

部分车源紧张 消费者遭遇“提车难”

多个品牌热门车型存在延期交付现象,消费者警惕“转单”中存在的风险

“金九银十”历来都是汽车销售旺季,今年旧车报废补贴和置换补贴等政策也给车市添了一把火。但是,记者了解到,与全国各地车市相同,石家庄车市在销量暴涨之后,消费者也遭遇了“提车难”的困扰,少的要等半个月,多的则要等几个月之久。业内人士认为,对于车企针对延期交付给消费者造成的损失,应该有相应的补偿方案,而消费者也应该通过正规渠道理性购车。

订单太多 车商也烦恼

“现在就怕提不上车,错过了国家的旧车报废补贴。”“十一”黄金周期间石家庄市民吕先生定购了一辆新能源汽车,快一个月了新车也没到,他现在几乎每天都给4S店的销售顾问打电话催车,生怕错过年底到期的补贴政策。吕先生对记者说,定车的时候销售顾问说半个月就能提车,后来又延期到月底,今天打电话又说将延期到12月上旬了。

市民李女士10月初在某新能源汽车直营店通过报废旧车定购了一辆新车,当时销售顾问承诺说四周就能交付,前两天说交付时间推迟到11月中旬了,理由是厂家的产能紧张。对于什么时候能开上新车,李女士心里很忐忑:“就怕再延期年内提不上车,旧车报废补贴政策就不赶趟儿了。”

记者在车市采访了解到,上面两位消费者遭遇到的问题并非个例。一位新能源汽车4S店的总经理告诉记者,以前是因为没有订单而发愁,现在订单太多了车源供应不上也烦恼。以某款上市不久的热销车型为例,现在厂家都是在按订单配车,每天都有十多个新增订单,目前订车需要等6到8周才能提到现车。

在部分新能源汽车存在“提车难”之外,记者发现传统燃油汽车也出现了车源紧张的现象。一家以燃油汽车销售为主的汽车4S店总经理称,目前店里的库存很少,定购热销的燃油车一般要等半个月以后才能提车。他表示,今年前段时期的“价格战”使得购销倒挂严重,经销商卖得越多亏得越多,有的经销商放弃从厂家批量进车,只维持基本库存,所以部分车型会出现车源紧张的现象。

“提车难”主要存在于热门车型

采访中记者发现,“提车难”现象主要存在于微型电动汽车和最新上市的热销新能源车型之中。

“纳米01目前现车紧张,订车周期一周左右”“糯玉米续航205公里版本没有现车,订车到提车周期大概是四周”“五菱MINI EV马卡龙没有现车,订车后需要等两周提车”“熊猫MINI提车至少要等两周”……目前车市中,A0级纯电微型车几乎都出现了“提车难”的现象。

今年12月31日前个人消费者报废国三及以下排放标准燃油乘用车或2018年4月30日前注册登记的能源乘用车,并购买符合条件的新能源乘用车或2.0升及以下排量燃油乘用车,分别补贴2万元、1.5万元。报废补贴政策对于新购车型的价格没有限制,这使得A0级纯电微型车在享受完购车补贴后,很多只需一两万元便可以买到,极具性价比优势。

以吉利熊猫MINI200KM为例,该车价为3.99万元,享受报废补贴后仅为1.99万元;长安糯玉米205K快充版的5.89万元,享受报废补贴后只需要2.89万元;MINIEV马卡龙4.08万元,补贴后只需要2.08万元……对于很多消费者而言,几乎意味着只需要花曾经一半的车款就能买辆新车了。

据了解,目前小鹏、乐道、小米汽车、深蓝、阿维塔等多个品牌的热门车型都存在延期交付的情况。例如,小鹏



■消费者在选购一款汽车。新华社记者 赵子硕 摄

MONA M03车型的620续航版本预计交付周期延长需13—17周,乐道L60交付周期约为10—14周。记者在小鹏汽车官方APP发现,小鹏MONA M03车型的515续航版本和620续航版本的预计交付周期已明显延长,前者需等待9至13周,后者则需13至17周。这一变动直接影响了众多消费者的提车计划,特别是在社交平台上,不少9月份已锁定MONA M03订单的准车主纷纷反映,他们接到了交付时间推迟的通知。

