

## 促进工作质效提升 营造良好就业环境

### 切实提高企业群众办事便利度和满意度

——访石家庄市行政审批综合服务中心主任张萌

□石家庄日报记者 王静

为进一步方便企业和群众办事,营造一流营商环境,石家庄市推进政务服务事项“一门办理”。12月5日,石家庄市行政审批综合服务中心主任张萌在接受采访时介绍,目前,人社医保、人才绿卡、公安交管等35个部门进驻政务大厅,可办理政务服务事项638项,实现了市本级所有涉企和民生领域审批事项应进必进,企业和群众真正实现“进一扇门、办所有事”。

张萌介绍,石家庄市借鉴先进城市经验,进一步优服务、提效率,着力打造协同、高效的政务服务中心。中心全面对标上海“全科式、零差别”服务,构建“大综窗无差别综合受理”服务新模式,推行“全科政务”,群众在相关区域任意一个综合受理窗口都可以办理所有业务。持续深化全

程网办,推进线上线下融合发展,除涉密和不宜网办事项外,其他事项100%全流程网办,实现群众办事一趟不用跑。中心还组建了服务企业“陪办团”,协调市直相关部门,聚焦企业和项目全生命周期需求,围绕政务服务和惠企政策等方面,为企业免费提供咨询、协调、帮办、代办等全程陪办服务。

据了解,大厅内设5个自助申报“快捷办”专区,共有30个自助申报工作台,具备人证核验、材料预审、进度查询等功能,可提供“一键呼叫”、彩色复印、无线充电等便民服务,免叫号、免排队,一站式自主申报。申请人可通过自助机与审批人员视频通话、线上共享屏幕、同步传输资料,实现手把手指导填报,让数据多跑路,群众少跑腿,切实提高企业群众办事的便利度和满意度。

### 以数智化服务促进高质量就业

——访石家庄市人力资源和社会保障局工作人员刘旭宁

□石家庄日报记者 王静

“我们将继续完善线下‘大市场’+线上‘云平台’相结合的模式,持续打造具有石家庄特色的‘求职招聘有场所、岗位对接有服务、管理规范有秩序、安全运行有保障’灵活就业服务体系,兜牢高质量就业这一民生底线。”12月5日,石家庄市人力资源和社会保障局就业科科长刘旭宁在接受记者采访时说。

自2022年获批国家公共就业服务能力提升示范项目试点城市以来,石家庄市采取“市枢纽市场+县域分市场+灵活就业服务站”的模式,建设线下灵活就业市场体系。市本级和22个县(市、区)建成23个灵活就业市场,依托乡镇、村庄社区居委会、驻石高校,建成1230个灵活就业服务站,点面结合构筑15分钟就业服务圈。截至10月底,石家庄市灵活就业市场体系共提供就业创业服务35.1万人次,推荐就业15.78万人次。

石家庄市灵活就业云平台实现了“信息主动采集、人岗动态匹配、市场精准反馈”的功能,完成了“从人找工作到工作找人”的服务升级。云平台为每名求职者建立了数字云档案,为精准人岗匹配提供数据支撑;为用工企业提供“全链条、一站式”用工管理数字化解决方案,帮助企业优化用工成本、规避劳动风险、提升管理效率。

刘旭宁表示,下一步,石家庄灵活就业市场将进一步强化服务效能,多措并举拓展服务空间,让求职者和企业既可以登录石家庄市灵活就业云平台求职招聘,也可以在就近的灵活就业市场、灵活就业服务站参加各类线下招聘会。同时,创新“1+9+N”就业服务模式,秉承“信息注册一次,就业服务一生”的理念,为灵活就业群体提供“给身份、给证件、给任务,底数清、技能清、意向清,工资收入、职业伤害、劳动权益有保障”的“三给、三清、三有”全方位服务,促进高质量充分就业。

## 民生无小事 热线暖民心

市领导接听12345政务服务便民热线

本报讯(石家庄日报记者 戴丽丽)12月5日,市领导和市委、市政府有关部门负责同志,来到石家庄市12345政务服务便民热线,接听解答群众来电。

“我家新房交房时发现门窗玻璃是旧的,多次联系开发商物业等单位,但问题一直未解决,望协调尽快更换玻璃。”“本人在某健身房预存费用,健身房关闭,遭遇退费难题。12345热线与市直有关部门联动帮我解决了难题,今天想通过热线表达感谢。”“某公司拖欠本人工资,望协调尽快发放到位。”“小区门口的绿化带黄土裸露,且存在乱停车辆和堆放杂物情况,望规范停车、清除杂物,督促恢复绿化带。”……热线来电中,群众反映的都是涉及切身利益的实在事儿。用心解决百姓难题,用情回应民生期待。领导干部对每一条热线都高度重视,认真接听解答,当场无法解答解决的,立即调度安排核实盯办,确保问题得以解决。

