

仔细查看监控视频 群众失物一一找回

高新区民警3年多为群众找回失物13000余件

□本报首席记者 刘琛敏

双眼紧盯电脑屏幕,手中不停点击鼠标,对近百个监控视频不断回溯、定格、放大、辨别……近期,在石家庄市公安局高新区分局各派出所内,一群民辅警竭尽全力地帮助求助群众寻找遗失的行李、电脑、手机等各类物品。有时,他们一天能让十余件失物“完璧归赵”,及时帮群众解了忧。

反复查看监控 及时寻回失物

“想在监控视频中找到有效线索,定位并确定求助人是第一步。”12月17日,在黄河大道派出所内,民警汪国东对记者说。

12月14日,杨女士急匆匆地来到黄河大道派出所求助称,半个小时前,她在石家庄火车站丢失了一部手机。了解了杨女士的身份信息,当时的衣着打扮和手包等特征后,汪国东迅速调出了监控视频开始寻找。

在回放的监控视频中,人头攒动,一身黑衣的杨女士很快就淹没在了人海中。汪国东始终盯着电脑屏幕,从进站口到扶梯,从候车大厅到检票口、站台,每一个画面,他都看得非常仔细。最终,汪国东依靠多年工作经验锁定了杨女士的身影。

汪国东从监控视频中发现,杨女士在车站前的花坛边上坐了很长时间,途中还有看手机的动作。手机会不会遗落在花坛上呢?杨女士说:“我记得放进包里了。”随后,汪国东又回看了好几遍监控视频发现,杨女士从坐在花坛边上到起身上车,一直没人靠近,手机也没有掉落在地上。汪国东据此判断,手机很有可能还在花坛附近。于是,他立即呼叫附近的同事寻找。果然,同事在花坛的草丛中找到了杨女士的手机。

“杨女士是比较幸运的,手机没有被别人捡到。如果让别人捡到了,有时候需要联系多个部门,会麻烦一些!”汪国东介绍。

汪国东靠着自己的火眼金睛和耐心,每月可为群众找回10余件遗失的物品。

12月3日,李女士报警称,她将一个装有金戒指、金手镯的女士手包遗忘在了共享单车上,等自己发现并返回寻找时,已经没了踪影。

初步了解情况后,汪国东立即进入了工作状态。他和李女士一起查看了手机,了解了共享单车大概停靠的位置。随后,他又查看了现场的监控视频。当时,正值上班高峰期,人来人往。他仔细查看了半个小时后发现,一名环卫工人在此地打扫卫生。



■民警正在向老人了解失物情况。(警方供图)

抱着试试看的态度,几经辗转,汪国东联系到了城管部门负责人。该负责人表示,事发时,清扫人员很多,建议让李女士到现场询问。12月4日,在负责人及汪国东的帮助下,李女士终于找回了自己的手包。

“寻找失物没有捷径,只能反复查看监控,通过画面一帧帧地寻找有效线索。”汪国东说。

提供准确信息可有效降低找回失物的难度

“如果群众描述的信息有误,会给我们寻物带来一些困难。”黄山警务站主任李建舟说,他每天会接到20余个求助,一些模糊的线索会让民辅警的寻物难度加大。有的群众经常忘记失物所处的位置,有的群众丢失物品后记不清楚去过哪里,还有的群众几天后才发现自己丢了东西……这些都不利于快速找回失物,民辅警不得不扩大搜索范围。

12月9日上午,王先生报警称,12月8日晚,他和一名大客户签订了合同,一激动就约了几名好友庆祝。不巧的是,他回家时不慎将包遗落在了出租车上。包内有刚签定的合同、电脑和公章,电脑内还有重要资料。查询了2个小时的监控视频后,民警终于联系上了出租车司机。该司机明确记得,当时,王先生是用现金付款,手中没有拿包。于是,民警又与王先生来到了当时其就餐的饭店,找遍了他曾停留的每一个角落,仍一无所获。

为此,李建舟又查看了饭店的监控视频。他通过对比发现,王先生乘坐的出租车号牌与回家时的出租车号牌不一致。根据该号牌,李建舟联系上了另一名出租车司机。这名司机表示,当其行至某商场附近时,王先生坚决要求下车,包遗落在了车上。

王先生不好意思地说,当时他喝断片了,确实想不起发生了什么事,也不记得曾换乘过出租车。找到手包后,他对民警和出租车司机表示了感谢。

“寻物和破案一样,要细心、耐心,有时候需要在各类线索中排除没用的线索。有时候又要寻找新的有价值线索并一直追查下去。”李建舟说,背包、行李箱等大件物品比较显眼,找回的概率较大,而项链、手表、蓝牙耳机等小物件找起来稍微困难些。

“拾物有处送,失物有处寻”

2021年5月,李建舟和同事共同创办了“帮您找到TA”微信群。他们邀请媒体、火车站、机场、汽车站等工作人员加入,一起为群众寻找各类遗失物品。3年多的时间里,他们共为群众找回身份证、手机、钥匙、驾驶证等物品13000余件,成功救助迷路群众230余人次,为群众找回现金及存折金额达25.7万余元。

