

咬筷子练习微笑 提升市民乘车体验

公交1路线计划打造为特色“188线路”

本报讯(记者 南开宇 通讯员 李津)“两颗门牙轻咬筷子,嘴角上扬,面部自然微笑。”“面对乘客时要礼貌正视,目光友善,才能让微笑服务甜进乘客的心里。”……12月3日,在石家庄市谈固枢纽站一路车队场院内,1路线的女车长们在十米车厢内正在练习微笑,学习礼仪。

细心的乘客会发现,近期在乘坐1路公交车时,“您好,欢迎乘坐1路公交车。”“车辆起步,请扶稳坐好。”类似这样的温馨话语时常回响在大家耳畔。这是公交集团东部运营公司一路车队正在开展的1路提升计划。为了进一步优化乘客体验,激发车长服务热情,满足市民日益增长的美好出行需求,路队计划将1路线打造为特色“188线路”。为此,一段时间以来,只要一有空闲,1路线的女车长们都会聚在一起,练习微笑服务与乘客沟通。为了向广大乘客展现最好的笑容,这些女车长们用上了辅助练习器具——筷子。车长们手拿一根筷子,用牙咬住,让大家习微笑的表情尺度。“笑容是跟人沟通时,最基本的要求,这样会让乘客们看到工作人员更舒心。”一位工

作人员介绍起练习微笑的必要性。

“188”车组有何不同?这还要从1981年10月说起。当时,8名共青团员怀着一腔热情,自愿报名组成了1路188车组。他们制定了车组“五种精神一个意识”,在小小的公交车厢内播洒爱心、传播文明,以优质的服务受到了广泛的社会赞誉。1983年,被共青团省委授予“共青团号”车组。40多年来,188车组荣获了“全国学雷锋先进集体”“全国青年文明号”“全国文明服务示范窗口”“全国百佳文明窗口”“全国五一劳动奖状”等30余项荣誉称号。车组中先后出现了10多名国家、省、市级劳动模范。

“188车组”以提高服务品质和服务标准为重点,通过学习服务礼仪、站立式微笑式服务、志愿服务和调研宣传等活动为线路提升筑牢根基。在日常培训中,车长根据驾乘动态进行情景模拟演练,把服务技能融入到日常工作中,进一步增强服务意识,提升服务水平;在中山路客流量大的站台前,公交志愿者们会在此开展活动,倡导市民文明有序乘车。

为了让1路线进一步提升服务质量,于是开展了向



■1路女车长们咬筷子练习微笑服务。(公交供图)

“188车组”看齐行动。工作人员表示,一路车队近期将通过增加便民措施、优化服务方式,将1路线打造成“188车组”式线路,提高广大市民的满意度和出行幸福感。

岩画添彩动物园 提升游客观赏体验



■志愿者正在进行“岩画”创作。(动物园供图)

本报讯(记者 冯月静)为营造丰富的园区文化氛围,传承古老文化记忆,提升游客观赏体验,近期,石家庄市动物园联合河北科技大学艺术学院的24名大学生志愿者,共同开展了园区岩画绘制工作。志愿者运用独特的创意和绘画技巧,将一块块普通的岩石变成了充满生命力的“岩画”艺术作品。

在启动此志愿服务项目之初,动物园工作人员携手绘画团队,实地深入开展了全方位的勘查工作。选取了园内珍稀馆北侧自东向西的假山岩石,依据其不同质地、独特形状的特点,围绕着“民俗、文化、创意、自然、吸睛”的主题,精心设计,巧妙地将古人

日常生活、农耕畜牧、图腾文化等元素融入假山岩画创作之中,既传承民俗文化精髓,又将古人劳动所凝萃的艺术瑰宝淋漓尽致地展现出来。

“岩画”的绘制工作兼具艺术创作与文化交融双重属性,在与大学生志愿者紧密协作的过程中,为游客的常规观光路线增添了别样新意与色彩,视觉层次更趋丰富多元。这些岩画作品有机融入动物园保护教育体系核心,化作生动科普载体,在游客赏鉴艺术之际,巧妙传递生态知识、深植保护理念,彰显出艺术与自然的完美融合。来动物园一同领略这份自然与人文交相辉映的神奇美好,收获难忘的游览记忆吧。

全国女篮联赛第七轮

石家庄英励不敌内蒙古队

本报讯(记者 常明)全国女篮联赛昨天结束了A组的第七轮争夺,客场作战的石家庄英励以52比90负于内蒙古队。

赛前,内蒙古队4胜2负,名列A组第7位。石家庄英励则未尝胜果,而且外援中锋要到本月中旬才能到位。此战开局,内蒙古队的进攻很有气势,内外开花。石家庄英励队却很难得分,首节结束时,以10比26落后。

第二节开始后,石家庄英励得分仍然比较艰难。全队只有3名队员得分,而对手已多达6人。上半时结束时,石家庄英励以26比49落后。

下半时,石家庄英励的分差被越拉越大,最多时落后对手39分。第四节,全队只得到9分。最终,石家庄英励以52比90告负。全场只得到52分,显然这样的得分能力,是很难赢得比赛的。

此战,石家庄英励有三人得分上双,外援巴蒂斯特得到17分,彭诗晴得到了13分,张亚琪得到12分。值得一提的是,石家庄英励应当在进攻上增加队员间的配合,此战全队助攻仅有5次,而对手助攻为13次。

本周五,石家庄英励将在第八轮比赛中客场对阵排名第6的江苏队(4胜3负)。

法治大讲堂
助力打造平安校园

本报讯(记者 安迪)未成年人哪些行为违法?如何避免违法犯罪?近日,石家庄市第十中学邀请桥西区人民检察院未成年人犯罪办公室主任孙会丽做客学校法治大讲堂,为高一年级全体同学进行了一次生动的法治教育,让同学们印象深刻,受益良多。

本次法治大讲堂涉及宪法、校内外安全、早恋、校园霸凌等多个方面。通过案例分析,孙会丽检察官揭示了一个个真实的违法犯罪案例,并在互动中帮助学生理解未成年人犯罪的相关法律,分析未成年人违法犯罪的特点,以及如何避免违法犯罪。大讲堂给学生们带来的不仅仅是法律,更是帮助他们在生活中合理把握处理问题的尺度。讲座期间,同学们热情高涨,积极参与互动。会后,同学们纷纷反映这次法治大讲堂让他们收获了很多,“帮助特别大”。

汪耀民水墨作品研究展
昨日在石家庄学院开幕

■与会嘉宾聚精会神观展。田树彬 摄

本报讯(记者 崔虹 通讯员 王敏)12月3日,“云生落素——汪耀民水墨作品研究展”在石家庄学院开幕。展览突出体现了汪耀民水墨人物画“台前与幕后”“写实与抽象”“简约与深邃”的艺术矛盾与张力,彰显了其哲学思想、艺术追求和人生理想。画展分为乡野纪事、又见家山、风过高原三部分,共计36幅水墨作品。画作既有市井百态、原野风貌,也有反映重大历史题材的7米巨制《近代西学东渐》,吸引了众多师生前来观展。

石家庄学院院长王永芹,副校长李娟,著名画家、教授李明久,中国国家画院原常务副院长梁占岩,著名画家、河北师范大学教授白云乡,著名画家、原徐州市美协主席、画院院长高洪啸,著名画家、原河北画院院长张国君,河北美术研究所所长袁东明等嘉宾出席了开幕式。

本次画展时间为2024年12月3日——2025年1月15日。