

双 11 快递高峰已来 今年更快更便捷

各快递公司增加人力物力“跑起来” 网购者请及时取走驿站快件以加快周转



“我老公出差回来丢了剃须刀,我就早上赶紧从网上下单买了一个,参加双 11 活动还优惠了 20 块钱,本来觉得明天应该会到,没想到当天下午就到了!”家住石家庄金马小区的许女士高兴地说。

今年双 11 从 10 月 14 日启动,比去年早了 10 天时间,被称为“史上最长双 11”。目前淘宝、天猫、京东、抖音、快手等各大主流电商都已进入大规模促销期,快递包裹纷至沓来。据国家邮政局监测数据显示,10 月 21 日—23 日,全国邮政快递业揽收快递包裹约为 19.20 亿件,同比增长 48.7%,其中 10 月 22 日揽收快递包裹 7.29 亿件,同比增长 74.0%,刷新单日业务量纪录。很多网购族在下单后已经收到了自己的宝贝,像许女士一样感叹:今年快递还挺快!

□文/图 本报记者 刘文静

快递网点

快件比平时多一倍 提早准备忙而不乱

“现在的快件量太多了,与平时相比数量翻倍,一天得取 400 多件!”在谈固南大街一家快递驿站,负责快件出库的李晶一边忙着整理挤得满满当当的快递柜一边说。她所工作的快递驿站设在一家烟酒店里面,大约 5 平方米,现在除了快递柜全挤满,放在地上的快递箱也一摞摞堆成了高台。来取快件的顾客报上取件码,李晶就给找出来,只要放到旁边的“托盘”上,就会显示“出库成功”。“幸亏老板有先见之明,在双 11 前添了这个智能设备,不然真忙不过来。”李晶指着旁边的“托盘”说,这是自动扫码设施,以前她需要手持设备,一件一件地扫码出库,现在只需要往“托盘”上一放,很节省时间。

在顺丰速递的瑞城花园业务部,也是一派忙碌场景。10 月 25 日 12 时,记者赶到时,这家业务部的几个快递小哥正在装车,把分拣好的一个个箱子搬到车上,大约装了半个多小时,车才离开。“这是往外发的快件,先运到中转站再分发。”一个快递小哥说。这家业务部的负责人纪云松告诉记者,今年双 11 的高峰从 10 月 21 日就开始了,估计会一直持续到 11 月 17 日。现在他们每天的派件量是 6000 多件,比平时多了一倍,大家确实很忙,不过因为早早备战,增加人员和智能设施,现在是忙而不乱,井然有序。业务部平时的快递小哥有 50 多人,高峰期间增添了临时派件员和“社区助手”,公司的行政人员也会轮流到一线支援,达到 60 多人,车辆也增加了不少,还添置了一些可以进小区的两轮送件车,大家多忙碌些,每天的快件都能送完,不会拖到次日。在发件方面,每天上午、下午都有专车将收到的快件运到中转站,以保障向外发件的时效。

快递小哥

从早 7 点到晚 8 点送件不停歇

今年 35 岁的袁召是辛集人,住在石家庄市长安区某小区,已经做了 7 年的快递小哥。随着双 11 快递高峰的到来,袁召也开始了他每年最忙碌的时候。

10 月 25 日早 7 点,在谈固北大街旁的一家快递网点,袁召就和他的同事们一起到岗,开始做快件分拣。“大件、小件要分开,不同区域要分开,分清楚了再装车去送。”袁召一边忙着一边说,根据送件地址,他们会分出五个大区,几十个小区,不同的人负责不同的区域。分拣完成后,袁召给自己的快递车装车,大件、小件分区摆放,一车装上 100 多件,8 点钟出发,开始每天的第一轮派送。袁召负责的区域是长安万达周边,每天跑这一片,他对区域内的各个小区、各条小路都已经非常熟悉了,一路打着电话,送货上门,或者按顾客的要求放到驿站。

