

司机服务态度更好 车里整洁没有异味了

石市开展的出租汽车不文明行为专项整治行动效果明显

本报讯(记者 冯月静 通讯员 李名栋)市民赵先生有感而发:“和以前打车相比,现在出租汽车车内整洁,司机师傅服务态度好,坐出租汽车安心也舒心,为他们点赞!”为进一步改善和提升石家庄出租汽车服务质量,提高广大乘客出行满意度,石家庄市交通运输局在全市开展了出租汽车不文明行为专项整治行动。自2024年12月初开始整治以来,全市共检查出租汽车9200余辆次,纠正不文明经营行为1000余次,出租汽车服务质量不断改善,服务水平明显提升,专项整治行动效果明显。

据介绍,石家庄市交通运输局坚持以问题为导向,瞄准群众反映强烈的出租汽车不文明行为进行专项整治,明确了“车容亮丽、服务文明、形象提升”的整治标准,提出了五项整治重点:

一是整治语言不文明行为。驾驶员在经营服务过程中,使用低俗用语主动与乘客搭讪,服务态度差,不规范使用“您好,请问去哪里?请系好安全带,谢谢、再见,请带好随身物品和发票”等文明用语。二是整治仪表不文明行为。驾驶员在经营服务过程中,着装不整洁,举止不端庄,男性驾驶员留胡子、留长发,女性驾驶员穿高跟鞋等行为。三是整治车容不文明行为。车身外观不整洁,车内外违规张贴小广告或悬挂个性装饰,不使用制式坐套,脚垫有破损,车体及门标有脱漆、缺损现象。车内卫生差,有杂

物、有异味,车门开关不自如,违规在驾驶室内安装空车标志等行为。四是整治经营不文明行为。驾驶员在经营服务过程中,不遵守业务规范,存在拒载、宰客、绕路和不主动出具专用发票等违规行为,车内吃零食、抽烟,不主动提醒乘客带好随身物品,不主动帮助乘客提放行李,不主动协助老幼病残孕等乘客上下车,不按照乘客意愿使用音响、空调、升降玻璃等行为。五是整治行车不文明行为。驾驶员在经营服务过程中,不遵守交通法规和操作规程,不系安全带,开斗气车,随意掉头、别车、危险驾驶,随意接打电话、使用对讲机聊天,不礼让行人等行为。

在出租汽车不文明行为专项整治行动中,石家庄市交通主管部门狠抓出租车企业、网约车平台管理,督促其加强行业自律,切实落实行业主体责任,要求其主动开展自查自纠,及时精准上报整治情况。石家庄市交通运输执法部门采取重点场站执法检查、市场流动执法巡查、政务窗口督促自查、发动乘客投诉调查等方式,营造社会对出租汽车不文明行为说“不”的浓厚氛围,多措并举、多管齐下,全覆盖、无死角规范出租汽车经营行为,维护行业文明形象。

石家庄华威出租汽车服务有限公司经理邢翠肖表示,出租汽车不文明行为专项整治行动,使出租汽车从业人员文明服务意识逐步增强,服务质量明显提高,群众满意度明显提高,打(叫)车的人也多了,相应地增加了司机的收



■执法人员对出租汽车进行检查。通讯员 李名栋 摄

益,还改善了营商环境,经济效益与社会效益“双丰收”。

石家庄市交通运输综合行政执法支队相关负责人表示,下一步将持续把出租汽车不文明行为整治融入日常、抓在经常,让司机养成良好的行车习惯,发挥行业监管职能,强化执法检查,妥善处理群众诉求,不断擦亮石家庄文明名片,为加快建设现代化、国际化美丽省会城市贡献交通力量。

石家庄市藁城区:

蝴蝶兰开出幸福花



■随着春节的临近,蝴蝶兰即将进入热销期。

□文/图 本报记者 崔虹

随着春节的临近,鲜花消费需求逐渐旺盛,花色漂亮的蝴蝶兰,开始翩翩“展翅”迎客来。昨天,藁城区廉州镇孟村锦绣兰业蝴蝶兰种植基地的大棚里暖意融融,一株株蝴蝶兰拥簇着绿叶,开出不同颜色的花,争奇斗艳、生机勃勃。工作人员则穿梭其中,忙着管护、整型、打包和装车,一派繁忙热闹的景象。

