

“让每一位乘客都能顺利平安出行”

石家庄公交多措并举应对春运客流高峰 满足市民多元化出行需求

本报讯(记者 南开宇 通讯员 莫丽)2025 年春运于 14 日正式拉开帷幕。面对春运客流高峰,公交集团东部运营分公司采取一系列有效应对措施,确保市民乘客的出行需求得到有效满足。

根据往年经验,预计春节前 1 月 25 日至 1 月 27 日将迎来出行高峰,节后,2 月 4 日至 2 月 9 日将出现返程高峰。针对春节前后探亲流、务工流、购物流、旅游流等高峰期,公交集团灵活调配线路运力,全方位确保市民出行需求,保障各类客流顺利平安出行。

记者获悉,春运期间,对于贯穿石家庄最繁华路段——中山路商圈的 1 路线,将根据客流变化,充分发挥智能调度系统优势,运用大数据分析手段,对人流密集区的北国商城、勒泰中心、解放广场等大型商超区域进行重点监控。对途经火车北站的 5 路、途经火车站的 67 路等返乡路线依据实时客流数据,科学合理地投放运力,灵活适时地调整发车间隔,确保市民乘客的出行需求得到有效满足。

而对涉及大专院校的线路,工作人员提前与各大院校深入沟通,精准掌握学生开学和返校时间,通过开通学生专车、直达车、区间车、大站快车等多种调度措施,为学生群体提供便捷的出行服务。

而对通往石家庄火车站(67 路、71 路、556 路、快 97 路、快 516 路)、石家庄东站(28 路、88 路、99 路、519 路、快 516 路、536 路)、客运枢纽站(32 路)的线路,工作人员将密切留意每日车站进出站客流量,把客流输送工作作为重点。一旦遇到乘客滞留火车站的情况,相关路队会迅速启动应急预案,积极调配车辆,开通直达车,实现客流的快速疏散。

春节期间(1 月 28 日-2 月 3 日)客流相对平缓,各路队将视客流实际情况及时调整线路运力。而在返程客流集中的 2 月 4 日(正月初七)和 2 月 9 日(正月十二),同样会重点做好客流输送工作,若出现学生滞留火车站的情况,相关线路会即刻启动应急预案,组织车辆开通直达车,保障学生顺利返程。

如遇冰、雪、雾等特殊天气时,将及时启动应急预案。一是根据客流情况增派运力,保障市民出行,对市区主干线路视情延时运营;二是临时开通地铁接驳区间车,快速疏散乘客;三是对石家庄站、高铁东站通行的公交线路及时做好线路延时工作,做到火车不到站、公交不下班,火车送到站、公交送到家。

采访中,工作人员表示,各路队将加大火车站、客运



■石家庄公交依据实时客流数据科学投放运力,保障乘客出行。(公交供图)

枢纽站、商超、景区等重点区域运力,组织开展“点对点”定制公交、巡游公交等业务,有效满足市民多元化、个性化出行需求。让每一位旅客都能顺顺利利出行、平平安安回家、开开心心过节。

为等公交车者送暖贴 贴心服务让市民更暖心

本报讯(首席记者 刘琛敏)1 月 15 日上午,石家庄公交集团南部运营分公司的志愿者来到“新百广场西”公交站台,为候车的市民送上暖贴,让他们在寒风中感受到一丝温暖。

1 月 15 日早高峰,公交志愿者早早地来到公交站台。“您好,今天降温了,我们准备了些暖贴,送您一个暖手用。”在现场,志愿者将暖贴给等车市民免费发放的同时,还热情地解答乘客咨询,积极引导进站的公交车辆减速慢行并紧靠站台,为市民安全乘车提供保障。

“车辆即将进站,请注意安全!”“上车时,请注意脚下。”志愿者张燕将暖贴分发给市民的同时,还积极向市民宣传文明乘车和安全乘车须知,遇到行动不方便的市民上下车时,还会主动上去搀扶。一句句暖心的提醒,一个个善意的举动,让市民倍感温暖。