“只要有一线希望,我们就不会放弃。因为,我们可能仔细查一下监控视频,就能让群众避免不少烦恼。”“帮您找到TA”团队成员、辅警刘晓峰说,他不怕群众觉得自己问得多、问得烦,只要能解决问题,一切的努力都值得。

李建舟还带领同事建立起了《遗失物品工作规范和流程》,建起了工作台账,对遗失物品寻找流程和返还程序进行了明确。所有遗失物品统一登记、存放、保管、返还,确保“拾物有处送,失物有处寻”。李建舟说,群众的满意和理解就是他们工作的标准和要求。

“盯着屏幕连续查看监控视频一个小时,眼都能看花。”汪国东说,“寻物虽然很辛苦,但找到后很有成就感。帮助别人,收获快乐。”

快闪空间 让市民生活越来越“潮”

本报讯(记者 黄莹)“我很喜欢《哈利·波特》,最喜欢邓布利多教授。”12月14日,家在石家庄正定的8岁男孩颜润识跟妈妈特地赶到新汇文·文化创意体验中心,这里的哈利·波特快闪空间吸引了包括母子俩在内的诸多“哈迷”纷至沓来,一看到熟悉的书中人物小家伙很兴奋。

墙上绘有《哈利·波特》图书封面、台上满是原版图书……来到体验中心三楼,仿佛踏入霍格沃茨魔法学校的大门。这里有各种版本的《哈利·波特》原版图书,其中精装珍藏版全集套盒表面星光熠熠,伴有可爱猫头鹰和邮戳装饰,收录的七本书的封面、插图由英国插画师绘制。除了原版图书,哈利·波特文创市集也很抢眼。笔记本、钥匙扣、徽章、笔、水杯、冰箱贴……各种与《哈利·波特》相关的文创产品琳琅满目。

“这里有《哈利·波特》的袜子。”12岁的刘思漫跟爸爸一走进文创市集就乐了。她小学时开始追《哈利·波特》图书,“英文版图书和电影都看过。我对英语有兴趣,也是看《哈利·波特》培养起来的。”《哈利·波特》快闪空间能来石家庄令她非常开心,感觉圆了自己的一个梦。读者孙元蕊忙着给朋友打电话诉说观感,这位20多岁的姑娘笑说他们都是“哈迷”,“她今天有事没过来,让我替她感受一下。真心感觉石家庄越来越潮。”

据了解,新汇文·文化创意体验中心的前身是石家庄市新华书店儿童书城,在这里图书、文创产品、共享书房、咖啡茶饮、手作体验、主题快闪、展览、花艺等多元业态紧密融合,致力于为石家庄市民提供一个高品质的文化服务打卡地。

专业人士与高校师生探讨 如何与野生动物和谐相处



■大家一起研讨。(救护站供图)

本报讯(记者 南开宇)近期,云南亚洲象频频来到人类活动区域,山西发现华北豹进入乡村……如何与野生动物相处,怎样防止被野生动物伤害成为社会热点话题。近日,石家庄太行野生动物救护站走进河北经贸大学,开展了一场讲座研讨活动,与该校师生深入探讨人与野生动物如何和谐共处。

12月13日,石家庄太行野生动物救护站工作人员走进河北经贸大学,给该校师生带来一场精彩讲座。参加活动的除了河北经贸大学硕士研究生外还有河北经贸大学新闻专业教师。研讨讲座内容涵盖了野生动物保护的重要性、当前野生动物面临的威胁、以及人与野生动物和谐共处的实践案例等多个方面。现场,大家还与河北知名环保人士张忠民教授连线研讨。如何与这些大型野生动物和谐共处,防止它们对人进行伤害,成为此次活动研讨的重点。

互动研讨环节,同学们纷纷举手提问,就野生动物保护、人与野生动物的关系等问题展开热烈讨论。有同学询问野生动物救助流程,有同学则表达了对野生动物保护工作持续性等方面的问题。研讨中,工作人员耐心解答了同学们的问题,并鼓励他们积极参与野生动物保护行动,共同为构建人与自然和谐共生的美好家园贡献力量。

现场,石家庄太行野生动物救护站站长高玉喜还介绍了遇到野生动物攻击该怎么办。“遇到野生动物时,不要惊慌失措,尽量缓慢、平稳地后退,避免突然的动作或直视它们的眼睛,这可以减少被视为威胁的可能……”高玉喜说,野生动物有自己的生活规律和领地意识,保持安全距离,不擅自进入它们的领地,是避免冲突的首要原则。

通过这次研讨活动,师生们深刻认识到人与野生动物和谐共处的重要性,大家纷纷表示将积极践行生态保护理念,共同守护我们的美丽家园。这场活动也激发师生参与生态保护的热情,为未来的野生动物保护工作注入了新的活力和动力。