

免费乘公交 服务不打折

惠民举措实施首日 市民拍手称赞

本报讯(首席记者 刘琛敏)晨曦初露,城市在冬日的寒意中渐渐苏醒。12月16日,一项惠民举措正式实施——石家庄公交集团所有主城区及三区一县(鹿泉区、藁城区、栾城区、正定县)常规公交线路均可免费乘坐。这一举措不仅激发了广大市民绿色出行的热情,更成为了检验公交服务质量的一次特殊考验。

清晨,石家庄公交集团南部运营分公司315路车司机贾英喆已经身着整洁的工装,站在了熟悉的公交车旁。他要用热情的服务将这一惠民举措带来的温暖传递给即将上车的每一位乘客。在车厢内,他早已将座椅擦拭得一尘不染,每一个细节都透露出他对工作的热爱。随着车门缓缓打开,乘客们涌入车厢。贾英喆面带微笑提醒大家:“早上好,请慢走,注意安全!”他像一位细心的“管家”时刻关注着乘客的需求。当看到一位老人颤巍巍地上车时,他迅速起身,稳稳地扶住老人的手臂,引导老人找到座位。老人的脸上洋溢着笑容,仿佛在这一刻,她感受到了家的温暖。在行驶过程中,贾英喆不时提示大家扶稳、坐好,当上来一位老人时,他利用车载广播温馨提示为老人让座。他让乘客们在享受免费乘车的同时,也能感受到这座城市的温暖。

公交司机的热情服务也感染着每一位乘客。“以前,只有65岁以上的老年人能免费乘坐公交。没想到,今天开始,我也坐上了免费的公交车,虽然



■公交工作人员引导市民有序排队上车。(公交供图)

也就省一两块钱,数额不高,但感觉很暖心。”30多岁的市民许先生说,他要为公交司机的热情服务及免费乘车的惠民举措点个大大的赞。经常开车的市民王女士则说:“我今天没啥急活儿,就来乘公交车上班了,也响应一下绿色出行的号召,这个举措非常好。”

“相比平时,今天的客流确实多了许多。这就要求我们,要时刻保持热情并进一步加强服务,及时引导乘客有序排队上车。这就是每一位公交工作人员应该做的。”面对乘客的称赞,贾英喆对记者说。

相关新闻

让每一辆上路公交车处于最佳状态

本报讯(记者 南开宇 通讯员 李津)为鼓励和倡导市民绿色出行,缓解城市道路交通压力,自2024年12月16日至12月31日,石家庄公交集团在石家庄市主城区及三区一县范围内开展常规公交线路“免费乘”的惠民活动。东部运营分公司一路车队提前安排部署,给所有上路公交车进行全方位“体检”,只为确保圆满完成惠民活动。

12月14日一大早,一路车队的站修人员就已开始了紧张而有序的工作。他们要将路队143部营运车辆进行一次全面“体检”。检查中,工作人员不仅针对车辆的转向系统、发动机、电气设备、轮胎等关键部位进行了检修,也对车辆的消防设施、安全锤、逃生窗等安全附件进行细致、严格、全方位的系统检查,确保每一辆上路的公交车都处于最佳状态,以保障乘车期间市民安全舒适出行。

“各位车长要将车厢内的每一个角落,尤其是乘客最常接触的扶手、座椅等卫生死角进行认真清理,对空调滤网进行常态化卫生清洁,保证车辆干净、舒适。”14日上午,路队工作人员精心组织培训,召开了“免费乘车专题培训会”。全面提升车长们的安全



■站修人员为公交车全方位“体检”。(公交供图)

意识与服务意识,做到规范驾驶,热情服务。

一路车队鲍哲锋接受采访时表示,在免费乘车期间,路队将充分利用智能调度平台,合理安排运营趟次,切实做到人多车密,保障站台不滞留乘客。在客流密集的站台,还会安排专人进行客流疏导和志愿服务活动。

公交工作人员宣传绿色出行

本报讯(首席记者 刘琛敏)12月11日,石家庄公交集团南部运营分公司开展文明绿色出行宣传活动。当天,广大干部职工走上站台,向等车市民宣传并倡导文明绿色出行理念及石家庄智慧公交App使用方法。在现场,他们还向市民征集了关于公交线路优化的建议和意见。

