

# 金融支持小微企业发展有成效

## 河北开发“千企万户大走访”数据平台 多措并举助银企精准对接

□本报记者 刘文静

小微企业是扩大就业、繁荣市场、改善民生的重要支撑。虽然经过多年发展,我省的普惠金融已经取得了长足进步,但小微企业的融资可得性、便利度等还有进一步提升空间,需要金融支持精准发力、更加给力。记者日前从河北金融监管局获悉,自今年10月支持小微企业融资协调工作机制启动以来,我省各银行机构积极摸排企业经营情况和融资需求,提供贷款支持,助不少小微企业解决了融资难题。

### “推荐清单”线上推送 助力银企精准对接

今年10月,国家金融监管总局、国家发展改革委牵头建立支持小微企业融资协调工作机制,从供需两端发力,搭建银企精准对接的桥梁,成为破解小微企业融资难的新探索新路径。在河北省内,河北金融监管局强化科技赋能、靶向发力,扎

实推进支持小微企业融资协调工作机制落地见效。

据介绍,我省开发了“千企万户大走访”数据平台,平台包括申报、推荐、统计三个模块,实现对“千企万户大走访”活动的数字化实时监测跟踪。在申报模块,内嵌各银行机构小微金融产品名录,由走访企业扫码线上填写融资需求申报信息,形成“申报清单”。在推荐模块,县区工作专班对“申报清单”线上审核,形成“推荐清单”线上推送各银行机构。在统计模块,县区专班每周填报工作成效,省、市可分级汇总统计。

同时,在全省县区开展了专班专题培训,召开省、市、县三级工作机制视频会议,针对各地各级工作机制运转情况,从申报、推荐、统计三个环节梳理出问题进行详细解答,打通融资协调机制运转堵点。监管部门还派出专家指导组,赴全省11个地市和雄安新区开展政策宣讲和业务辅导,指导各地各级融资协调机制加强协同推进、提高走访效率、加快审核推荐,督促各地各级融资协调机制进一步提升

工作成效。

### 各银行多措并举 金融活水直达小微企业

在监管引导下,我省各家银行推出多项举措,推动更多金融活水精准直达小微企业。

“建行真是为我们解了燃眉之急,这下我们购买原材料、大干一冬更有信心了!”日前,位于石家庄市开发区的“推荐名单”内企业河北军通电子装备科技有限公司负责人收到建行石家庄分行发放的450万元“善新贷”贷款后,激动地说。这是建行石家庄分行积极推进支持小微企业融资协调工作机制落地见效的案例之一。近期以来,该分行深入园区、社区、乡村,全力摸排小微企业和个体工商户融资需求,快速实现企业需求落地转化。截至11月30日,已累计为石家庄市小微企业及个体工商户授信4251户,授信额度37.32亿元;其中发放贷款3617户,累计

发放普惠贷款29.14亿元。据了解,自支持小微企业融资协调工作机制启动以来,该分行一方面加强统筹协调和组织协调,迅速开展信贷、结算等各类产品梳理和培训;另一方面组织辖内区(县)支行通过实地走访、线上问卷、组织参与政银企对接会等方式,及时、精准对接符合条件的小微企业,主动送政策、送产品、送服务上门。

为及时有效解决小微企业融资问题,工商银行河北省分行也以更大力度、更实举措向小微企业提供高质量金融服务。该分行积极开展“千企万户大走访”活动,走访小微企业、个体工商户、农民专业合作社、家庭农场、种养大户等经营主体,依托“科创贷”“特色产业贷”“商户贷”“园区e贷”“种植e贷”等产品,高效推进小微企业融资对接。该分行还针对重点支持的专精特新等领域小微企业,优化升级特色融资产品,推出了针对青年企业家的“青创贷”,通过为不同需求客户提供精准服务,提升小微企业金融服务质效,推动普惠金融高质量发展。

▲理赔月报

## 经劝说没退保

### 30多万元理赔款让生活有了希望

“真心感谢你们!幸亏当初听了你们的劝说没有退保,要不是这30多万元的理赔款,我们以后的日子都不知道怎么过了!”近期,客户张先生来到中汇人寿保定中支,眼含热泪地送上了一幅“疾病无情中汇有爱 诚信理赔 快捷高效”的锦旗。

