

乡贤助力社区 圆满化解邻里纠纷

石市凤桥街社区充分发挥社会组织作用解民忧

□本报记者 方小北

“太感谢了，你们可帮我解决了大难题。”石家庄市石桥润泽园小区居民张先生拉着社区工作人员的手感激地说。为落实好“我为群众办实事”精神，促进社区和谐稳定，留营街道凤桥街红色社区社会组织“石桥乡贤汇”近日再次建功，经过两天的时间成功调解居民之间因房屋漏水引发的矛盾，这也是凤桥街社区心系群众，主动出击解民忧，近期化解的第5起纠纷。

凤桥街社区是留营街道办事处成立一年多的新社区，其中下辖的石桥润泽园小区建成于1996年，共21栋楼，其中8栋为商品房，13栋为村民回迁房，因小区内没有物理隔断，再加上生活习惯差异，村民与居民之间也难免有小矛盾发生。凤桥街社区党总支经过认真调研后，孵化建立了红色社区社会组织“石桥乡贤汇”，该组织是由凤桥街社区党总支下设第三支部书记李锁柱发起，其中多为老党员、老军人、老模范，平均年龄65岁，旨在发动熟人、能人、贤人，利用人熟、事熟、社情熟的优势，助力社区各项事务。

日前石桥润泽园小区13号楼四楼居民反映楼上漏水，导致自己刚装修的新房被淹，居民情绪非常激动。网格员知晓后，第一时间到四楼住户查看漏水情况，并想法联系五楼居民。前期，双方进行了简单的沟通，结果事情没解决还发生



■社区工作人员入户调解纠纷。(社区供图)

了激烈的争吵，面对双方的各执一词，网格员也犯起了难。

网格员经过走访了解，发现五楼为当地村民，四楼是今年刚买房住进来的居民。社区党总支发挥“三心三联动”调解矛盾工作法优势，即“用心”倾听诉求、“细心”了解情况、“耐心”调解纠纷，特邀调解员、律师、心理咨询师三方联动。社区与“石桥乡贤汇”成员分别行动，“石桥乡贤汇”成员发挥村中“大辈儿”居民的优势，敲开了五楼住户的房门，晓之以理动之以情，最终五楼住户同意出部分资金给予楼下进行维修。在补偿金额上，社区联系特邀调解员及律师对补偿金额、通过法律途径解决问题的流程，及如何举证、如何鉴定损失等进行了详细的解答。经过两天的调解，最终双方达成了和解，签订了调解协议书。临出门时，四楼居民拉住了社区工作人员，对社区工作人员多次上门耐心调解问题表示感谢。

小问题得到圆满解决，既减轻了当事人的诉累，又节约了司法资源。下一步，留营街道办事处凤桥街社区将不断发挥“石桥乡贤汇”红色社区社会组织作用，利用“三心三联动”工作法不断提升社区矛盾纠纷化解能力，坚持以“就地解决问题”为目标，以“矛盾不上交”为导向，把矛盾吸附在基层，化解在基层。

社区城市书房开展名家讲座活动

本报讯(首席记者 杜慧)日前，在石家庄市裕华区建华南街道智汇城社区的城市书房，一场别开生面、内涵丰富的名家讲座活动吸引了众多居民的热情参与。此次讲座以“河北历史上的世家大族”为主题，为广大居民朋友开启了一段深入了解地域历史文化的精彩之旅。

讲座现场座无虚席，河北师范大学历史文化学院陈教授旁征博引，以生动的语言和翔实的资料，将河北历史上那些声名显赫的世家大族一一呈现在听众面前。从其兴起的背景、家族的传承与发展，到对当时社会政治、经济、文化等方面产生的深远影响，陈教授的讲解深入浅出、引人入胜。

居民们聚精会神地聆听，仿佛穿越时空，亲身感受着这些世家大族的辉煌与沧桑。在互动环节，大家积极提问，与专家进行深入交流，现场气氛热烈而融洽。“这次讲座让我对家乡的历史有了全新的认识，原来河北有着如此丰富和深厚的文



■城市书房文化名家进社区。(社区供图)

化底蕴。”一位居民在讲座结束后激动地说。

智汇城社区党支部书记李学梦说，此次城市书房名家讲座不仅是一次知识的传递，更是社区文化建设的一次有益尝试，为居民提供了一个学习、交流和思考的平台，进一步激发了大家对历史文化的兴趣和热爱。这样的文化活动将在社区持续开展，为打造书香社区、文化社区注入源源不断的活力。

