

# 网格员定期入户走访 及时解决居民烦心事

## 石市凤桥街社区不断提升社区治理水平

□文/图 本报记者 方小北

“多亏了这些网格员啊,要不是他们挨家挨户来通知,我都不知道错过了采暖空置申请,后续会很麻烦,真的太感谢他们了!”石市幸福城D区的李大爷感慨地说。原来,留营街道凤桥街社区网格员此前在辖区进行日常入户走访时,发现部分居民在采暖问题上疑问颇多。网格员上报社区书记之后,联合街道办事处同供热公司进行协调,及时帮助居民解决烦心事。

### 发现问题及时解决

凤桥街幸福城D区为新交房的小区,入住率不足30%,且今年又新换了供热公司。网格员在走访中部分居民反映不知道将暖气费交到哪个供热公司,同时还注意到有很多居民目前还未入住,是否申请了空置、供热卡号是否清楚也未知。

本着民有所呼我有所应的原则,网格员将这一情况反映给社区书记后,由社区书记联合街道办事处马上着手解决该问题。由于取暖空置申报时间早已结束,社区首先同供热公司协商,申请为居民延长申报空置时间。根据新小区的实际情况供热公司同意了该申请。接下来,社区本着不漏一户的原则,网格员联合兼职网格员一家一户敲门通知。每到一户,网格员都耐心且细致地向居民解释供热空置申请的必要性,以及逾期未申请可能带来的影响。不仅如此,网格员还手把手地指导居民如何进行补办手续,确保居民能够清楚明白整个流程。

## 制作时光笔筒 体验民俗风情

### 多个社区举办多彩活动伴少年儿童快乐成长

本报讯(首席记者 杜慧)举办跳蚤市场、制作时光笔筒、体验民俗风情……连日来,石家庄市新华区、裕华区多个社区聚焦辖区青少年儿童,组织开展了一系列丰富多彩的文化活动,让孩子们在实践体验中健康快乐成长。

新华区联盟街道香格里拉社区新时代文明实践站联合辖区单位惠心幼儿园举办的“让爱不闲置”儿童跳蚤市场活动,为辖区青少年带来一场难忘的社会实践体验。

活动伊始,香格里拉小区东广场逐渐热闹起来,一个个小巧而精致的摊位如雨后春笋般涌现,玩具、图书、布娃娃等,这些曾经陪伴孩子们度过无数日夜的“宝贝”,如今迎来了新的主人,继续传递快乐与温暖。

“儿童跳蚤市场不仅为孩子们



■网格员及时了解居民的动态和需求。

对那些没有人住小区的业主,网格员也一一电话通知到位。原本因错过申请时间而担忧的居民,在网格员的帮助下,顺利完成了相关补办事宜。

### 主动走访 严格落实

凤桥街社区是新成立不到两年的新社区。为持续推动社区党组织向小区楼栋延伸,治理力量向末梢延伸,健全红色网格体系,不断提升社区治理水平,社区结合实际建立了详细的网格员入户走访制度。每年3月底前,专兼职网格员分成四个小组,对辖区四个网格进行整体入户走访,完成本年度居民台账内容更新,摸清居民需求,并完成居民电子档案内容更新;专兼职网格员按照时间间隔进行定期走访,确保每月电话或实地走访200户,及时了解居民的动态和需求;对辖区高龄或独居老人、残疾人、低保家庭、低保边缘家庭、特困家庭、失独家庭等特殊群体进行重点走访,并根据每个特殊家庭实际情况,划分为红、橙、绿三种颜色进行标记分类,定期走访。

制定好走访制度后,社区还建立了详细的工作日志,网格员详细记录走访时间、居民情况、问题反馈等走访情况,定期汇总并上报,为后续工作提供数据支持。对于居民的诉求,能当场解决的当场解决,无法当场解决的问题,网格员则及时反馈至社区。社区也无法解决的,及时上报街道办事处并跟踪处理进度,确保问题得到妥善处理。除了解决居民的实际问题,网格员还将服务送上门,提供一些如代办证件、代缴费用等贴心服务。

自入户走访制度建立以来,已经解决电动车充电难、雨雪天气小区广场和入户门厅太滑等居民集中反映的问题。社区书记张烁告诉记者,目前幸福城D区已入住并缴费的居民,家里的暖气已经温热,未入住的居民也没有了后顾之忧。社区将继续完善走访制度,通过主动入户了解情况,及时发现并解决居民急难愁盼的问题。

