

# 为居民提供精细化服务 构筑暖心幸福家园

## 国赫红珊湾社区不断探索社区治理路径



■社区举办包饺子活动。(社区供图)



■修剪过的大树消除了安全隐患。

本报记者 方小北 摄

□本报记者 方小北

从石家庄市体育大街北行至丰收路左转弯，路两旁的樱花正在盛放，花瓣如雪似霞，如梦似幻，非常漂亮。建北街道国赫红珊湾社区宏丰苑小区就在丰收路的南侧。这个曾经脏乱差的小区，如今在社区党建引领下聚起各方力量，已构筑成睦邻友好的幸福家园。

### 敬老助老 百岁老人安居宏丰苑

记者昨天在宏丰苑小区见到了68岁的罗碧英。这位祖籍四川的老人是宏丰苑小区的老业主了。“我在这儿住了二十多年了。当初女儿女婿在石家庄工作，他们为了孩子上学方便，就从老家把户口迁到了石家庄，我们也就一起来了石家庄。后来外孙考大学去了深圳，并在当地工作。女儿女婿为了照顾孩子也去了深圳，但是我和老伴儿选择留在石家庄养老。我的母亲一直跟着我们生活，上周五刚过了百岁生日。”罗碧英说，他们安心住在这里很重要的一个原因，就是社区对老人的重视和小区物业服务的贴心周到，尤其是在敬老助老方面，让她觉得很踏实。

物业知道罗碧英家里有高龄老人，经常来慰问，叮嘱她如需帮助，随时联系物业。静佳物业宏丰苑小区马经理很熟悉这位老寿星，马经理说：“老人家虽然最近几年行动不便了，但是头脑清醒，耳聪目明。”让罗碧英满意的还有物业对于小区居民反映问题的处理速度。“社区引进的物业有三四年时间了，发生的变化我看在眼里。我家住一楼，老旧小区改造之后遗留下来一个小问题，到了雨季就往我家地下室灌水。我发现之后向物业反映，他们马上就派人来处理。”罗碧英很满意物业的态度，认为物业有需要承担的责任，居民也有应尽的义务，双方只要配合好，就能有好生活。

红珊湾社区党委坚持以社区居民的幸福生活为工作根本，抓好“一老一小”两个工作重点，发挥政治优势和组织优势，充分调动物业服务力量及各方优质资源，开展有效的社区服务和丰富的社区活动，通过扎实的工作服务居民群众。小区不少居民都像罗碧英一样有同样的感觉，那就是社区和物业是把居民放在心上的。社区引领，物业联动，每年在各时间节点开展丰富的活动：“三八”国际妇女节当天在小区门口开展趣味活动，增添节日气氛；五月的母亲节，为妈妈们准备康乃馨；冬至，现场为社区居民包饺子，并为小区独居老人、老党员送去冬至饺子和暖

心的问候；腊八节在小区熬腊八粥，为居民送粥送温暖。另外，对小区孤寡老人也特别照顾，8号楼2单元有一户独居老人，家里有需要维修的，工作人员会第一时间免费上门。

### 搭建民生服务平台

宏丰苑小区2000年建成，共有11栋楼，540户居民。2020年河北静佳物业进驻小区，几年的时间，小区变化很大。尤其是在解决一些遗留问题上，由社区党委带动、物业公司响应，对居民的诉求回应到位，赢得了居民广泛的信任和支持。

河北静佳物业公司总经理陈静说：“我们物业也成立了党支部，在社区党委的指导下开展工作，服务就要拿出服务的态度，我们先从清理小区环境入手，其次就是丰富居民的精神生活，在社区的指导和引领下构建服务平台。最核心的就是居民提出的问题，要及时回应。无论是邻里矛盾的调解，还是居民反映的问题，我们都努力解决。”

此前，不少居民集中反映小区里的梧桐树过于高大，已经有7层楼高，不仅有安全隐患，杂乱的树枝还影响了不少居民家里的采光和通风。在宏丰苑老旧小区改造时，原定的改造项目中就有给树木修剪的内容，由于种种原因，这一项改造留了“小尾巴”。在社区党委书记杨锡的积极协调之下，找到了施工方，又完成了多项报备和审批，最终帮居民消除了这一隐患。不少居民在邻里群为这件事点赞。