读懂食品标签 提高食品安全意识

本报讯(首席记者 杜慧)日前，石家庄市裕华区槐底街道槐南路社区新时代文明实践站联合区疾控中心，在社区活动室开展“食品安全标准进社区——学会读懂食品标签”活动，活动现场气氛活跃，生动有趣。

活动中，郑医师通过讲解+问答的方式开展讲解，首先介绍了食品安全标准的定义，以及我国现行1610项食品安全国家标准，还提到了预包装食品包装上的标签。那么，什么是预包装食品？郑医师提问。居民纷纷踊跃发言：预制菜？有机蔬菜？散装食品？薯片？……工作人员为答对者送上小礼品。

郑医师补充道：预包装食品就是预先定量包装或者制作在包装材料和容器中的食品，比如一个盒子里单独包装的小零食。郑医师着重讲解了平时购买食品时应查阅标签上的内容是否齐全，诸如名称、规格、净含量、生产日期、成分或者配料表等，要学会看标签，通过标签了解食品的主要成分，并且展示了许多食品的配料表，让居民现场学习。

此次活动，既普及了实用的食品安全知识，又让每位居民参与其中体会到学习乐趣，有助于提高社区居民的食品安全意识，为构建健康社区贡献力量。

进乡村普及消费知识 提高消费者维权能力

本报讯(记者 李惶)为进一步增强农村消费者的自我保护意识和维权能力，促进农村消费市场健康发展，近日，河北省、石家庄市和正定县三级市场监督管理局在正定县塔元庄联合开展“普及消费知识·提高维权能力”进乡村活动。

活动现场，市场监管部门工作人员通过宣传《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》《河北省消费者权益保护条例》《消费维权知识手册》等法律法规，着重突出“普及消费知识·提高维权能力”活动主题，引导消费者文明、健康、绿色消费，倡导企业依法诚信经营。同时现场解答消费咨询、受理消费投诉；开展放心维修、为民法医等活动。消费者和消费维权服务站代表分别围绕“理性消费·依法维权”“发挥消费维权服务站作用，积极处理消费纠纷，促进企业发展”主题进行了发言。

据介绍，开展此项活动，旨在普及消费者权益保护法律法规和消费知识，倡导文明、健康、绿色消费，提高消费者理性消费、依法维权意识和能力；强化经营者法律意识，推动经营者自觉履行产品和服务质量主体责任，依法依规经营，诚信经营践诺经营。

此次活动在石家庄正定塔元庄举办，既体现了省市场监督管理局对石家庄市消费维权工作的支持和肯定，又体现了对正定消费维权工作的高度重视。下一步，全市市场监管部门将以开展此次活动为契机，持续加强管理，规范市场秩序，促进经营者依法诚信经营，不断增强其法治意识和社会责任感，保护消费者合法权益。同时，大力普及消费知识，提高维权能力，引导消费者依法维权。

活动期间，与会人员还深入同福乡村振兴园消费维权服务站进行了参观学习。通过此次活动的开展，帮助消费者树立了科学消费观念，提高了防范风险和维权能力，帮助经营者树立了诚信经营的理念。活动受到广大消费者和企业一致欢迎。

服务信息

◆微信办理 wb99ok
yzwb_36524
◆广告咨询 8862 9347

晋州市总十庄镇庄合寨村股份经济合作社，开户银行农业银行晋州总十庄支行，开户许可证丢失，核准号J1210059290701，特此声明作废。

高娟楠、秦德购买融创中心41号地西3-1-502房子，因本人不慎付收款收据丢失，收据编号为：0002279 0002272，金额为749526元，特此声明。

注销公告
石家庄市裕华区石府幼儿园，统一社会信用代码：52130108551855486T，经理事会决议拟向登记机关申请注销登记，现成立清算组，清算组组长：许静雅，联系电话：13739765026，办公地址：石家庄市裕华区槐中路482号，请各债权人自公告之日起180天内向本单位清算组申请债权。特此公告。

寻人启事
张子建寻找女儿张毓欣、儿子张亚坤，目前已多年失去联系。如有知情者请与家人联系，电话：13831150744

红马甲疏通高压清洗
专业上下水电，暖气
安装维修 15832176896
保姆月嫂 钟点工 护工 专业保洁
13463113304 15127071667