事情要从2015年说起。张先生2015年为父亲投保了一份中汇人寿的“福禄相伴A款两全保险(分红险)”并附加定期重大疾病保险,多年来保险一直没用上,张先生一度萌生了退保的念头,好在认真负责的代理人耐心劝解,帮他留住了这份保单。2024年1月,张先生的父亲被确诊为急性髓系白血病,张先生向保险公司报案,接到报案后,理赔人员第一时间协助张先生准备理赔资料,资料正式提交的当天,张先生就收到重疾理赔金9.8万元。当年5月,张先生

的父亲因白血病身故,中汇人寿按照合同约定,再次2倍赔付身故保险金及累积红利21.31万元。

张先生说,父亲的疾病来势凶猛,一直在治疗中,为给父亲及时缴纳医药费,他辞职当起了外卖员,每天像陀螺一样不停转,挣的钱对高昂的医药费来说也只是杯水车薪。高额负债一度让他们家看不到希望,是中汇人寿31.11万元的理赔款,帮他们还清了欠债,一家人重新燃起生活的希望。

截至2024年12月11日,中汇人寿河北分公司当年结案件数16953件,赔付金额3.09亿元,豁免保费0.99亿元。

**温馨提示:**保险合同的持续有效,是保险责任履行的基础,中途退保会给您带来经济损失,导致保障缺失。因此,尽量不要中途退保。保险,让每一步前行更有底气。

▲工行资讯

## 工行石家庄和平建华支行

### 个性化服务获客户称赞

近日,一个普通的工作场景,展现了工行石家庄和平建华支行在日常服务中对客户需求的关注与响应,充分体现了该网点始终坚持的“工于至诚,行以致远”的服务理念。

一位母亲带着孩子走进工行石家庄和平建华支行。大堂经理热情地接待了这位客户,经过简单了解,得知客户希望将手中几袋子硬币兑换成纸币。面对这一情况,大堂经理在第一时间主动上前为客户提供帮助。为了不影响网点的正常运营,网点立即启动了应急预案,大堂经理马上协调现场其他员工,在不干扰正常业务的前提下,组织了一个小型的清点团队,迅速为客户进行清点、捆扎硬币。通过全体员工的共同努力,在短短的时间内,客户手中约5000元的硬币

得以清点完毕,并顺利完成了纸币兑换。客户对网点的服务表示了充分的肯定与感谢,这种细致入微、耐心周到的服务让她深刻感受到银行的关怀和专业,也为自己忙碌的生活带来了一份轻松与便捷。

看似普通的服务细节,体现了该行始终如一“服务无小事”理念的践行。多年来工行石家庄和平建华支行积极开展个性化服务。无论是简单的业务办理,还是客户的特殊需求,该网点始终坚持用有温度的服务拉近与客户的距离,努力打造让客户满意的金融服务体验。下一步,该行将更加用心用情为群众办实事,不仅提升客户的获得感与满意度,更致力于增强客户的幸福感,进一步树立良好的社会形象。

▲图说业界



■12月12日,民生银行石家庄分行举办“民生消保在行动”知识竞赛,旨在提升员工消费者权益保护意识及专业能力。孙旭旭 摄

▲动态

## 河北省保协举办业务统计管理信息系统上线培训会

**本报讯**(记者 刘文静 通讯员 刘杰)近日,河北省保险行业协会举办新版业务统计管理信息系统上线培训会,97家省级保险公司、11家地市保险行业协会约200人参加培训。

会上,开发人员讲解演示系统功能和操作流程,省保协部署系统上线工作内容,并提出具体工作要求。

据了解,河北省保协自2009年以来,持续为会员公司提供行业数据共享和市场分析服务,此次新版业务统计管理信息系统上线运行,将全面提升系统

操作体验,向会员公司提供更加完善的在线数据管理和信息共享服务。一是报表设计涵盖险种、渠道、地市等方面统计报表14张,涉及650余项业务指标,全面满足会员公司信息共享需求;二是数据汇总对接人身险公司销售人员管理系统和分级管理考试系统统计数据,降低公司数据报送工作量;三是功能设计集成云计算、大数据等信息技术,实现各类报表的在线填报、智能审核校验、自动汇总分析等功能,提高了数据采集处理的时效性和准确性。