

石市公安局公交站前分局打造的“出租车之家”受到司机及乘客广泛赞誉 4月以来收到锦旗60余面感谢信13封



“我不小心把现金遗落在了出租车上。”“我的手机可能落在车上了。”“乘客喝多了,叫不醒也给不了钱,咋办?”……连日来,接到乘客及出租车司机求助后,石家庄市公安局公交站前分局打造的“出租车之家”的民辅警,倾力为他们排忧解难,频获赞誉。



■在“出租车之家”民警正在为出租车从业人员办理相关证件。



■“出租车之家”的大厅配有饮水机、微波炉、电热水壶、自助饮料机、咖啡机等设施。



■“出租车之家”的大厅内设置有便民桌椅,桌子上还有充电线,免费供市民给手机充电。

了出租车上。这笔现金是为了给家人交住院费,于是,张先生心急如焚地求助民警。“我是在璟郡小区北门附近打的出租车,约15分钟后,在省三院南门口下的车。”张先生回忆道,他着急往医院赶,遗落了手提袋也浑然不知,直到交住院费时才想起来。鉴于张先生没有索要打车发票,也没有记住出租车车牌号,正在值班的公交站前分局出租汽车管理大队副大队长王振兴及同事立即展开了分析研判,他们仅用半个小时便确定了当事出租车车牌号进而找到了出租车司机。

“那位先生下车后,我又拉了一位乘客,这位乘客在副驾驶座位上坐着。当时,我扭头一看,那位先生的手提袋就在后座上放着。”热心的出租车司机开车来到了“出租车之家”,将3万元现金物归原主。

“真的非常感谢咱‘出租车之家’的民警,要不是你们帮着全力寻找,我遗失在出租车上的3万元现金很有可能就丢了,那可是我家人住院治病的钱啊!”11月13日上午,张先生专门带着一面锦旗,来到公交站前分局的“出租车之家”,郑重地向提供帮助的民警送上锦旗致谢。

出租车司机

有了“出租车之家”拉活儿更踏实了

不久前的一天凌晨,随着一阵急促的脚步声,出租车司机刘师傅走进“出租车之家”接警室求助称:“你们快帮帮忙吧,乘客喝多了,叫不醒了……”值班民警来到大门前,拉开车门,酒气扑面而来,一位男乘客顺势就往车外倒下,民警赶忙将他接住。刘师傅神情紧张,一边帮忙将该男子扶起,一边询问该怎么办。就这样,在执法记录仪的记录下,民警联系了120,待该男子被抬上救护车,用其手机联系上家属后,大家悬着的心才终于放了下来。

“有了‘出租车之家’,拉活儿更踏实了,感谢你们帮忙。”刘师傅向民警致谢道。“不用客气,这是我们应该做的。”民警回应。

为打造“服务优质、效率优良”的文明窗口形象,提升窗口满意度,“出租车之家”坚持“让信息多跑路,让群众少跑腿”的工作理念,进一步优化工作流程,提高了从业人员办理证件的效率。

11月6日,石家庄某出租汽车服务公司代表吴树峰将一面印有“为民服务办实事 全心全意解民忧”的锦旗送到公交站前分局出租汽车管理大队教导员王英军手中。“感谢你们加班加点给我们办理备案证!”吴树峰握着王英军的手说。

针对该公司业务量大、证件多的情况,为了帮助该公司的25辆出租车尽快投入运营,“出租车之家”的民警马莉及同事尽可能地提高工作效率,他们提前十几天就办理好了相关证件。

“这里的环境好,民辅警服务热情,效率也很高。不一会儿,我提交的10个备案证的手续就都审批完成了。等备案证下来后,他们还会主动通知我过来领取,让我们少跑路,真的很贴心。”石家庄某出租汽车服务公司的业务员高翠青如是说。

