

# 赵世雄:停车难问题得到缓解 城市道路顺畅了

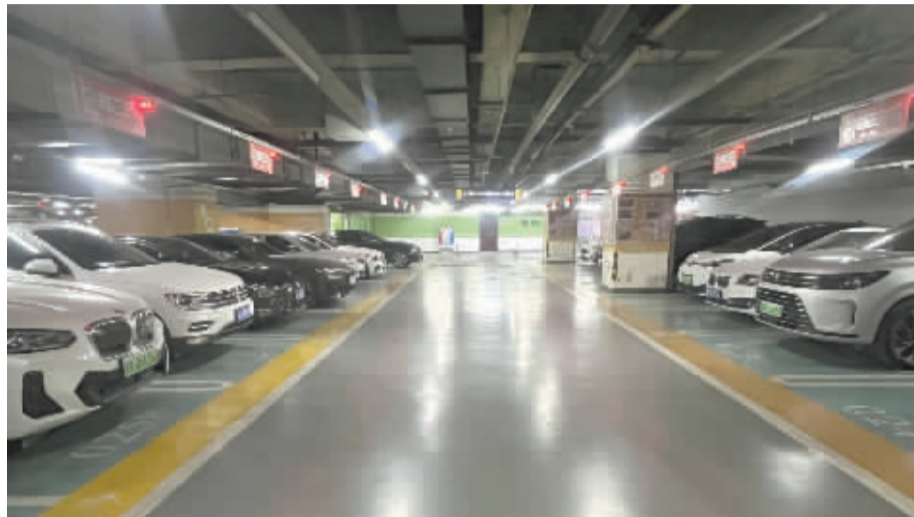
□文/图 本报首席记者 刘琛敏

2024年12月18日20时许,中山路与长征街交叉口东北角附近的石家庄勒泰中心。此时,车水马龙,来此购物、游玩、享受美食的市民络绎不绝。

坐着电梯来到该中心的B2停车场会发现,来往车辆很多,不时有停好车的市民向停车场工作人员咨询错时共享停车事宜。20时5分许,赵世雄开着自己的黑色小轿车来到B2停车场找到一个停车位后稳稳地停下了车。他说:“我在这里办理了夜间共享停车业务,一个月才150元,每天可以从晚6点停到第二天10点,既实惠又方便。”

作为石家庄市正定县车站西街附近的一家物流门店店主,赵世雄十分忙碌,每天从早忙到晚。从事物流行业十年的他,凭着自己的吃苦耐劳及诚实守信,生意稳步发展。如今,为了方便孩子上学,他在长征街附近的尚学苑小区定居。提及停车问题,赵世雄很有感触地说:“我们小区车位很少,晚上下班回家,我经常为找车位而发愁。费时费力不说,有时停的位置不太妥当了,还会有被其他出入车辆剐蹭的隐患,有时还会因实在找不到车位而违章停车被罚款。我一听到新推出的这项停车惠民举措,就来办理了夜间停车月票。我一般早8点开车去正定上班,晚8点回来,这个停车场离我家近,走路也就5分钟,办理夜间停车月票很合适。在这里停车很安全,感觉非常好。”

自2024年8月初,石家庄市公安局交通管理局将本单位内的360个车位免费向社会共享之后,12月初,又协调了市内各



■石家庄交管部门联合石家庄勒泰中心推出夜间错时共享停车举措,停车场内停了许多车辆。

大商圈、医院、小区等将闲置的车位向市民低价错时共享,涉及20个停车场,共15068个车位。12月下旬,该局推出了第三批共享停车场,5516个车位以错时共享、低价开放的方式为市民停车提供方便。

这些区域涵盖了商圈的配建地下车库、小区配建地下车库以及医院的临时停车场。这些停车场周边老旧小区较多、停车泊位紧张,市民停车存在供需矛盾。在这两万多个车位投放市场之后,市民可以用较低的价格来租用车位供自己使用,降低了大家使用车位的成本,也使部分老旧小区的车位不足问题得到一些缓解。

除此之外,作为有着十几年驾龄的老司机,赵世雄还直言:“现在,城市道路的拥

堵现象得到了明显改善。就拿我从正定开车回到家的这段路来说,开车20多分钟就到了,很少有堵车现象,道路也十分顺畅。在咱们不限号的大背景下,城市道路却愈发顺畅,这是值得肯定的。”