“使用石家庄智慧公交App,可实时查看公交车运行状况,还可使用乘车码刷码乘车,巡游公交自助下单,定制网约车自助下单等服务。”在该分公司所辖的公交站台上,工作人员向等车市民讲解石家庄智慧公交App的有关功能。市民王女士在工作人员的帮助下,体验了一些功能,并向他们提出

了宝贵的建议和意见。

“请大家排队上车。这是公交安全乘车常识及公交IC卡线下办卡时间、地点及须知,您可以了解一下,也感谢您选择乘坐公交车出行。”公交司机赵絮向乘客发放了相关宣传单,引导乘客有序上下车,并倡导大家文明绿色低碳出行。

“现在,市区内好多断头路都打通了,希望尽快通行公交车。”“我住在新石小区,乘坐344路车到塔坛佳农贸市场买东西很方便,公交司机很热情。”“803路车开通后,我上班方便了很多,如果能全天运营就更好了。”……工作人员把市民的建议和意见详细地记录下来。

民警联合社区志愿者 开展反诈和文明养犬宣传

本报讯(首席记者 刘琛敏)为进一步提高辖区居民的反诈意识、提倡居民文明养犬,营造安全和谐的治安环境,12月13日上午,石家庄市公安局裕华分局东环派出所联合社区志愿者在辖区开展了“防范电信诈骗+文明养犬”宣传活动。

活动中,东环派出所结合辖区特点,在客流量较大的商超门前,通过面对面宣传、发放宣传资料等方式,向过往居民普及文明养犬和反诈知识。年关将至,骗子手法变化多端,民警提醒广大居民,要时刻保持警惕,不贪图小利,共筑反诈“防火墙”。与此同时,针对居民关心的养犬扰民、犬只伤人等问题,民警也进行了详细解答,引导居民依法、文明、科学养犬,并着重强调了养犬登记、定期免疫、遛狗拴绳等方面的重要性,详细介绍了相关法律法规。

在此次的宣传活动中,民警共发放宣传材料400余份,现场解答居民疑问60余人次,进一步增强了居民的文明养犬意识,进一步提高了大家的反诈能力,为营造和谐、安全的社会环境奠定了基础。

十大文明行动之 文明养犬

钱包失而复得 失主送锦旗表谢意



■失主梁女士(左)送来锦旗致谢。(公交供图)

本报讯(首席记者 刘琛敏)“真是太感谢了,要不是司机师傅这么细心帮我找回了包,可就麻烦大了!”12月13日,石家庄市民梁女士来到石家庄公交集团南部运营分公司106路车队,认领自己遗失在72路公交车上的包,并送上一面写有“拾金不昧 助人为乐”的锦旗致谢。

12月13日8时20分许,石家庄公交106路车队接到梁女士打来的电话。她询问是否有司机在72路公交车上捡到一个包。当班线路长王鑫一边安抚梁女士,一边依据梁女士提供的线索帮忙寻找。9时40分许,72路车司机闫建永在对车辆进行安检时发现,座位下方有一个包,包里有一个钱包和一些生活用品。见状,闫建永赶忙将包交到了路队保管。经工作人员查看,这个包与梁女士描述的特征完全一致,王鑫马上联系梁女士到路队来认领。

梁女士家住栾城区,当日7时许,她在火车站西广场搭乘72路公交车回家,便随手将包放在了座位下方。当公交车到达河北师大站时,她只拿了随身的背包就下了车,不慎把另一个包遗落在了公交车上。回到家后,梁女士发现包不见了,心急如焚。她通过公交热线96599联系上了72路车所属的106路车队工作人员。

包失而复得,梁女士说:“钱包里有一千元现金,还有出差考察的学习资料,都很重要,我非常感谢公交司机和公交工作人员,让我在这冬日里感到特别温暖。”面对梁女士的感谢,闫建永说:“这是每一位公交人都会做的,能为乘客解决困难是我们的工作目标。”