见到孟村村村民李素珍时,她正在蝴蝶兰种植基地2号大棚忙碌着。只见她正在用铁丝、夹子等“打扮”蝴蝶兰,原本6株分散的蝴蝶兰很快便有了优美的造型。随后,她把这些蝴蝶兰一起放进一个大花盆,这就完成了组盆。而色彩艳丽、姿态婀娜的蝴蝶兰瞬间让人舍不得移开目光。“我在这儿干了三四年了,天天看着这些漂亮的花,心情都变得特别好。”62岁的李素珍说,自己年纪大了,干别的也不适合,蝴蝶兰基地就在家旁边,既轻松,也不耽误给家人做饭,每天还能挣100元。“很知足。”李素珍说。

“这个叫情书,那个是安娜,那边的是藏宝图、潮流、卡丽、金如意……”虽然有些蝴蝶兰看上去别无一二致,但锦绣兰业蝴蝶兰种植基地负责人张永欣却能将其名字全部正确叫出。她告诉记者,自己种植蝴

蝶兰有六年了,种植面积4000平方米左右,目前品种已经有30多个,主要销往石家庄、北京、河南、保定等地的花卉市场。

据了解,蝴蝶兰被誉为“兰中皇后”,因其品种众多、花大色艳、花期较长,寓意又吉祥,所以成为春节前最为畅销的花卉之一。“我连着好几年都从这儿买蝴蝶兰。”昨天,在蝴蝶兰种植基地的展厅,藁城区居民刘女士带着朋友精心挑选蝴蝶兰。大约半个小时后,两人带着6株蝴蝶兰,心满意足地离开了。

“如今,基地有10万株成品蝴蝶兰可在春节前后上市。”张永欣说,一株蝴蝶兰价格在25元左右,不过,因花的品种、盆器不同,价格也会有较大差别。“马上就要进入销售旺季了,预计春节前后,基地的成品蝴蝶兰基本可以全部售完。”张永欣笑着说。

近年来,藁城区积极优化农业种植结构,不断培育壮大温室花卉特色产业,推动花卉种植产业化、规模化发展,实施鲜花订单化生产经营,以特色产业助推乡村振兴、促进群众增收。



石家庄打造“211”模式

助推“退休一件事”再升级

本报讯(记者 赵晓华)昨日记者获悉,石家庄市社会保险中心以高效办成“退休一件事”为目标,打造“211”服务新模式,推动社保经办服务改革落地见效。

一是拓展“两个渠道”:将业务系统与政务平台对接应用,在原有的“河北人社一体化服务平台”申报入口的基础上,增加河北政务服务网、冀时办App两个渠道,群众使用手机即可将材料拍照上传,办事效率大幅提升。

二是开展“一次申报”:将分散事项调整为内部联动事项,在开展退休档案预审的基础上,由原来达到法定退休年龄时两次申报,变更为档案信息认定预审后至法定退休年龄之间任意时间一次申报,办理时间由原来至少10个工作日缩短为不超过5个工作日。

三是提交“一张表单”:将原来办理退休手续需要提供的社保卡、申请退休待遇承诺书、档案信息认定表等材料全部取消,简化为一张预审单,实行一单办理,真正实现精简办、便捷办、高效办。

石市严厉打击制售“特供酒”

违法违规行

本报讯(记者 李愷)记者昨日从石家庄市市场监督管理局获悉,2024年以来,该局坚持整治、宣教、规范并举,扎实推进“特供酒”清源打链专项行动,严厉打击制售“特供酒”违法违规行为,进一步规范酒类市场秩序。

一瓶售价高达上千元的“纪念酒”,竟用散装白酒灌装而成;另一种“特供酒”竟是酒精、香精加色素勾兑而成,成本仅3元……近年来,一些不法生产经营者制售所谓“特供”“专供”“内供”酒品,欺骗和误导消费者。

2024年12月24日,国家市场监督管理总局组织开展“特供酒”清源打链专项行动罚没物资全国统一销毁活动。统一销毁“特供酒”,不仅巩固了专项行动的工作成果,更传递明确信息,形成强大威慑效应和警示作用:“特供酒”生意做不得、“特供酒”买不得。

下一步,石家庄市市场监督管理局将按照“特供酒”清源打链专项行动工作部署安排,认真总结前一阶段工作情况,分析研究当前形势和存在的问题,持续加大整治力度,切实维护公平有序的市场环境,坚决维护消费者的合法权益。