如今,随着石家庄城市道路日新月异的提升及改造,赵世雄看在眼里、喜上心头。他说:“作为一名石家庄人,我切身感受到了咱们城市的飞速发展,我为城市道路越来越顺畅高兴,我要为咱们城市越来越好的出行环境而点赞。这不仅是咱们这座文明城市的面子,也是里子,她表里如一,愈发美丽。希望新的一年,咱们的错时共享停车位能进一步增多,停车难问题能进一步改善,也希望咱们的城市道路更加顺畅。”



## 受访人物

赵世雄

## 个人名片

私营业主

## 2024感悟

城市的出行环境越来越好,这不仅是咱们这座城市的面子,也是里子,她表里如一,愈发美丽。

# 郭俊岭:群众出行满意率显著提高

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

2024年12月19日,石家庄市公安局交通管理局民意智感中心话务大厅,热线铃声不断,工作人员回复的声音此起彼伏。

今年1月,河北省公安机关首家民意智感中心——石家庄市公安局交通管理局民意智感中心正式亮相。石家庄交警创新搭建“石家庄交警网上枫桥大数据平台”,将“12123”“12345”等14类线下民意及抖音、快手等20类网上民情,全部整合导入平台,开发话务管理系统,实现对所有民情民意统一受理、统一派发、统一监督、统一分析、统一考核。

作为民意智感中心主任,今年54岁的郭俊岭已从警30多年。郭俊岭脸上总是带着微笑,同事们都喜欢喊他老郭,“交警老郭”也就成了他的名号。“事事有态度,件件有速度,沟通有温度,回音有力度。”这是老郭和同事们对市民的庄严承诺。

今年5月,部分市民反映,北城国际和省测绘局周边停车难,该中心相关系统第一时间发出了预警信息。老郭对诉求进行了汇总分析,确定了民意主要集中在机动车乱停放和停车位紧缺两大难题上。为此,他第一时间协调辖区交警大队处置。辖区交警大队增派警力加强治理,并积极对接协调相关部门,将周边闲置空地改造成了临时停车场,大大缓解了停车压力。然而,违停投诉量并没有明显下降。老郭和同事通过复盘发现,很多驾驶员不知道新改造的停车场。对此,老郭通过开设“回音壁”“老郭答疑”等线上互动栏目,将新停车场



■石家庄市公安局交通管理局民意智感中心民辅警正在有条不紊地工作中。

投入使用信息对外发布,并提醒辖区交警大队在违停多的区域增派警力进行引导规范。就这样,经过一段时间的改、建、宣、管、疏,市民的违停投诉大幅降低,周边交通环境得到了明显改善。

“骑行电动自行车左转过街,经常需要等两个红绿灯。不仅等待时间长,还会因为人车混行造成拥堵,导致通行效率降低。”今年以来,随着非机动车综合治理的不断深入,涉及改善非机动车在路口通行方式的投诉及建议日益增多。在该中心收到“美丽的精灵”“蜗牛上高速”等热心网友关于非机动车左转过街的建议及咨询后,“12123”热线又相继接听市民的相关建议125条。

针对市民诉求,该局对非机动车左转过街的方式方法、可行性进行了专题

论证并通过“智慧大脑”对市民反映集中的路口进行了实地勘察,探索建立了符合石家庄市民出行特点的数据模型。目前,全市已有31个大路口完成左转一次过街改造,群众在路口的等待时长缩短了26.5%,极大地提高了通行效率。

截至目前,民意智感中心共受理群众急难愁盼事项84.46万件,直接办理68.37万件,大量矛盾纠纷化解在了萌芽状态,群众满意率从67%提升至91%。

老郭感慨地说:“为民服务,没有最好,只有更好。我们只有倾力为老百姓解决问题,才能让大家的出行体验更好,群众的满意率才会显著提高。新的一年,我们将一如既往,全心全意解决群众的急难愁盼问题。”



## 受访人物

郭俊岭

## 个人名片

石家庄市公安局交通管理局民意智感中心主任

## 2024感悟

倾力解决群众的急难愁盼问题,为民服务,没有最好,只有更好。