## 找保姆 想转让 请拨 96399

□本报记者 方小北

近日,有多位读者求助,希望解决生活中的小难题,现将他们的信息摘登如下,希望能提供帮助的读者直接与他们联系。生活中如果大家有什么需要帮助,或者想求职、二手(求购)转让、寻人(亲友、同学、同事、战友)、寻物(宠),都可致电96399。

### 找钟点工

杨先生想找一名钟点工,打扫打扫卫生,中午做顿饭,地址在泰华街省医院宿舍。电话:13832315446

### 想求购

张女士求购二手脚踏三轮车。电话:18730189856

### 转让物品

尹先生转让家藏精品书籍,有中外名著、苏俄名著、古典文学等。电话:15633587197

需要提醒您的是,为方便读者,本报搭建此纯公益互助平台,为求助的读者刊登信息,以便找到能够提供帮助的读者,进而双方自行联系,本报对双方个人信息未经核实,故请双方联络洽谈时务必互看身份证件,甄别双方描述的个人经历和信息;涉及金钱交易时,价格更要“货比三家”。

## 南和苑社区 举办青年读书会



■青年读书会。(社区供图)

本报讯(首席记者 杜慧)11月13日,石家庄市裕华区裕翔街道南和苑社区举办了小型青年读书会,旨在为社区青年提供一个交流思想、分享感悟的平台,激发他们的阅读兴趣,提升文化素养。

活动现场,温馨而宁静。书架上摆满了各类书籍,从经典文学到现代畅销书,从哲学思想到科技创新,琳琅满目,为青年人提供了丰富的精神食粮。大家围坐在一起,沉浸在文字的世界里。

在分享环节,大家踊跃发言,有的分享自己在书中读到的感人故事,有的阐述对某一观点的深刻理解,还有的结合自身经历畅谈阅读对人生的影响。他们的发言充满激情与智慧,思想的火花在这里碰撞,情感的共鸣在这里产生。每一次分享都如同一场心灵的对话,让大家感受到阅读的力量和魅力。

此次青年读书会不仅是一次阅读的盛宴,更是一次心灵的洗礼。今后南和苑社区将进一步围绕辖区青年人的需求,举办更多丰富多彩的活动,不断提升社区凝聚力和向心力,共建和谐美好社区。

搭建了一个展示自我、锻炼能力的平台,更为他们的成长之路播下了一颗环保与责任的种子。”香格里拉社区党委书记张欣红表示,社区将继续探索寓教于乐的社区教育新路径,为构建和谐社区贡献力量。

当天,一场新颖的“时间胶囊笔筒”儿童手工活动在新华区西三庄街道尚水苑社区有声有色进行。在工作人员的引导下,孩子们动手制作个人专属的时光笔筒。他们或剪或贴,或画或写,将自己喜欢的元素融入其中,随后在纸条上写下自己的心愿和梦想,放进独属于自己的时间胶囊笔筒里。每一个笔筒都充满了童真与创意,展现了孩子们对生活的热爱和对未来的憧憬。孩子们还被邀请上台分享自己的创作心得。现场气氛温馨而活跃,掌声和欢笑声此起彼伏。

为了弘扬中华优秀传统文化,裕华区裕东街道建投十号院社区居委会、向阳社工中心等联合举办了一场集彩陶制作、民俗风情体验与口腔健康科普于一体的文化活动。

社工为青少年科普了非物质文化遗产漆扇的历史和发展,详细介绍了制作步骤等。孩子们发挥自己的想象力,制作出属于自己的独一无二的漆扇。制作手工挎包环节也受到了孩子们的喜欢。在志愿者的帮助下,大家兴致盎然,缝制包身、排版图案、粘贴贴片……不一会儿,一个个色彩鲜艳、形态各异的挎包逐渐呈现。其间,专业牙医为孩子们科普口腔知识,帮助大家养成良好的刷牙习惯,维护好口腔健康。

此次系列活动的开展,有助于增强未成年人对社区的归属感和认同感,营造出和谐友爱的社区氛围。

<b>服务信息</b>		◆微信办理 wb99ok yzwb_36524
		◆广告咨询 8862 9347
贾木样残疾证丢失,证号:13232219431022059942,特此声明。	<b>旧房装修 老房翻新</b> 铺砖 刷墙 水电 门窗 惠民热线 83536856	
<b>红马甲疏通高压清洗</b> 专业上下水电,暖气 安装维修 15832176896	<b>资源回收 利国利民</b> 回收利用 绿色环保	