“一降温,再刮点儿小风,在公交站台等车时,确实会有点儿冷。志愿者想得真周到,这暖贴既暖身又暖心,给你们点赞!”正在等待 3 路公交车的市民王女士说,志愿者还热心地演示了暖贴的使用方法。“这个暖贴很贴心、很暖和。”72 岁的市民宋大爷为志愿者竖起了大拇指。



■1 月 15 日,石家庄公交志愿者为等车的市民送暖贴。 本报首席记者 刘琛敏 摄

据了解,为市民送上暖贴是石家庄公交集团开展的送温暖活动之一。他们通过贴心的服务让市民更暖心,让出行的路上处处有温情。

长安公园明星景观牡丹园开展专项修剪

本报讯(记者 冯月静)为确保牡丹和芍药在春季呈现最佳观赏效果,近日,石家庄市长安公园抓住冬季修剪有利时机,在牡丹园开展了专项修剪工作。

长安公园工作人员综合考虑植物的生长需要、形态特点和整体景观效果,精心制定修剪方案。对生长旺盛的植株,适当疏剪过密枝条,保证通风透光,促进花芽的分化;对生长较弱的植株,采取轻剪措施,保留更多的叶片和枝条,积累养分。

修剪后,长安公园工作人员及时清理剪下的枝条、枯叶等,集中进行无害化处理,防止病虫害滋生。同时,对园内土壤进行深耕和施肥,改善土壤结构,增加土壤肥力,为牡丹、芍药的生长发育提供良好的条件。

据介绍,牡丹园是长安公园的明星景观,2024 年经过补植扩容,现面积已达 2631 平方米,成为市民游春赏花的好去处。此次修剪为春季牡丹、芍药的盛开奠定了良好基础。下一步,市长安公园将继续做好牡丹园养护工作,以缤纷花海为广大市民游客带来视觉盛宴。



■长安公园工作人员对牡丹园进行修剪。 通讯员 刘媛 摄

警企协作护航春运平安 反诈宣传深入铁路一线



■民警(右)为铁路职工讲解反诈知识。(警方供图)

本报讯(首席记者 刘琛敏)1 月 14 日,春运启航,许多人踏上了回家过年的旅途,电信网络诈骗也进入了高发期。1 月 15 日,石家庄铁路公安处井陉站派出所组织反诈民警开展“反诈宣传进车间”活动。反诈民警通过深入辖区铁路车站、电务工区、通讯工区、运转车间等单位,以贴近员工的形式,宣传电信网络诈骗的危害和鉴别方法,并提供防范电信网络诈骗的实用技巧,切实守护铁路职工的财产安全。

在井陉站电务车间,反诈民警通过视频和 PPT 的形式向职工讲解电诈案例,并针对常见高发的电信网络诈骗案件,就犯罪分子的作案手段、惯用伎俩、诈骗话术等进行分步骤讲解。“当下,不法分子不断更新诈骗手段,开始运用人工智能、语音合成、区块链等先进技术实施更为精准、隐秘的诈骗,使许多人深受其害。”反诈民警提醒广大职工,在日常生活中,要提高自我防范意识,切勿轻信陌生电话和短信,不要点击来源不明的链接,不向陌生人透露个人身份证信息、银行卡存款、短信验证码等。如遇到可疑情况,可立即拨打“96110”报警,不给违法犯罪分子任何可乘之机。

随后,反诈民警还和职工进行了互动。针对职工们提出的疑问,反诈民警围绕“什么是语音合成诈骗”“网络诈骗的危害以及如何防治网络诈骗”等主题,在车间宣传栏张贴反诈知识宣传画,以图文形式介绍常见诈骗案例,让职工更直观、更清晰地了解诈骗手段。反诈民警还指导车间职工下载“国家反诈中心”App,开启电话预警功能,详细介绍该 App 各项反诈功能,进一步增强企业职工的警觉性和识骗防骗能力。

车间职工白玉龙说:“电信网络诈骗越来越多,加强自我防范意识很重要。反诈民警以一串串真实的数字,一个个触目惊心的案例向我们传授了防范技巧,提高了我们的反诈防骗意识,为我们个人的资金安全保驾护航,让我们收获满满。”