警惕“转单”中存在的风险

多位遭遇“提车难”的消费者向记者表示,目前最大的烦恼是担心错过年底到期的旧车报废补贴,如果今年12月底不能顺利提到车,很多人会面临损失2万元补贴的局面。

对于消费者的顾虑,深蓝汽车表示,如果有延期交付,深蓝汽车一定进行延期交付补偿。根据已推出延迟交付的补偿方案:每延期一天深蓝汽车赔付消费者120元,至高不超过1万元;因深蓝交付延期导致无法申领国家以旧换新和地方置换补贴的用户,深蓝全额赔付。

除了现金补偿,小鹏及传统品牌中的凯迪拉克还分别按照延期天数推出每天给予1500、1000积分(商城购物10积分抵扣1元)的补贴。其中,小鹏针对的是9月30日24点前支付定金并锁单MONA M03的用户(交付晚于APP显示信息),凯迪拉克针对的是10月31日前下订全新XT5的用户(超30天未交付),前者还享有超期交付后退订金的权利。

由于部分热门车型产能受限,一些急于享受补贴政策的消费者开始转向购买“黄牛”手中的订单。在某二手交易平台上,记者发现大量转售乐道、小鹏、小米等热门车型订单的信息。据卖家介绍,转售的订单不仅能提前提车,还能享受以旧换新补贴,不受时间限制。

对此现象,某新能源汽车品牌称转卖订单行为不被允许。在“转单”过程中,厂家会要求客户提供直系亲属证

明以确保合规性,若“转单”人提供虚假证明,将构成违法行为。

业内专家认为,在车市中“转单”现象一直都存在,一般出现在热门车型身上。不过,购买这类订单存在诸多风险,包括但不限于订单真实性、合法性以及售后服务等问题。此外,这种行为也可能扰乱正常的市场秩序。因此,建议消费者还是通过正规渠道购车,以避免不必要的风险。

相关链接

购车补贴政策年底到期

根据国家相关政策,报废国三及以下排放标准燃油乘用车或2018年4月30日前注册登记的能源乘用车,并购买符合节能要求乘用车新车的个人消费者,可享受一次性定额补贴。其中,对报废上述两类旧乘用车并购买符合条件的新能源乘用车的,补贴2万元;对报废国三及以下排放标准燃油乘用车并购买2.0升及以下排量燃油乘用车的,补贴1.5万元。

如果报废的车辆不符合以上条件可以置换购车,有可能享受石家庄市汽车置换更新补贴政策。石家庄市汽车置换更新补贴范围是:对消费者售出2024年9月14日前登记在个人名下的乘用车,并购买新乘用车,注册登记在同一人名下,给予一次性定额补贴。在补贴申请审核期间,其所购置的汽车应登记在申请人名下。一台车辆不能重复申请补贴。

石家庄市对售出旧车并购买新能源乘用车的,补贴1.5万元;对售出旧车并购买燃油乘用车的,补贴1万元。

值得一提的是,不管是报废旧车买新车,还是汽车置换更新,这两个政策的截止时间都是2024年12月31日。这也意味着,想要享受购车补贴政策的消费者要抓紧时间了。

本报记者 王力

车主课堂

如何正确使用汽车自动启停功能

在城市路况行车时经常发生交通拥堵,排队等待时车辆一直处于怠速状态。为了节能减排,降低油耗,很多车辆配置了自动启停功能。它可以在车辆行驶过程中自动关闭发动机,当需要再次启动时,又会自动重新启动。那么,你是否知道如何正确使用这项功能呢?

在使用自动启停功能之前,请先阅读车辆的说明书,了解其具体功能和操作方法。因为车型的使用方法和限制可能会有所不同,车主一定要依照车辆说明书进

行操作。

其次,车主要注意车辆状态。在拥堵的市区行驶,自动启停功能可以有效地减少怠速油耗。但在高速行驶或者上坡路段,频繁启动可能会影响驾驶体验,可以适时关闭自动启停功能。另外,需要提醒车主的是,只有当车辆已经完全停止时自动启停才能发挥作用,而车辆在行驶过程中,自动启停功能可能会无法正常工作。

车主需要注意的是,自动启停功能需要蓄电池提供

能量,如果蓄电池电量不足,可能会导致自动启停功能无法正常工作。因此,请定期检查蓄电池电量,确保其处于良好状态。

另外,在使用自动启停功能时要注意外部环境。自动启停功能在寒冷天气或者空气湿度较大以及空调负荷过大等情况下可能无法正常工作。一些车辆需要在特定条件下才能启用自动启停功能,例如在行驶速度低于一定值时。请根据车辆说明书的建议,选择合适的条件使用自动启停功能。