

# 上门加装燃气自闭阀门 有问题却联系不上

联系燃气公司竟发现查无此人

□文/图 本报记者 方小北

有穿着工作服的工作人员上门,提供燃气检查、安装等服务,但你又无法辨明身份的真伪该咋办?近日有小区居民就遇到了类似情况。新奥燃气公司提醒:可以通过拨打客服热线验证工作人员身份。

“我家的燃气加装自闭阀门一周之后,发现有点儿小问题,安装师傅的电话却打不通了。”家住众美城B区的市民张先生遇到了这样的麻烦事。20日,张先生把情况反映给物业之后,物业联系新奥燃气公司时,却发现查无此人。

记者21日上午来到了众美城B区一户居民家中,该业主告诉记者,自己是通过小区业主微信群里物业公司转发的通知预约安装自闭阀的,通知说小区定于11月9号—15号补装自闭阀,家里没安装自闭阀的请马上预约安装,如不安装为防止火灾发生会停气。通知还特别提醒:“月底安全大检查,燃气热水器没安专用阀的业主,因热水器内电和气同时存在,漏气会发生爆炸,建议您务必安装。热水器自闭阀补贴完后,每户需承担200元,后期阀坏可终身更换新阀。”通知里还给出了安装电话和咨询电话,不过是同一个以132开头的手机号码。

该小区物业的一位王姓工作人员介绍:“一名戴口罩、穿燃气公司工作服的男子到物业前台,出示了工作证,拿出了一张盖章的通知,说进行自闭阀安装的扫尾工作。我们也跟附近的几个小区物业通了气,他们也反映说有工作人员上门,我们随后才转发了通知。”

物业工作人员表示,已经在第一时间联系新奥燃气公司为该业主进行了检查维修,并上报了辖区派出所。

记者拨打了新奥燃气的客服电话,工作人员表示,目前确实正在进行安全大检查,根据相关要求,



■刚安上的自闭阀。

自闭阀已经纳入强制安装产品。不安装的用户,燃气公司将采取停止供气或者停止购气的措施。

该客服人员同时表示,如果有需要上门进行检测的市民,可以拨打95158服务热线进行预约,也可以通过热线进行自闭阀的安装预约。同时如果对上门服务的工作人员身份有疑问,可以在工作人员上门的时候拨打热线电话进行身份确认。

21日17时,新奥燃气一位姓吴的工作人员回复记者,新奥燃气对此事非常重视,将安排工作人员上门进行相应的安全检查,发现不合格产品会予以更换。

截至记者发稿时,燃气公司已经陆续复查了十余户居民家中的自闭阀安装情况,出现问题的均已得到妥善处置。

## 美术与设计类专业统考即将开始

11月25日至29日打印准考证

本报讯(石家庄日报记者 宋子婷)2025年河北省普通高等学校招生美术与设计类专业统考将于11月30日至12月1日举行,11月25日9时至11月29日24时,已缴费考生可登录河北师范大学招生信息网“专业测试”栏目下载打印《准考证》。

美术与设计类专业统考总分为300分,包括素描、色彩、速写(综合能力)三个科目,每科目满分均为100分。按照考试安排,11月30日9时至12时进行素描科目考试,14时30分至16时30分进行速写(综合能力)科目考试。12月1日9时至12时进行色彩科目考试。

省教育考试院提醒,考生应在考前了解到达

考点的行车路线及周边交通状况,随时关注天气情况,以免延误考试。11月29日16时至考点封闭前,考生可到考点熟悉考试环境,但不得进入考试封闭区域。考生持《准考证》和身份证原件等材料,按《准考证》规定的时间、地点及要求参加专业考试。考试开考前30分钟(第一科为考前40分钟)考生开始入场,开考15分钟后迟到考生不得进入考点参加当次科目考试。在2025年高考报名时已申请合理便利并审核通过的残疾考生,如参加美术与设计类统考,须在考试前5日内向本人所在市级招生考试机构提出申请,及时提供有关证明材料。

## 正定县红十字会 物资储备库揭牌

本报讯(记者 南开宇)11月22日,石家庄市正定县红十字会物资储备库揭牌仪式暨基层组织建设推进活动,在正定县红十字应急救援志愿服务队举行。正定县红十字会物资储备库也是河北省首个建立的县级红十字会物资储备库,有效增强了应急救灾能力。

石家庄市红十字会党组书记、常务副会长李遐表示,正定县红十字会在物资储备库建设、志愿服务队打造和博爱家园建设等方面成效显著,为保障人民生命财产安全和促进社会和谐作出了积极贡献。

在当天上午举行的揭牌仪式上,为6支正定县红十字志愿服务队授旗,鼓励志愿者们传递爱心与温暖。近年来,正定县红十字会在省、市红十字会的指导和社会各界支持下,克服困难,积极开展工作。爱心人士高玉乐提供了仓库场地,使得正定县红十字会物资储备库得以建立,并完善了规章制度,有效增强了应急救灾能力。同时,精心组建的6支志愿服务队活跃于全县,通过多样化服务扩大了红十字会的社会影响力;13个博爱家园的建成,实现了服务群众“零距离”,让红十字精神深入基层。

## 整治占道经营 方便市民出行

本报讯(记者 赵晓华)昨日记者获悉,位于中华南大街212号的启程苑小区居民较多,人流量较大,有不少商贩在此区域占道经营,极大地影响了小区门口的交通和中华大街的市容市貌。石家庄市市容管理考评中心了解到该区域占道经营的问题后高度重视,多次帮助桥西区东里街道办事处综合执法队解决这个问题,指导街道制订“一点一策”整治方案,如今此处商户占道经营的情况得到了有效缓解。

记者从启程苑小区居民口中了解到,占道经营问题给他们带来了不少困扰。“进出小区只有这一条路,平时无论是汽车还是电动车等都要往这走,堵得特别厉害,业主们意见也很大。而且这也是一个消防通道,如果发生了火灾消防车是进不来的,有很大的安全隐患。”一位居民说,现在这个问题解决了,安全隐患消除了,大家出入小区方便了很多,真的特别好。

“在市考评中心的指导下,我们坚持疏堵结合的原则,在文明执法的前提下,对商户占道行为进行劝阻,劝走之后加强盯守,防止反弹。同时,我们也考虑到这些商户的生计问题,积极引导帮助他们寻找合适商铺和经营点位。目前几个商户在附近市场都租到正规门脸进行经营。”桥西区东里街道办事处综合执法队办公室主任高鑫杰说道。“下一步,我们将以启程苑小区整治经验为基础,以点带面加大劝导整治力度,不断巩固城市精细化管理工作成果,提升城市管理精细化水平和服务质量,为辖区群众营造更加安心、舒心的生活环境。”

# 悦读

从订阅一份《燕赵晚报》开始

为老人找寻一个漫步夕阳的伙伴  
为孩子捧上一盏点亮人生的明灯  
为家庭注入一缕恬恬淡淡的墨香

全年订价336元 优惠价298元

咨询电话:88629333



订报赠送价值966元 大礼包