

秉诚信之光 筑魅力之城

——石家庄全面推进信用体系建设综述

□石家庄日报记者 张静雯 焦莉莉

这是一份鼓舞人心、令人振奋的骄人成绩：近半年来，石家庄城市综合信用指数排名始终处于全国第一方阵。国家公共信用和地理空间信息中心发布的2024年第9期《城市信用监测月报》显示，今年9月，在全国36个省会及副省级以上城市中，石家庄以91.68的综合信用指数得分位居第一。

这是一条思路清晰、步履铿锵的发展路径：石家庄市委、市政府倾力打造诚实守信、履约践诺的城市信用环境，为持续优化营商环境不懈努力，“信用石家庄”品牌越擦越亮，良好的信用环境，已经成为助推石家庄高质量发展的核心竞争力。

城市综合信用指数是反映城市信用监测水平的综合性指标。自2016年以来，国家发展改革委持续开展城市信用状况监测，监测面向全国36个省会和副省级城市、259个地级市、384个县级市，指标涵盖信用政策制度贯彻落实、事前事中事后信用监管、信用服务实体经济、社会信用体系建设重点任务落实等9大方面内容，总分100分。

诚信，作为石家庄的城市底色始终魅力不减。

做好基础保障 加强信用体系建设

“真没想到，信用积分还能享受购书优惠。”12月5日，石家庄市民张建辉在书城购书时凭500分“诚石分”，不仅免费办理了书城会员卡，还享受到买书七五折的优惠，手里拿着书，他高兴地说。

“诚石分”是我市推出的个人诚信评分体系。自2023年4月起，我市依托“石 i 民”App探索“诚石分”个人守信激励应用场景建设，信用积分达到一定标准的市民，在就医、就餐、图书借阅、交通出行等方面可享受便利和优惠，激励了全社会提高诚信意识。截至目前，“诚石分”应用授权开通人数已超150万人，累计查分流量近70万次。

近年来，我市不断夯实信用建设基础，认真落实国家出台的12个框架性文件，制定一系列市级政策，明确信用机制、优化信用环境、支持实体经济发展、信用服务和应用等重点建设内容，为全市社会信用体系建设提供了保障。

“我市在河北省率先建成市县乡村四级一体化信用平台，归集行政管理、社会保险、水、电、气、科技研发、新型农业主体等领域信用信息超19亿条，为信用应用打下坚实基础。”市行政审批局社会信用体系建设管理科科长刘伟光说。

刘伟光介绍，我市将信用理念融入政务服务全过程，打造“信用+审批”应用场景，推动政务信用加速办；畅通信用修复和异议处理渠道，高效服务群众和企业；建设了融资信用服务平台，搭建银企沟通桥梁；推出“诚石分”个人守信激励应用场景，成为石家庄市民的“第二张身份证”。一系列举措作用下，全市社会信用体系建设不断优化提升。

市发展改革委党组成员、副主任王士忠表示：市委、市政府高度重视优化营商环境工作，将信用建设作为优化营商环境的重要内容，持续打造诚实守信、履约践诺的信用环境，助推全市经济社会高质量发展。

拓展场景应用 高效服务企业群众

诚信是兴企之魂，更是经济运行之基。

“我们签署了承诺书后，当天即拿到了这个阶段的施工许可证，没想到，良好的企业信用带来这么大的便利。”近日，崇驰电子信息及智能制造产业化项目工地上机械轰鸣，一派热火朝天的繁忙景象。谈到办理施工许可证的经历，项目负责人柳女士感慨不已。

该项目是2024年一季度开工重点项目，建设周期比较紧迫，鹿泉区数据和政务服务局以“告知承诺制”工作规程为项目方办理了基坑阶段的施工许可证，随后项目一边开工建设，一边准备着主体部分的施工许可证的材料，极大地节约了时间成本。

良好的信用应当为企业发展发挥更大的作用。



■石家庄市桥西区市场监督管理局工作人员将“石家庄市场监管码”发放给辖区企业。
石家庄日报首席记者 张震摄

我市将信用理念融入行政审批政务服务全过程，实行告知承诺制、容缺受理等，打造“信用+审批”应用场景，推动政务信用加速办，将审批事项总承诺时限压减至法定总时限的16%以内，80%勘验事项实现远程视频勘验，审批效率跻身全国第一方阵。

营业执照、信用等级、食品安全监管记录……如今在石家庄，无论消费者去餐馆还是逛商店，只要用手机扫一扫柜台前张贴的“石家庄市场监管码”（以下简称“石监码”），这家店的信息一目了然，让群众随时随地放心消费。