当天,领导干部现场接听电话21个,话务员转接37个,共58个。主要涉及住房建设、城市管理、党群政务、环境资源等方面问题。

## 石家庄福美获五人制中国足协杯亚军

本报讯(记者 魏若涛)2024五人制中国足协杯决赛昨天下午进行,石家庄福美队迎战深圳南岭铁狼。经过激烈的角逐,最终石家庄福美队1比9不敌对手,获得亚军,深圳南岭铁狼夺得冠军。

石家庄福美队与深圳南岭铁狼都属于五超联赛强队,两队彼此知根知底。所以昨天决赛一开场,两队没有太多试探,迅速进入激烈地攻防大战中,深圳南岭铁狼此次在阵容实力方面更胜一筹,他们逐渐控制了场上局面,并开始了进球表演,在上半场获得5比1的领先优势。下半场,深圳南岭铁狼继续他们华丽的进攻,而石家庄福美队则给了更多球员出场机会,频频轮换球员出场,深圳南岭铁狼抓住机会,又连续攻入4球,最终,比分定格在9比1。

石家庄福美队球员兼教练冯维赛后说:“我们球队杀进此次足协杯决赛,已圆满完成了目标。所以决赛时我们给了平时出场少的队员更多的表现机会,今天决赛面对深圳这个强劲的对手,队员们的表现还是不错的,敢打敢拼,只是对手无论从实力还是经验方面都很强。我们虽然未能夺冠,但完成了锻炼队伍的目的。”

## 石家庄志愿者为户外工作者送温暖

本报讯(首席记者 刘琛敏)近日,由石家庄市委社会工作部、团市委承办的河北省“温暖冀益”志愿服务活动启动,石家庄市一家人志愿者协会的志愿者们积极响应。

12月5日是第39个国际志愿者日。一大早,石家庄市一家人志愿者协会的志愿者们就已经忙碌了起来。该协会负责人75岁的温德军带领林步旭、温丽丽、崔会芹、李冬怡等志愿者,早早地挑选购买了一批围巾、棉手套、围脖、护手霜等户外御寒用品,准备送给户外工作者。这些用品虽不昂贵,却饱含着志愿者们对户外工作者的关怀和敬意。

“户外工作者是寒风中的坚守者。”温德军说,“我们希望通过这样的行动,让他们感受到社会的温暖和关爱。”购买完物资后,志愿者们迅速行动起来。他们首先将这份沉甸甸的心意送到正在工作的20多名环卫工人和快递小哥手中。当志愿者们将围巾围在他们的脖子上,将手套戴在他们的手上时,这些平日里默默无闻的劳动者脸上露出了笑容。“真是太感谢你们了!”一名环卫工人接过围巾后激动地说,“我们心里暖暖的。”

之后,温德军又和志愿者们给在路边修车的两位师傅送上了棉外套和棉帽子。除了发放御寒用品外,志愿者们还与这些户外工作者亲切交谈,询问他们的工作和生活情况,倾听他们的心声和需求。



■为环卫工人送去围巾御寒。(志愿者供图)

“我们希望通过这样的行动,能够激发更多人的爱心和善意。让更多人加入到志愿服务的行列中来,共同为社会的和谐与进步贡献自己的力量。”温德军说。

据了解,一个月里,石家庄市一家人志愿者协会的300多名骨干志愿者将积极捐资捐物,接力奉献,持续为户外工作者和特殊群体送温暖。

自由式滑雪U型场地世界杯开赛

## 10名河北选手参加

本报讯(记者 常明)2024-2025赛季国际雪联单板及自由式滑雪U型场地世界杯,昨天在崇礼云顶滑雪公园正式拉开帷幕。

本届世界杯事关2026年米兰冬奥会积分,吸引了18个国家的140余名运动员报名参赛,中国派出了创纪录的26人参赛,其中包括10名河北运动员。明星队员和青春小将同台竞技,为观众带来精彩纷呈的比赛,共同打造一场竞技盛宴。

按照比赛计划,12月5日自由式滑雪U型场地世界杯进行男子组和女子组的预赛。在男子组的比赛中,上届世界杯云顶站自由式滑雪男子组冠军亚历克斯·弗雷拉等明星运动员悉数到场,带来顶级的观赛感受,给大赛增添了极强的观赏性。

河北有6名运动员参加自由式滑雪U型场地世界杯的预赛,他们分别是男子组的盛海鹏和李鸿祖,女子组的刘沁源、刘奕杉、陈紫茵、吴雨桐,期待他们在预赛中的优秀表现。

由于天气原因,当天的自由式滑雪女子组资格赛延期进行。