

居民家燃气表换新后—— 老人不会网上交费 燃气公司“可上门服务”

□本报记者 方小北

“我家的插卡式燃气表10月份更换为新表之后，需要网上交费，我想换回以前的旧表可以吗？”18日下午，家住石家庄市开元小区的86岁市民张先生来到本报求助，希望帮忙解决燃气表交费的问题。近年来，一些小区更换智能计费表后，电费、燃气费陆续实现线上交纳，方便了更多市民的同时，也有不少老人面临不会网上交费的难题。记者昨天联系供气企业，他们表示如有困难，可以派专人上门提供交费服务，另外，子女也可绑定老人的卡号帮助交费。

独居老人不会网上交费

张先生今年86岁，两个孩子都没在身边，他目前独自居住在开元小区。他说，10月18日新奥燃气公司工作人员上门为他更换了智能物联网燃气表，新表需要网上交费。以前的插卡式煤气表，自己可以到附近的邮政储蓄网点完成交费。另外工作人员告诉他，新换的智能物联网燃气表需要定期更换电池，但是燃气表安装得比较高，自己换电池不方便，想联系燃气公司换回旧的燃气表。但是燃气公司的客服电话不是直接由人工接听，自己不会打，希望记者帮忙联系解决。

记者昨天就此事致电负责张先生小区供气的新奥燃气石家庄分公司，询问了有关老年人线上交费困难有何帮助措施的问题。新奥燃气24小时服务热线95158的工作人员表示，如果老年人不会进行线上交费或没有智能手机无法进行线上交费，可以拨打公司的服务电话告诉工作人员地址，工作人员就会上门帮助他们进行充值。另外新奥燃气市区内还有三个营业网点，也可以到网点请工作人员帮忙指导进行网上支付。距离张先生最近的网点，在光华路与翟营大街交叉口东行300米路北。

对于张先生想要换回老燃气表的诉求，工作人员表示无法受理：“使用年限过长的老燃气表都会逐步更换，考虑到安全性的因素，无法为其更换旧表。”

提供贴心服务 解决老年人实际困难

记者查阅了相关资料，作为燃气计量工具，燃



■物联网燃气表。(图片来自石家庄新奥公众号)

气表能让用户了解购气量、使用量，不过燃气表也有使用期限，超期使用存在诸多危害。为明确计量服务要求，保障供用气双方合法权益，国家计量相关法律法规明确规定，用于贸易结算的燃气表需首次强制检定，限期使用，到期更换；以天然气为介质的燃气表使用期限一般不超过10年。

燃气表超期服役易导致燃气泄漏，另外，由于燃气表内膜老化、机械固件损耗等，会影响计量的准确性，内部构件变形、老化，也容易导致卡顿、不供气等故障。

所以燃气公司为确保用气安全，为用户更换到期燃气表。更换后的物联网表通过手机小程序就能在线充值，方便快捷，还能在小程序上实时查看用量及燃气余额。

为了安全使用燃气，燃气公司的工作人员会定期到小区内住户家中进行安全检查，居民用户应积极配合燃气公司安检人员进行入户检查，以减少安全隐患，避免事故发生。

昨天上午11时左右，新奥燃气公司的工作人员上门为老人解释了更换表的原因，并现场指导老人如何查看剩气量、如何更换燃气表电池，并表示老人如果不会手机支付，可以请家属绑定卡号，远程也可以缴费。老人随后回复记者，对新奥燃气公司的工作人员的服务表示满意，也消除了做饭过程中突然停气的担忧。

昨天下午，记者联系了开元小区所属的广安街道东大街社区。社区书记黄佳刚告诉记者，因为不会网上交费来社区求助的老人不少。对于高龄老人，社区将定期展开探访活动，帮助他们协调解决生活中遇到的问题。

饺香传佳意 幸福暖“食”光

本报讯(记者 方小北)12月19日，石家庄市桥西区东风街道元北路社区党委联合普爱社工在社区新时代文明实践站，开展“饺香传佳意 幸福暖‘食’光”为主题的志愿服务活动，邀请社区居民一起包饺子，还向社区高龄、困难老人送饺子，传递温暖与爱。