为了方便居民生活，社区还积极调动各种资源，指导物业开展多项服务。设立一刻钟社区便民生活店，居民不出家门就能享受物业送货上门的服务；链接资源，居民需要清洗的衣物，只要送到物业就可以；对接健康资源，定时有专业医务人员上门义诊，居民在小区里就可以享受针灸、按摩等服务。

国赫红珊湾社区党委书记杨锡告诉记者，目前社区正准备利用宏丰苑小区大门的小房打造暖心驿站，不仅为新就业人群提供充电、休息等服务，同时还将准备推车、共享轮椅、便民工具等物品，方便小区居民使用，而平时的维护工作，就由物业工作人员来完成。

杨锡说：“物业服务作为社区治理的关键组成部分，是巩固居民获得感、幸福感、安全感的坚实基础。未来，社区将继续坚持以党建引领为核心，以居民需求为导向，不断探索社区治理的现代化路径，通过共驻共建的方式，为社区居民提供更加精准化和精细化的服务，也让更多像罗碧英一样的老人们在小区安享晚年。”

## 尊老敬老爱老 传承奉献美德

本报讯(记者 方小北)阳春三月，春风送暖。为弘扬雷锋精神，传承奉献美德，石家庄市青年志愿服务联合会近日来到石家庄市军休二所，开展了为军休老干部“送温暖献爱心”志愿服务活动，活动以“奉献、关爱、敬老”为主题，用实际行动传承和践行雷锋精神，为军休老干部们送上贴心关怀。

在走访慰问中，老干部们以亲身经历分享他们在军旅生涯中的感人故事，传递了爱国、奉献、坚韧的正能量。休闲广场上志愿服务队员们耐心细致地为每一位老人理发，与老人亲切交谈，广场上不时传来欢声笑语。

活动中大家用实际行动，让军休干部进一步感受到了社会关爱与尊崇。同时鼓励更多人关注、参与志愿服务，进一步弘扬尊老敬老、互帮互助的良好社会风尚。

## 弘扬赶考精神 汲取奋进力量

本报讯(记者 方小北)为继承和发扬党的光荣传统和优良作风，激发党员干部创业奋斗精神，石家庄市长安区胜北街道党工委组织党员干部日前赴西柏坡开展主题党日活动。

全体党员干部先后参观了毛泽东、周恩来、朱德等老一辈革命家的故居，实地感受到了中共中央在西柏坡时期的办公和生活环境，深深体会到老一辈无产阶级革命家艰苦奋斗的优良作风。在七届二中全会旧址前，全体党员重温入党誓词，回顾入党初心，坚定理想信念。随后，大家参观了西柏坡纪念馆，观看珍贵文物和历史照片，通过纪念馆的展览，党员干部更深入地了解党中央在西柏坡期间的革命历史，学习老一辈革命家艰苦奋斗的革命精神和优良作风。结合参观内容，全体党员干部还进行了研讨交流。大家纷纷表示，在今后的工作中，将继续传承红色精神，知责于心、担责于身、履责于行。

## 关心居民健康状况 开展免费体检活动



■居民参加体检活动。(社区供图)

本报讯(记者 方小北)为切实关心社区退休居民的健康状况，石家庄市土贤庄社区党总支携手红色社区社会组织土贤庄社区卫生服务站，于近日联合开展了为65岁以上居民免费体检活动。此次活动旨在通过专业、贴心的医疗服务，帮助退休居民及时了解自身健康状况，提升他们的健康意识和生活质量。

土贤庄社区卫生服务站根据居民健康档案，通过电话通知、微信群，广泛宣传此次免费体检活动，确保每位65岁以上居民都能及时知晓并积极参与。活动当天，卫生服务站的医护人员早早地在体检现场做好了各项准备工作，为居民提供测血压、血糖、心电图、验血等检查项目。

社区退休居民们也在社区党总支的组织下，有序地来到了体检现场。在医护人员的引导下，他们逐一进行了检查，并得到了专业的健康指导和建议。

此次免费体检活动不仅是对退休居民的一次健康关怀，更是社区党总支和红色社区社会组织卫生服务站践行党的群众路线、服务群众的具体体现。