

# 石市长安区新浩城社区党委书记孙亮： 用心用情以理服人 化解矛盾服务社区居民



■孙亮到居民家中了解情况。



■孙亮(右)在现场开展工作。

□文/图 本报记者 方小北

“民生无小事，枝叶总关情”“群众诉求在哪里，回应就在哪里”“我们的目的就是源头入手解决群众实际问题，打通服务群众的‘最后一公里’”……这是石市长安区建北街道新浩城社区党委书记、社区调委会主任孙亮经常挂在嘴边的话。从事调解工作以来，他成功调解各类矛盾纠纷 300 余件，去年被评为河北省金牌调解员，成为社区居民心里值得信赖的大兄弟、好书记。

## 商铺噪音扰民 经调解圆满解决

孙亮曾服役于空军第三飞行学院，2009 年参加工作，现任石家庄市长安区建北街道新浩城社区党委书记，系长安区第十七届人大代表、石家庄市中级人民法院人民陪审员。新浩城社区有新浩成南区、八家庄怡园、东货场宿舍、自来水宿舍、铁路 44 宿舍五个小区，有 28 栋住宅楼，居民 1750 户。大家住在一起，难免就有个锅勺碰碗沿的，不少人就直接找到社区，请求社区调解。孙亮给记者分享了几个社区内常见的典型案例。

居民潘先生住二楼，住在他家楼下的底商是一间经营猪肉生意的肉铺。肉铺由于经营需要，在店内安装了一个小型冷库用于存放肉品。因为保鲜的需要，冷库要 24 小时开机运转，而外机就在潘先生家楼下。白天市声嘈杂，还不显什么，到了晚上，城市运转慢下来，安静了许多，但冷库外机的运转却一刻也没停下来，声音反而显得更大了。潘先生的妻子因患有神经衰弱，对夜间噪音十分敏感，冷库外机的嗡嗡声搞得她无眠不休，烦恼不已。潘先生多次与商户沟通无果，便找到社区寻求帮助。

孙亮接到求助后，第一时间到现场查看商户内部环境，并与肉铺老板沟通，向老板解释《噪声污染防治法》关于夜间生产生活噪音不超过 45 分贝的规定。老板表示，能够理解潘先生的苦恼，但因其经营需要，存放货品需要保鲜，不可能不使用冷库。经过多次上门协商，孙亮根据商户特性为商户老板出谋划策：一是缩时，在保存货品不受影响的前提下，夜间减少冷库运转时间；二是降噪，建议商户为冷库外机包裹隔音棉，以降低噪音产生。商户老板接受建议，双管齐下，噪音扰民程度降低了。潘先生对调解结果也表示满意，他说，他理解商家做生意不易，也没有非要商户晚上把冷库外机停下来。只要晚上噪音减时减量，不影响家人晚上休息就行了。一场剑拔弩张的噪音扰民纠纷在孙亮耐心调解下得到圆满解决，住户与商户最后握手言和，化干戈为玉帛。

## 大树砸坏汽车 调解 8 天最终达成协议

在 2024 年夏季老旧小区改造中，施工方在铺设

便道砖时恰逢雨季，一场大雨过后，小区内一棵树木被连根拔起，不仅挡住了小区主干道，还让赵先生的爱车遭遇了“飞来横祸”。

调解员孙亮得知此事后主动介入，一边安抚车主先拍照留存证据，另一边联系施工负责人现场处置，设置警示标志，疏散居民。当事双方沟通过程中，车主赵先生认为，施工方在清理便道砖基础的时候，钩机挖断了树根导致雨天树木倾倒，对车辆损失有不可推卸的责任；施工方负责人则认为，机械作业并未伤到树木主根，雨季树木倒伏属于不可抗力，车主应找保险公司赔偿。双方僵持不下，车主认为事情没有谈妥，施工方没有赔偿意愿，所以现场应该保持原样，不能随意破坏。

由于倒地的树木阻挡道路，社区居民的出入受到了影响，施工队也无法继续施工。经过调解员近两个小时劝说，讲道理，车主终于同意先将树木清理，先恢复小区秩序，由调解员出面沟通赔偿事宜。孙亮多次联系施工方和车主，通过咨询社区律师和寻找相似案例为双方摆事实讲道理。历经 8 天的调解，双方终于就赔偿问题达成一致，并签订了调解协议，握手言和。