“阿姨，您看我的饺子包的怎么样啊？”志愿者陈幸虚心向苏进兰阿姨请教包饺子的秘诀。活动中，居民们、志愿者和社区工作人员一起热热闹闹地包饺子。洗菜、剁馅、和面、擀皮、包饺子，大家一边相互学习包饺子的花样，一边聊着社区的变化。之后，社区志愿者为辖区高龄、困难老人送去饺子，让他们感受社区的温暖和关怀。

年终岁末，温暖不停步。此次活动通过传统节日与社区服务有机结合，让居民在轻松愉悦的气氛中感受中华传统文化的魅力，也进一步增强社区凝聚力，营造温馨和谐的邻里氛围。元北路社区党委书记耿昭航表示：“希望通过这样



■志愿者上门给老人送饺子。(街道供图)

的活动，让居民们在体验传统文化习俗的同时，感受到社会的温暖和关爱，把关心关怀及时送到广大群众的心坎上。”

浓情迎冬至 共话邻里情



■包饺子。(街道供图)

本报讯(首席记者 杜慧)俗话说：“冬至大如年，人间小团圆。”冬至是二十四节气之一。冬至即将来临，12月19日，石家庄市裕华区东苑街道尖岭小区社区党委联合社区社会组织、党员志愿者在东明老年公寓开展了“浓情暖冬至，共话邻里情”包饺子活动，让辖区居民们感受到了初冬的温暖。

一大早，党员志愿者和老人们围在桌前一边聊着家常，一边热热闹闹地包起了饺子，擀皮、拌馅、包饺子、煮饺子……看着桌子上一排排的饺子，每个人脸上都洋溢着开心的笑容。“感谢社区对我们的关心，吃上饺子团团圆圆，我打心眼里感到知足。”参加活动的王阿姨激动地说。

很快，热气腾腾的饺子就出锅了，大家吃着自己亲手包的饺子，都竖起了大拇指：“今天的饺子真香，好吃，真好吃！”

小小饺子，让这个冬至变得温情脉脉、暖意融融。尖岭小区社区书记杜爽丽说，通过这次活动，尖岭小区社区进一步拉近了与居民之间的距离，增强了社区的凝聚力和向心力。下一步，尖岭小区社区将持续健全党建引领下的社区治理机制，不断完善社区志愿服务，关心关注辖区老人，及时了解他们的所需所想，切实营造出关爱帮扶的和谐氛围。

冬至来临话养生



■冬季养生讲座受欢迎。(街道供图)

本报讯(首席记者 杜慧)为提高社区居民的健康意识，普及健康知识，倡导文明健康的生活方式，冬至来临前，石家庄市裕华区槐底街道万达社区新时代文明实践站开展冬季养生知识讲座，向居民讲解实用的冬季养生保健知识。

讲座中，来自辖区中医诊所的刘医生以冬季气候特点对人体健康的影响为出发点，对生活作息、适当进补、精神内守、合理运动等方面进行全面又深入的讲解，医生特别强调冬季饮食调养的重要性，建议大家日常可以吃一些温补食物，但不要盲目进补，同时还提醒大家冬季虽寒，但适度的运动必不可少，像散步、太极拳、八段锦等都是适合冬季健康养生的运动。

万达社区相关负责人表示，此次知识讲座通俗易懂、贴近民生，不仅增强了社区居民的自我保健意识，也促进了邻里间的交流互动，今后社区还将举办形式多样的活动，满足不同居民的实际所需。

服务信息

◆微信办理 wb99ok
yzwb_36524
◆广告咨询 8862 9347

作废声明

杜梅脚，身份证号130105192602170628 不慎遗失石家庄市裕华区中山路464号东明苑1号楼2单元203室拆迁收支结算单1份，声明作废。
声明人：杜梅脚
2024年12月20日

红马甲疏通高压清洗

专业上下水电，暖气
安装维修 15832176896
旧房装修 老房翻新
铺砖 刷墙 水电 门窗
惠民热线 83536856