回顾

4月以来帮乘客找回总价值600余万元财物

“为群众排忧解难,新时代的好民警”“尽职尽责为人民,失而复得暖我心”“虽然是件小事,但手机失而复得对我来说真的无比感动,警察同志太给力了!”……一面面锦旗,一封封《感谢信》见证了“出租车之家”一天又一天的忙碌,也见证了出租车司机及乘客真诚的笑脸。

11月14日,公交站前分局有关负责人表示,他们将始终坚持以人民为中心的发展思想,精心打造“出租车之家”,切实加强行业治安管理,着力解决群众急难愁盼问题,以实际行动深刻践行“党有所指、民有所需、警有所应”。今年4月以来,该分局出租汽车管理大队共帮助乘客找回遗失财物1420余件,总价值600余万元,调处司乘纠纷290余起,收到锦旗60余面,感谢信13封,以真心真情赢得出租车司机和乘客的普遍赞誉。

公交站前分局出租汽车管理大队民警温馨提醒:广大市民在乘坐出租车时,应尽量索要发票,发票上有出租车车牌号等相关信息,以备丢失物品时方便寻找。喝酒要适量,如果喝多了打车,最好有朋友相伴。如果单独乘车,最好先和家人联系,说清打车位置及到家的大概时间,以备不时之需。下车时,要注意携带好随身物品。需要注意的是,若拿走出租车上其他乘客遗失的财物,拒不归还的属于违法行为,价值较大的还有可能涉嫌犯罪。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

探访

“出租车之家”很温馨

如今,随着石家庄市出租车行业日新月异的发展,仅桥西区、新华区、长安区、裕华区、高新区等市内五区的出租车就达6700余辆。为了进一步维护行业稳定,充分发挥专业警种优势,今年4月,石家庄市公安局公交站前分局试着组建成了“出租车之家”。

“出租车之家”位于解放南大街与华星路交叉口西北角附近。11月13日10时许,记者一踏入“出租车之家”,就被这里宽敞、整洁而又温馨的环境所吸引。门口附近放置着便民雨伞,大厅内还设置有便民桌椅,桌子上有插线板,还有多功能手机充电线,可提供免费的手机充电服务。不远处,饮水机、微波炉、电热水壶、咖啡机、自助饮料机等一应俱全。

“出租车之家”设置有接待区、接处警区、综合服务区,承担教育培训、宣传防范、从业人员座谈、人员管理、失物招领、服务咨询、矛盾纠纷化解等职责,为前来此处办理业务或报警求助的出租车司机及乘客提供全方位的服务,全力打造服务出租车司机、乘客的“枫桥式”窗口。

“这里真像家,来这里接受培训、办业务很温馨。”一位刚接受完相关培训的出租车司机对记者说。

乘客

民警帮忙找回落在出租车上的6万元现金

“出租车之家”的接警台总是忙个不停。

“我的行李箱丢在出租车上了。”“有人打车不付钱。”“我的手机丢了。”……报警的有出租车司机,也有乘客,虽人员不同,但大家着急的心情却相同。公交站前分局出租汽车管理大队的民辅警接通电话时,总要先安抚好报警人的情绪,再一步步了解情况并帮着处理。

10月20日晚,石家庄市民刘先生不慎将6万元现金遗落在了出租车上。他联系不上司机,就焦急地拨通了报警电话。值班民警接警后,立即展开调查。由于刘先生没有记住事发时的具体时间,也没有要发票,更不清楚出租车车牌号,民警只能一点儿一点儿地缩小范围寻找有效线索。第二天天亮前,民警终于联系上了当事出租车司机。10月21日上午,在民警的见证下,刘先生收到了出租车司机送还的6万元现金。“发现丢钱的时候,我都急死了。真没想到,这么快就能找回来,多亏了咱们的民警帮忙,避免了我巨大的财产损失!”刘先生激动地说。

为乘客找回遗失现金的事时有发生,11月6日8时许,市民张先生将装有3万元现金的手提袋遗失在