做好无障碍通道的维护,及时对破损瓷砖等进行维修,确保行动不便的老年客户顺利进出。

加强员工培训,提升适老服务意识。积极倡导“尊老、敬老、爱老”服务理念,定期组织员工开展适老服务培训,重点学习老年客户沟通技巧、应急处理流程等内容。在服务过程中主动询问老年客户的需求,积极提供个性化帮助,以耐心、细心、暖心的

态度服务老年客户。不断加强业务培训,重点针对手机银行、智能化设备使用等方面,总结提炼简单明了的语言,助力老年客户跨越“数字鸿沟”,享受智能化金融服务的便利。

普及反诈知识,守护老年人“钱袋子”。在日常服务中主动提醒老年客户注意资金安全,不定期开展“金融知识进社区”活动,通过讲座、发放宣传手册等形式,向老年客户普及防诈骗、反假币、理财安全等知识,增强老年客户风险防范意识,受到广大老年客户的一致好评。

下一步,该网点将继续坚持以客户为中心的服务理念,不断深化适老服务创新。结合老年客户的实际需求,推出更多便捷、安全的金融服务举措,为老年客户提供更加多元化、个性化的金融服务。



■在不同年龄段重疾险的理赔中,41-60 周岁的中年人占比最多。

是 0-17 周岁的少年儿童群体,其中意外险赔付中,0-17 周岁占到半数以上。可以看出,活泼好动的少年儿童容易发生意外,平时需多注意安全问题。

2024 年,河北省人身险公司身故赔付件数 4.48 万件,件均赔款 5.16 万元。从年龄段看,无论疾病身故还是意外身故,赔付件数最多的依然是 41-60 周岁的中年人群体。这组数据再次提示中年人,在照顾家庭的同时,也要多关爱自己,减少疾病和意外的发生。



理财吧

24 岁职场新人如何攒钱创业

□本报记者 刘文静

小张今年 24 岁,去年大学毕业后入职了一家互联网公司做技术专员,月薪 6000 元,年终奖约 1 万元。小张大学时学的是信息技术,他对动漫情有独钟,业余时间也会给其他公司做动漫设计赚点外快,外快收入不稳定,从 2000 元到 5000 元不等。小张家在本地,和父母住在一起,不需要支付食宿费,自己的零花钱每月约 1500 元,主要用于通勤、购买动漫周边以及社交娱乐。入职半年多已经攒了大约 6 万元。小张一直想有自己的动漫工作室,需要 30 万元创业基金,他向理财师咨询,如何投资理财可以尽快攒够自己的“第一桶金”,开始创业之路。

本期理财师对小张的现有资源进行了分析,小张的主业、副业、年终奖收入都不错,全加起来基本上月入万元。食宿还不用自己花钱。除了个人零花,工作半年多存款 6 万元,这存钱速度已经跑赢绝大多数同龄人。此后,只要“工资+副业+理财”三头并进,完全有可能用三年时间积累下自己的创业基金,让他的动漫工作室梦想成真。理财师分三部分提出建议。

1.对现有存款进行投资理财。6 万元存款不能躺在账户上睡大觉,要让钱动起来。可分成三份,一份应急资金 1.5 万元,买成货币基金,平时有收益,需要时随用随取;一份稳健投资 3 万元,买成纯债基金,收益稳定又兼具灵活性;一份用于指数基金的定投,可定投动漫指数基金,既是投资又能积累行业认知。

2.工资到账后强制储蓄,先存后花,节制消费。根据小张的收入情况,每月可强制储蓄 5500 元,工资到账后立即转出,小部分用于基金定投,大部分存入智能存款中,能保证收益,期限也较为灵活。在花销方面,小张不用自己承担生活费,1500 元的零花钱可以稍做节制,比如买动漫手办前先冷静三天,再考虑要不要买;使用记账 APP,设置支出预警线,超出预警线会自动提醒。

3.积累创业技能及人脉。创业不是一件简单的事,需要过硬的技术与客户资源。小张从现在开始就要进一步提升自己的技术实力,比如从网上购买一些技术进阶课程提升动漫技术,学习短视频运营,为将来创业铺路,还可以参加一些动漫的团体,一边玩一边积累业界人脉。

投资有风险 选择需谨慎