## 用心用情以理服人 文明和睦友爱是福

为了做好调解工作，孙亮不仅利用业余时间参加相关培训，进行法律知识的学习，同时还虚心向有经验的调解员学习各种调解方法。不过对于调解工作，孙亮认为最重要的是用心用情，既要尊重法理，更要讲究情理，还要站在双方当事人的立场上去考虑问题，才能达到化解矛盾的目的。

有很多调解成功的案例，但也有的是调解员磨破嘴皮也无果的。孙亮说如今他手头还有一个案例，是小区高层居民因为安装电梯和一楼居民产生的矛盾，整个调解过程历时两年之久，如今仍然在沟通协调之中。

在新浩城社区居委会，孙亮不到十平方米的办公室同时也是社区的“家长里短调解室”，一旦能让双方面对面坐到调解室里，事情的解决就有了很大希望。孙亮说调解工作需要灵活开展，也不一定都在调解室里解决，有时需要进入居民家中，有时需要走到事发现场，有时候干脆就在社区的院里露天席地各抒己见。有时双方矛盾冲突比较严重，甚至到了无法碰面的地步，就需要调解员利用“背靠背”工作法，分别跟当事人进行沟通，逐步化解矛盾。

孙亮曾荣获长安区三十佳社区党组织书记、最美长安人、长安区青年五四标兵、石家庄市优秀志愿者等荣誉称号。孙亮说调解矛盾是社区工作的重要内容，只有做好矛盾纠纷排查化解工作，才能切实保障人民群众切身利益，营造平安和谐、文明和睦的社区环境。

## 开展公益拍照活动 定格老人最美笑容

本报讯(记者 方小北)为弘扬敬老爱老、助残护残的传统美德，增强残疾老人的获得感和幸福感，石市胜北街道义堂社区昨天下午联合爱心企业开展“关爱老人残疾人幸福拍照”公益活动，为社区年满 60 岁以上老年人以及残疾人免费拍照。

参加活动的老人一早穿着整洁的衣裳，带着喜悦的心情来到社区拍照。志愿者为他们拍摄 1 寸照片 11 张，2 寸照片 8 张，用于办证、补证使用，同时还为他们拍摄 12 寸生活纪念照 1 张，现场拍摄照片，现场领取。志愿者们耐心细致地调整着光线与角度，不时与老人们交谈聊天，引导他们放松，帮助老人们定格最自然、最真挚的笑容。

敬老爱老、助残护残是深植于义堂社区每个工作人员心中的行动准则。从晨曦初露到夕阳西下，社区的每一个角落都洋溢着温情与关怀。工作人员用点点滴滴的善意与努力，构建了一个和谐、包容、充满爱的社区大家庭。

## 增强消防意识 共建安全家园



■志愿者向居民宣传消防知识。(社区供图)

本报讯(记者 方小北)为保障辖区居民群众生命财产安全，增强居民的消防安全意识，提高居民面对突发事件的应急处理能力，石市长安区长丰街道建华家园社区党支部联合保障房建华项目部，昨天组织在职党员和社区党员志愿者共同开展“增强消防意识 共建安全家园”消防安全排查及宣传活动。

活动中，社区网格员和党员志愿者们对商铺的燃气设施是否符合标准、消防器材是否正常使用、消防通道是否畅通等进行全面排查，并对存在的安全隐患及时督促整改，同时向居民发放消防安全基本常识宣传页，重点向居民讲解家庭用火用电安全、电动自行车入户起火危害、发生火灾如何自救等消防安全知识。提醒居民们要定期检查电气线路安全，电动车不能入户充电以及走廊等疏散通道和消防通道禁止堆放杂物，引导居民“知消防、学消防、懂消防”，提升自救能力。

此次活动，进一步增强了社区居民和商户的消防安全意识，为辖区居民营造了良好的消防安全环境。下一步，建华家园社区将继续加大消防安全的检查力度及消防宣传力度，不断增强全民消防安全理念，筑牢消防安全防线，切实维护好人民群众生命财产安全。

<b>服务信息</b> ◆微信办理 wb99ok yzwb_36524 ◆广告咨询 8862 9347	暴旭东于 2017 年 9 月 2 日不慎遗失身份证一张，证件号码：130127198910102438，身份证有效期：2016.03.19-2036.03.19，特此声明。
	宋奇璐驾驶证丢失，证号：130104198701271521，档案编号：130101326847，特此声明。
<b>红马甲疏通高压清洗</b> <b>专业上下水电，暖气</b> <b>安装维修 15832176896</b>	