

3500万失能老年人：

如何摆脱“一人失能，全家失衡”困局？

□新华社“新华视点”记者 高蕾 李亚楠 尹思源

“我也想停下来喘口气，可谁能来搭把手呢。”家住陕西西安的李秀娥今年74岁，常年无休照顾因病卧床的老伴。

我国目前有约3500万失能老年人，占全体老年人的11.6%。据测算，到2050年，这一数字将达到5800万左右。如何走出“一人失能，全家失衡”的困局？

过不上的“平常日子”

每天早上7点起床，帮老伴擦脸洗漱，做完饭自己顾不上吃就得给老伴喂饭，抽空还得洗衣服、打扫卫生。十几年来，李秀娥几乎每天都是这样度过的。

2010年10月，老伴赵天权突发脑梗，瘫痪在床。儿子在外地工作，照顾老伴的任务落在李秀娥一人身上。

“我们也想找个保姆，但每月得给6000元以上，请不起。家里开销全靠老伴4000多块的退休金。”李秀娥有些无奈。

身体上的辛劳只是一方面，照护者的心理问题也不容小视。

前不久，《当一位北大教授成为24小时照护者》的文章在网上刷屏，北京大学新闻与传播学院教授胡泳在文中自述：“十几年如一日地干这个事，你真的非常容易焦躁。生活变成了纯粹的耐力问题，以及和绝望对抗的心理问题。”

有研究数据显示：30%到40%的阿尔茨海默症患者的照护者患有抑郁症或面临情绪压力，58%的照护者身体状况比同龄人更糟糕。

将失能老年人送到养老机构交由专业护理人员集中照护，是不少家庭的选择。

据民政部介绍，截至今年第二季度末，全国各类养老服务机构和设施41万个，其中社区养老服务机构和设施36.9万个，与2019年相比分别增加了1倍、1.2倍。数据显示，养老机构收住的老年人中67%为失能老年人。

然而，即使老人住进养老机构，家人有时也无法安心。近年来，一些地方曝出养老机构发生虐老事件，给人们敲响了警钟。

今年4月，山西曲沃警方通报，当地某养老院护工多次殴打服务对象。今年重庆市江津区法院审结了一起养

老机构护理人员虐待被看护人案。这些虽是极端个例，却易影响人们对养老机构的信任。

对于失能老年人及其家庭而言，居家养老、机构养老各有各的难，“平常日子”难再得。

亟待破解的三个难题

业内人士认为，当前，失能老年人居家养老、机构养老出现各种各样问题，关键在于三个难题。

——“钱从哪里来”。近年来，我国建立国家基本养老保险清单制度，明确对经认定生活不能自理的老年人提供家庭养老支持服务。

截至目前，各省份均根据当地实际情况明确类似规定。例如，陕西对具有本省户籍的城乡低保家庭中60周岁及以上的重度失能和完全失能老年人给予每人每月200元补贴。北京为失能、失智和高龄老人等符合条件的对象提供每周一次入户探访、每月免费理发一次等基本服务。

然而，现有社会救助和福利保障对象主要集中在特困老年人及部分经济困难的失能老年人，保障范围较窄、标准不高；加之不少老年人经济条件较差，难以自费承担养老服务。

——“人从哪里来”。家住北京的周雯最近陷入“有钱难办事”的困境中。为了照顾半失能的奶奶，周雯家请过一名家政人员，每月花费12000元。“就这样还留不住人，不少人都怕麻烦。”周雯说。

当前，养老护理员数量不足、素质参差不齐、结构层次不合理现象在全国范围内都较为突出。据测算，当前我国对养老护理员的需求达600多万人。然而，公开数据显示，2020年至2022年，各级民政部门共培养培训养老护理员248万人次；人才缺口较大。

一面是总量少，一面是“转行”多。民政部门数据显示，由于养老护理人员职业认同感较差、工资待遇偏低等原因，养老护理员年流失率达30%以上。

——“监管如何管”。相较于健康的成年人，失能老年人身体条件和认知能力相对不足。老人在养老机构或家中遭遇虐待，往往很难被发现。

近年来，我国不断健全养老服务综合监管体制机制，县级以上地方政府民政部门负责区域内养老机构的指导、监督和管理，住建、市场监管、消防等其他部门依照职

责分工对养老机构实施监督。

然而，在实践中，部门协同监管机制有待健全，监管合力需要进一步增强。基层监管执法人员普遍存在人手不足、手段滞后、经费保障不到位等问题。

破困局需多角度发力

今年1月发布的《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》提出，拓展居家养老服务，优化老年健康服务，完善养老照护服务。

“支持护理型床位建设”“支持有条件的养老机构针对认知障碍老年人特殊需求，增设认知障碍照护专区，提供专业照护服务”……民政部等24部门近日联合印发的《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》，提出了一系列有针对性的举措。

当前，我国正在逐步推行长期护理保险。四川大学华西医学中心研究结果显示，成都市长护险的实施，至少降低了失能老人家庭照料经济负担的44.31%，失能老人生存时间较未享受人群增加2.08年。

