

这里的民辅警时刻“在线”倾心为百姓服务

探访全国“公安楷模”石家庄市平山县公安局西柏坡派出所



11月18日,石家庄市平山县公安局西柏坡派出所被公安部授予全国“公安楷模”称号,这是河北省首个获此称号的公安集体。多年来,该所积极推行主动警务、预防警务,不断强化警景协作、一村一警等工作机制。建所36年来,西柏坡景区始终保持着刑事案件“零发案”的纪录。

作效率很高,他们处处为老百姓考虑。工作上有啥解决不了的麻烦事儿,我第一个想到的就是他们。有他们在,我们的景区更和谐。”

20多分钟找到与家人走失男童

10月3日15时30分许,民警孙亚岚在中共中央旧址执勤时,忽然接到32岁的李女士求助称,其4岁的儿子在参观时走散。“我们一家四口人找了孩子半个小时都没有找到,特别着急。”李女士说。

当日,游客流量约4万人,想在这么多人中快速找到走失男童,难度可想而知。孙亚岚也意识到了事情的紧急性,她和同事在寻找男童的同时,立刻在“柏坡警事”微信群中发布该男童身穿一身迷彩服的体貌特征以寻求热心群众的帮助。她还立即联系了值班人员,值班人员通过无人机针对男童走失的地点进行扩大巡查。“现场查找、网上发布信息、无人机快速搜寻,我们动用了一切可行的办法,目的只有一个,就是想尽办法,尽快找到走失男童。”孙亚岚说,“在无人机飞行至‘朱德旧居’时发现,一名男童独自在门前徘徊。值班人员立即联系了正在附近寻找的我们,我们成功找到了走失男童。”

“真没想到,你们仅用20多分钟就找到了孩子。真是太感谢了,有你们在,我们安心。”李女士激动地握着民警的手连连致谢。

邻里生嫌隙 民辅警及时调解

为确保辖区安定,西柏坡派出所不断完善“一村一警”工作制度,包村民辅警承担着联防组织、矛盾排调、安全防范、法治宣传等工作职责。

10月31日20时许,西柏坡镇梁家沟村的包村辅警陈雪钊走访时,村民陈先生向其反映称,自家两岁半的儿子因为对门家养狗而造成了狗毛过敏反应,希望帮忙调解。陈雪钊立即将该情况向值班民警谷明珠进行了汇报。之后,他们二人迅速来到陈先生家了解情况。

陈先生说,他家对门的租户老赵养了一只狗,因此,自家门前的地毯上也沾着很多狗毛。他的儿子皮肤敏感非常不适,就带着去医院检查,结果显示,儿子对狗毛、猫毛等过敏。为此,陈先生很是不满,他就和对门的房主反映了这一情况。然而,由于沟通问题,老赵并不知情,还像往常一样遛狗,陈先生家门前地毯上的狗毛依然如故。双方为此还发生过口角,考虑到双方矛盾很可能会升级,11月1日,谷明珠和陈雪钊联合村干部对此事进行调解。随着民辅警一点一点地摆事实、讲道理,老赵向陈先生道了歉并承诺,会定期打扫楼道狗毛,双方握手言和。

“分包我们村的民辅警很热情,村里的老百姓都认识他们。有村干部解决不了的纠纷矛盾,他们都能及时帮助沟通协调。他们还经常来村里发放防诈骗的宣传单,让大家伙儿都提高防骗意识。”梁家沟村村民韩志平对记者说,“他们为老百姓出了力!”

【探究】

传承西柏坡精神是建所以来传统

西柏坡派出所所长郎利军介绍称,工作中,他们能高效率地发现问题并解决问题,除了不断提升改进工作方法外,也得益于该所一直传承的西柏坡精神。

新民警接受一次西柏坡精神的洗礼重走“赶考”之路,是西柏坡派出所建所36年来的光荣传统。党建引领、红色传承是西柏坡派出所队伍建设的重要组成部分。他们通过对党的光辉历程、革命先烈的英雄事迹以及西柏坡精神系统化学习,传承革命先辈优良传统,牢记“两个务必”,强化广大民警思想作风和工作理念,切实提高了民警干事创业、比学赶超的浓厚氛围,培养锻造了一支高素质的警察队伍。

“为群众排忧解难,守护平安,让大家来得安心、玩得开心,是我们最大的心愿。”郎利军说:“工作中,我们将始终坚持‘游客是亲人,群众是家人,我们是西柏坡人’的理念,不断充实‘柏坡警事’微信群,警民共护红色圣地平安稳定。”



■民警正在交流工作情况。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

【现场】 他们时刻“在线”为民服务

11月20日,革命圣地西柏坡,柏坡岭上鲜艳的五星红旗迎风飘扬。

“请大家有序排队参观。”“请大家注意保管好随身物品。”“有紧急情况需要帮助的,可以找我们。”11月20日上午,石家庄市平山县公安局西柏坡派出所的民辅警在各自岗位上开始了紧张的工作。

西柏坡派出所辖区面积30平方公里,辖区分布着西柏坡中共中央旧址、西柏坡纪念馆、中央各部委旧址等15处红色景点,年均游客达500万人次。2019年11月,该所被公安部命名为首批“全国枫桥式公安派出所”,并多次获评全省公安机关执法示范单位、全市公安机关优秀基层单位,荣立集体三等功2次。

“奶奶,您慢点走啊,这里有个小台阶。”10时许,在中共中央旧址,正在巡逻的年轻民警宁月辉提醒着从行唐县赶来参观的78岁的申大妈。“这里的民警很热情,我们来这里参观,打心眼儿里高兴。”说着,申大妈及老伴向民警竖起了大拇指。

“西柏坡派出所的民辅警服务态度都很好,附近的商户、老百姓有需要的时候,他们总能及时赶到提供帮助。”景区超市经营者任俊艳说。

多年来,西柏坡派出所坚持把“辖区安全不安全、群众满意不满意”作为检验工作的最高标准,积极推行主动警务、预防警务,紧密团结群众、密切联系群众,不断强化警景协作、一村一警、矛盾联调、群防群治等一系列工作机制。同时,该所积极发动群众力量,组建了包括景区导游、保安、商户、摆渡车司机等300余名成员的“柏坡警事”微信群,实现了发案少、秩序好、群众满意度高的工作目标,有力维护了西柏坡红色圣地的平安稳定。



■民警正在解答游客提出的问题。

【事件】

半小时调解因行车引发的纠纷

10月1日下午,值班民警曹东在景区主停车场附近巡逻时发现,该停车场入口处有两名车主正发生口角,多名群众围观。该停车场有800个停车位,车流量很大,为了尽快调息矛盾,曹东立即上前劝导。经了解得知,游客董先生在该停车场入口处掉头时,外地游客黄先生驾驶车辆猛地从其后方经过。因此,两辆车险些发生剐蹭。董先生下车后拍了拍黄先生的车门说:“你咋开车不看路啊?”矛盾由此突然升级,进而引起了双方的冲突。因当事双方情绪不稳定,曹东带他们查看监控录像并还原事实。当事双方看到冲突全过程后,都认识到了自己的错误。就这样,民警动之以情,晓之以理,仅用半个小时就让当事双方达成了和解。他们都因自己的鲁莽行为道了歉。

“调解过程中,我们会给双方讲不理智行为可能引发的严重后果,争取双方的理解。”曹东介绍说。

停车场工作人员齐二建高兴地对记者说:“民辅警工