第一轮快件送完,袁召返回网点,继续装满自己的车,再次出发,依次送件。

上午两轮送完,回到网点已将近 12 点。有很多送件地点较远的同事还没有回来,袁召就和已回来的同事一起整理装车收来的快件。将近中午 1 点时终于装车完毕,可以吃午饭了。因为最近业务量大,公司专门准备了“移动厨房”,提供热乎乎的免费午餐,这让袁召很高兴,他盛了一盒米饭和菜,大口大口地吃起来。“平时都是在旁边的小店吃碗面条或者炒饼。”“为什么不自己带饭呢。”“忙,没时间准备。”袁召回答得很干脆。

午饭后,是收件时间,根据收到的订单上门取件,收回网点待发。15 点,又一批新的快件抵达网点,袁召开始第三轮分拣、装车、派送。18 点半,是当天最后一轮装车、派送,这次会一直送到 20 点。等他派送完所有的快件,回到家一般是 20 点半到 21 点之间,爱人已经为他准备好了晚餐。

因为双 11 期间业务量大,公司鼓励快递小哥自己找“帮手”,袁召找的“帮手”就是自己的爱人小刘。小刘是一家服装店的店长,每年双 11 期间,她都会把店托给店员看护,自己帮袁召一起送快递,每天能挣三五十元“外快”。

对于快递员这份工作,袁召挺满意。“我们的工作就是多劳多得,双 11 期间确实忙,但是收入不错,忙也值得。而且,现在大家对快递员挺体谅,挺尊重,我送快递这几年,积累的朋友熟人很多,没有接到过投诉。”袁召笑呵呵地说。

快递公司

多举措保障快递“快准稳”

在送件的快捷方面,各家快递公司都在追求极致。记者从河北顺丰获悉,该公司继续采用极效前置的模式,通过大数据预测能力,以及覆盖全国的服务网络,提前将商品放置到离消费者最近的场所,这样消费者晚上 8 点付完尾款,第二天一早快递就送到了家。

遍布全国的智能物流基础设施和多种运力网络也是京东物流“快准稳”的保障,今年双 11 期间,基于全国高效协同的物流仓储网络、提前储备的丰富运力以及有针对性的调度体系,会有越来越多的消费者体会到“上午下单、下午收货”的时效服务。在技术升级方面,京东物流还深度整合了基于大模型的数智化技术,渗透嵌入仓、拣、运、配等环节的关键场景,让物流更快更精准。电商之间的互联互通也为快递提速,本月,京东物流接入淘宝天猫平台,对消费者来说,从淘宝购物,很可能是京东快递送到家。此外,在今年“以旧换新”的消费浪潮中,大件运送倍受关注。京东物流的“送、装、拆、收”一体化服务让不少消费者体会到了便捷,“我最近换了个新的滚筒洗衣机,各种补贴算下来优惠了 800 多元,而且送机的师傅服务特别周到,把新机装好,直接拉走旧机,太让人省心了。”刚参加完“以旧换新”的梁女士说。

主要做大件运送的德邦快递也对收件、转运、运输到派送的各个环节进行了深度优化与强化。在收件环节,依托遍布全国的直营网点实现“1 小时揽收”;在中转环节,持续推进自动化升级;在运输环节,全流程监控预警;在派送环节,德邦快递研发出新的地图平台,应用智能分区系统,优化快递员的路途,更好实现按用户要求送货。同时,全段码分拣功能则有效缩短了出仓时长,让快件到得更快更准更稳。

温馨提醒

保持电话畅通 及时取走驿站快件

快递人员提醒双 11 期间网购的消费者:首先请保持电话畅通,方便快递员联系到人;其次是请大家及时取走放到丰巢柜、快递驿站等接收点的快件,帮助驿站加快周转效率,增加服务能力,为更多取件人提供便利。



■下午 1 点,忙碌的快递小哥匆匆吃口午饭就得继续出发。



■小小的驿站里堆满了待取的快件。