为进一步优化营商环境，我市面向各类经营主体创新推出了“石监码”。消费者、企业、合作方、监管人员等各类群体只需扫描这个二维码，就能在手机上实时查阅经营主体的信息，实现了信息公开的便捷化、智能化。

除了方便消费者，“石监码”还能让企业从中受益：一方面，上下游企业和合作伙伴扫码就能查看企业的登记信息，省心又权威；另一方面，经营者还能通过它查询各类惠企政策，了解最新的政策信息。

今年“石监码”又推出了“照码同步”“掌上金融超市”等服务，持续丰富应用场景，打造更高效优质服务环境。自2023年上线以来，“石监码”共归集数据1.78亿条、惠企便民政策310条、法律法规600余部，赋码131万户，覆盖全市90%以上的经营主体，初步实现“一企一码”。

创新监管模式 服务全生命周期

良好的信用可让企业“一路畅行”，不良的信用记录则会让企业发展处处受限。

“不到半个小时，在一个窗口就办理好了，我们企业的信用没问题了！”在鹿泉区政务服务大厅，河北文涵运输有限公司负责人高宁真切感受到了“信用修复高效办成一件事”的便捷服务。

前阵因为运输违章，该企业被鹿泉区交通运输局作出了行政处罚，导致出现信用不良记录，影响到了企业办理贷款。

过去办理这一业务，企业还需要跑交通运输部门加盖公章，比较耗时费力。为此，鹿泉区梳理了信用修复高频事项，在今年4月刻制了“信用修复专用章”，专门应用于交通运输领域，让信用修复线下办事“只进一门”，申请材料、结果信息共享互认。

事前、事中、事后信用监管是城市信用监测指标之一。在企业信用出现不良记录后，如何帮助经营主体更快地完成信用修复，重回经营发展“快车道”？“信用修复高效办成一件事”及时为企业解除危机。

目前，我市市县两级政务服务大厅开设“信用修复高效办成一件事”窗口，整合市场监管、交通等多部门信用修复事项实行联办，最大限度缩短信用修复时间。今年以来，已帮助企业办理信用修复2600余件。

引导企业健康发展，离不开科学合理的监管。

我市先行先试，积极探索新型监管模式，通过行政机关信息共享、事中检查、事后核查等方式加强监管，让守信者受益，失信者受限。在事中环节，将企业信用评价结果应用到“双随机、一公开”差异化监管中，根据企业信用状况提高或降低抽查比例和频次。事后环节，对严重违法失信主体依法依规实施失信约束。

对守信者“无事不扰”，对失信者“利剑高悬”，让守信者受益，失信者受限。

加强银企沟通 支持实体经济发展

“没想到凭借企业信用和质量效益好，就能获得融资支持！”近日，河北砺兵科技有限责任公司总经理崔健刚刚从银行签订了1000万元的“石质贷”贷款合作意向书。

河北砺兵科技有限责任公司是一家从事智能机器人研发生产的企业，在为生产所需资金犯愁之际，“石质贷”为其解了燃眉之急，顺利获得融资。

“石质贷”是石家庄质量信用贷款的简称，是针对重视质量、追求卓越、具有较高质量效益水平的企业开展的一项金融服务。

无形信用可以转化为有形的金融资产。

“因为企业发展急需一笔贷款，我们在平台提交了申请，没过几天就通知我们到就近的街道办事处参加银企对接会，而且通过对我们企业信用核查，银行很快就为我们办理了200万元的贷款，解决了我们的燃眉之急。”在裕华区政务服务大厅，正在为公司办理贷款手续的王女士说。

我市建成石家庄市信用融资服务平台，大力推广“信易贷”服务模式，为中小企业带来金融“活水”，助力缓解中小微企业融资难题。该平台接入法院判决、税务、知识产权、水费、电费、燃气费等信用信息28类，供金融机构查询使用。同时，入驻金融机构42家，金融机构可以通过平台一键调查企业信用状况，提高了办理贷款效率。截至目前，全市已有34.26万企业共获贷2361.42亿元。

首贷续贷服务中心是另一个集首贷培植、续贷周转、银企对接等多功能为一体的综合性平台。

通过优化流程、精简审批等方式，该平台为企业和工商业主融资提供更具针对性和差异化的服务，稳步增加对小微企业的信贷供给，拓宽企业融资渠道，形成敢贷、愿贷、能贷、会贷的良好氛围，为各县市区经济高质量发展提供更加坚实的金融支撑。

目前，首贷续贷服务中心在全市23个县（市、区）实现了全覆盖，为一大批企业缓解了资金问题。

以诚立市，以信筑城。我市将持续擦亮“诚信石家庄”城市底色，以良好的信用建设推动我市营商环境持续优化，把石家庄打造成更具吸引力的投资兴业沃土。