专家建议，在全面总结经验的基础上，进一步扩大长护险的试点范围，做好全面实施准备。

我国养老护理服务正走向专业化，养老服务人才是支撑养老行业高质量发展的关键因素。业内人士建议，通过加强专科护士与健康照护师培养，带动护理水平全面提升，让更多老人享受到专业、高效的护理服务。

天津市老龄产业协会会长王淑洁建议，进一步完善职业认证标准和补贴机制等。还有业内人士建议，出台相关政策举措，支持人口老龄化程度较高、养老服务人才供给不足地区与劳务输出大省开展劳务协作，促进养老服务人才跨地区有序流动。

要确保老年人放心、安心养老，必须持续加强养老服务监管，更好维护老年人合法权益。王淑洁建议，加强常态化监管，对养老护理员设立准入和“黑名单”机制。

“当前，居家社区养老服务种类愈加多样，服务数量也不断增长。”中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会副会长郑志刚建议，加强养老服务标准体系建设，发展助餐、助洁、助浴、助行、助医、助急等居家上门服务，为失能老人提供有质量的养老服务。

(新华社北京11月14日电)

零材料申报、代评包过？这些职称骗局要小心

□新华社记者 姜琳

“8000元免试评定”“专属通道，不过保退”……多地密集开展职称评审工作之际，一些中介机构声称可以提供“一站式”“一对一”职称代评代办。对此，人社部门提示：职称评审有着规范程序和标准，代评包过是骗局要小心。

零材料申报？没戏！

河南的王先生在某网站看到职称代办信息后，付了1万多元购买中级经济师专业职称评审服务。“客服说考试、发表论文、申请专利等一价全包，证书在当地人社局可查。最后又说办不了，还不肯退费。”王先生说。

人社部门表示，谎称有“内部渠道”、承诺“全程代办”，最终拒不退还高额收费，是典型的欺诈行为。有些机构还制作虚假职称证书和虚假查询网站，通过假证信息“挂网”实施欺诈。

多地人社部门声明，从未与任何第三方代理机构或个人合作，或委托其开展任何形式的代办、咨询职称评审等活动。申报职称，应按要求提交相关材料并按程序规范评审。

人力资源社会保障部办公厅曾印发通知，要求卫生、中小学教师、工程、艺术等实践性强的职称系列不将论文作为职称评审的主要评价指标。技术推广、高质量专利、智库成果、文艺作品、教案、病例等业绩成果均可作为代

表性成果参加职称评审。

专家表示，尽管职称评审要求减少学历、奖项等限制性条件，合理设置论文和科研成果要求，但这不等于“不需提供业绩贡献直评”，也不等于“无需通过资格考试即可办证”。

材料造假、暗箱操作？严查！

记者在网上查询相关信息发现，不仅有中介公司提供“一条龙”代评服务，还能看到诸多有偿代发论文、购买学术成果等广告及付费链接。

在知名购物网站“某宝网”上搜索“论文”二字，立即会出现大量“职称论文”“投稿评职称”等链接，其中相当一部分付款人数为“5000+”。从购买评价看，这些店铺售卖的均为论文代写代发服务，并按照参评职称等级、期刊类型、发表时限收取不等费用。

那么，买来的论文有风险吗？

记者了解到，相关部门曾多次下发通知，严厉打击职称评审工作中的论文代写代发、虚假刊发等违纪违规行为。按照规定，对于抄袭、剽窃、不当署名等学术不端行为，撤销取得的职称，并记入职称申报评审诚信档案库。

今年7月人力资源社会保障部印发的《职称评审监管暂行办法》再次明确，申报人应对本人申报材料真实性进行诚信承诺，承诺不实、弄虚作假的3年内不得申报评审职称，情节严重涉嫌犯罪的，移送有关机关依法处理。

此外，办法还将行业协会、学会等社会化评审机构列入监管对象，并将可能涉及的垄断申报渠道、操控评审结果、高额收费、与评审专家及工作人员勾结谋利等行为作为监管重点。

人社部门提示，职称是对专业技术人员职业道德、专业能力、技术水平等的评价，参评人应依法依规，不要冒险走捷径，最后可能得不偿失。

自由职业者能参评？可以！

目前我国共有27个职称系列，涉及约8000万专业技术人才。正规的职称申报渠道是什么？一般情况下，由用人单位对申请人业绩情况进行审核、公示、推荐申报，按规定程序逐级报送相应评审机构。

近年来，为激励各类人才创新，我国职称评审范围不断扩大，实现了向非公领域和高技能人才延伸。民营企业人才参加职称评审不再有障碍，高技能人才也打破了学历、身份等条件限制，有了参加职称评审的通道。

自由职业者能参评吗？答案是肯定的。符合条件的自由职业者也可根据属地原则，申报参加当地人社部门组织的职称评审。

例如“关于开展2024年度北京市职称评价工作的通知”明确，近1年在北京地区舞台影视、美术、动漫游戏、文学创作、工艺美术等专业领域工作、符合条件的自由职业者，经正规行业协会推荐即可参加职称评价。

(新华社北京11月14日电)