

春运路上 总有他们的温情守护

石家庄市公安局公交站前分局民辅警倾力服务广大旅客



耐心解答旅客提出的问题,倾力帮司机和乘客解忧,及时寻回旅客遗失的物品……春运路上,总有石家庄民辅警的温情守护。



■在长途汽车上,民警发放反诈宣传单。



■民警提醒等车的旅客注意保管好随身物品。



■巡逻民警帮市民指路。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

群众的一声谢谢就是最大的鼓励

1月16日9时许,在石家庄火车站西广场上,石家庄市公安局公交站前分局巡警大队女子巡警队民警乔雨和邢泽方驾驶警用巡逻车展开巡逻。随着春运的来临,旅客逐渐多了起来,不时有旅客询问她们在哪里乘坐公交车、在哪里乘坐出租车、哪里距离进站口更近一些等问题,她们都耐心地一一解答。从警9年的乔雨对记者说,每当节假日及春运来临,她们就很快,她早已习惯了这份忙碌。“巡逻时,为旅客解答问题、及时发现并消除安全隐患、为老弱病残孕旅客提供帮助就是我们的本职工作。群众的每一声谢谢,就是对我们努力工作的最大鼓励。”邢泽方说。

与此同时,在不远处的石家庄市公安局公交站前分局车站广场派出所,副所长韩军辉接到了市民许先生打来的电话:“韩所,谢谢你们及时帮我找回了遗失的电动车。我正在过来的路上,写了封感谢信送给你们表示我的谢意。”“客气啥,这就是我们应该做的。”挂断电话,韩军辉露出了微笑。

1月12日10时许,从事保洁工作的许先生报称,1月11日中午,他临时停放在石家庄火车站东广场负二层一个角落里的电动车丢失。“这辆电动车刚骑了一年多,当时花了3500元买的,现在怎么找也找不到,真是急死我了。”许先生焦急地说。“百姓事,无小事。”韩军辉立即带领辅警来到现场查看情况进行走访,然而,没有找到有效线索。“失主当时喝了点儿酒,是不是记错了位置?”带着疑问,韩军辉带领辅警进一步扩大了搜寻范围。功夫不负有心人,他们终于在石家庄火车站西广场南侧附近的匝道桥下,发现了一辆与许先生所描述的特征一致的电动车。经过许先生确认,确为其遗失的电动车。

1月16日10时许,领回电动车后,许先生手捧感谢信激动地对韩军辉说:“我文化程度不高,字也写得不好。这是我写了一个多小时才写好的感谢信,以此感谢你们帮我找回电动车,避免了我的损失。”“以后,你要多注意,把电动车放到规定位置。你的感谢,就是对我们工

作的最大肯定。”接过感谢信,韩军辉对许先生说。

时刻“在线”及时帮司机和乘客解忧

随着春节的日益临近,一些单位的年会及聚餐聚会也逐渐多了起来,随之而来的因酒后打出租车引发的警情也多了起来。

1月14日0时许,出租车司机曹师傅报称,他在康乐街与新华路交叉口附近拉了一位醉酒乘客,该乘客要去正定县某小区。然而,当他到达目的地后,该乘客却怎么也叫不醒,更联系不上其家人。无奈而又焦急的曹师傅只得把该乘客拉到石家庄市公安局公交站前分局出租汽车管理大队向民警求助。正在值班的出租汽车管理大队副大队长刘永栋立即和同事试着呼喊该乘客,然而,该乘客仍然叫不醒。见状,刘永栋只能先试着从该乘客携带的手机上寻找家人联系方式等有效线索。幸运的是,经过多次尝试,他们终于成功联系上该乘客的妻子。

“太感谢你们了,这么晚了,他还没回家,刚才也一直联系不上,我们一家人都担心死了。请您让师傅再把他送回来吧,我们在门口接他,顺便给师傅付款。”该乘客的妻子说。“不用客气,以后让您爱人喝酒要适量,有应酬让其提前和你们说。喝酒后,打上出租车了,让其及时给你们打个电话,说清楚到家的大概时间,方便你们接他。杜绝类似情况发生,以免发生意外。”刘永栋提醒道。“谢谢你们的帮助,有你们的暖心守护,我们很安心。”该乘客的妻子回应。

迅速帮旅客找回手机 全力为春运护航

连日来,在石家庄长途客运站,来往旅客络绎不绝,熙熙攘攘。对于石家庄市公安局公交站前分局长途客运站治安派出所的民辅警来说,也到了最为忙碌的时候。

“我们会加大巡逻力度及频次,同时为旅客做好反诈宣传、乘车安全宣传、联合客运站做好消防等各项安全工作,这就是我们的工作日常。”说着,长途客运站治安派出所所长王际宁和民警胡辰亮来到了候车大厅巡逻。“大家一定要注意保管好随身的贵重物品啊,尤其是手机,尽量不要放在外套的浅兜里,弯腰拿行李时容易掉落。”1月16日11时许,胡辰亮拿着大喇叭在候车大厅里温馨提醒着旅客。

巡查完候车大厅后,王际宁和胡辰亮又来到了一辆开往沧州的大巴车上进行反诈宣传。他们一边发放反诈宣传单,一边耐心地提醒着旅客:“陌生链接不要点,让转账的陌生电话直接挂断,兼职刷单并承诺高回报的都是诈骗……”接过胡辰亮递上的反诈宣传单,石家庄科技职业学院大一学生杨浩焯说:“我在回家路上还能收到民警送上的反诈知识,感觉非常贴心。今天回到沧州孟村的家里后,我也会和家人宣传这些反诈知识。”

今年元旦以来,长途客运站治安派出所民辅警为旅客寻回1台笔记本电脑、3部手机及4个包,也收到了3面锦旗及1封感谢信。

1月1日9时26分许,邢女士报称,她搭乘从沧州至石家庄的大巴车,在下车收拾完行李出站后发现,手机竟没了踪影。“我从小是由爷爷带大的,手机里存有我爷爷的很多照片,非常珍贵,要是真丢了,就太遗憾了。”看着邢女士焦急的神情,值班民辅警立即展开查找。通过半个多小时的视频追踪,民警发现,9时24分许,邢女士在下车来到大巴车的行李舱弯腰取行李时,其羽绒服上衣口袋中掉落了一部手机,之后,一位旅客捡到了这部手机。民警由此找到这位旅客,将邢女士的手机找回。

“真没想到,这么快就帮我找到了手机,太谢谢你们了。”当日下午,邢女士专门送来了一面锦旗致谢。

提醒:贵重物品不要放在外套浅兜内

1月17日,石家庄市公安局公交站前分局有关负责人介绍称,春运期间,该分局将加强巡逻力度,以乘车巡逻结合徒步巡逻为主,充分发挥群防群治“红袖标”巡逻队伍的作用,组织志愿者、治安积极分子等,由民辅警牵头开展巡逻防控。该局将营造全民参与巡控工作的良好氛围,进一步提升巡逻密度和频次,为群众出行营造良好氛围。

该负责人提醒:广大旅客在乘坐出租车、长途客车及火车时,应注意保管好随身物品,尤其是手机、钱包等贵重物品尽量不要放在外套的浅兜内。上下车时,要提前清点好随身物品,不要因玩手机而匆忙下车导致物品遗失。需要注意的是,若拿走其他旅客遗失的财物拒不归还的属于违法行为,价值较大的还有可能涉嫌犯罪。