

《“双11”还未到 骗子已经开始明目张胆撒网了》报道追踪

# “骗子是怎么知道我的姓名和地址的？”

## 收到诈骗快递的人都怀疑个人信息被泄露 律师提醒买卖个人信息是违法行为

莫名收到标注自己真实信息的快递，里面是几张印有各大电商 logo 的“百亿补贴”或者“大礼包”诈骗宣传单。昨日，本报刊发的报道《“双11”还未到 骗子已经开始明目张胆撒网了》引起强烈反响，不少读者反映收到类似快递。记者调查，多数收件人有一定防诈骗意识，但很少有人报警。多位律师表示，电商平台有义务采取必要的技术措施和手段保护个人信息安全，主动防范此类诈骗事件的发生。



■这个伪装的京东 E 卡其实也是骗子寄来的。



■刮开中奖区，要想领奖必须扫码。



■又有居民收到寄来的骗人宣传页。

文/图 本报记者 方小北 刘文静

### 多人反映收到类似快递 怀疑个人信息泄露

记者昨日通过社交媒体进行了微调查，发现身边的同事、同学、朋友很多人都收到过类似快递，也有读者专门打来电话诉说自身遭遇。

“我也收到这样的快递了！”昨日，石家庄市民刘女士给记者打电话说：“我收到取件提醒的时候，想着自己没买东西就干脆没去取件，结果快递驿站的老板打了好几次电话让去取，我收了快递才发现就是几张红色的纸，跟你们报道中提到的一样，当时驿站的工作人员也说是骗人的，当场就扔了。”

“我收到的快递盒子里除了让扫码抽奖的卡片，还有一小包洗衣液。幸亏当时快递是我取的，我知道这里面有猫腻，要是家里的老人取，可能就上当受骗了。这些骗子真可恨，他们怎么知道我的姓名电话家庭地址？”市民陈女士气愤地说。

在谈固南大街一家快递驿站工作的李晶告诉记者，今年这种疑似诈骗的快递很多，她早已经见怪不怪了。“以前盒子特别轻，里面只有几张纸片，标注着红包、补贴、大礼包之类的，让扫码领福利。”李晶说这种盒子有时候她一天能见到三四个，有的客户收到短信会来拿走，有的客户会打电话，说自己没有买东西，让她帮着拆开看看。“最近的新变化是快递拿到手上比以前有点份量了，除了卡片之外，还会装包湿纸巾、洗衣液之类的，应该是怕盒子太轻被直接扔掉，才放了点儿东西。”李晶说。

在水榭花都快递驿站，记者恰好偶遇驿站店主帮居民取件并查看何物。驿站店主根据取件码拿到的是一个手掌大小的快递盒，拆开是一个标注着“双11狂欢购”的红包，显示“良品铺子坚果大礼包”，他马上给居民回电话：“不用理会，是个诈骗快递。”随后他给记者展示了盒内的所有东西：红包、感谢信和刮奖卡，另外还有一小袋不知品牌的洗衣液。店主刮开刮奖卡，一等奖是价值1388元的巨型零食大礼包，二等奖是某知名品牌的薰衣草香型洗衣液，三等奖是价值20元的现金红包。如果想领奖，就需要扫下方的二维码。

市民刘先生收到的快递则附带一张“京东E卡”，有编号，有金额，有二维码，更具迷惑性。

经记者调查，收件人大多经常网购，收件人姓名、地址也都准确无误。那么这些快递是怎么寄出的呢？

2018年10月，交通运输部公布了《邮件快件实名收寄管理办法》，依照规定，寄递企业收寄邮件、快件时，要求寄件人出示有效身份证件，对寄件人身份进行查验，并登记身份信息。这种疑似诈骗类快递，快递公司有没有要求寄件人出示有效身份证件，登记身份信息呢？记者昨日下午拨通了韵达快递的客服电话，说明收到该公司邮寄的疑似诈骗快递，询问是否可以回溯找到寄件人，快递公司接收邮件业务的时候是否严格实行了实名制。客服人员表示，这个问题她会登记并反映，后面会有专业人员联系记者。

### 电商也是受害方 应主动防范并有警示义务

疑似诈骗快递打着电商狂欢促销的旗号进行不法行为，蹭的是“双11”的购物热度。昨天下午，记者在电脑上登录各大电商网站，尚未发现“双11”相关的信息。在手机端，电商的App标识已经多了“11·11”的字样，不过点击进入，尚没有“双11”的促销和福利信息。

对于密集邮寄的疑似诈骗快递，其实各大电商平台也是受害方。电商对此行为深恶痛绝，记者就此询问了电商客服。

京东客服答复：非京东平台活动，我们的E卡绑定请参考京东官网。京东没有发过蟹卡、提货卡、礼品卡、美妆卡、红包等卡片，也没有通过二维码识别在线客服的联系通道。京东官方App是在线咨询京东客服的唯一渠道，京东客服不会通过非官方渠道联系用户进行任何操作。

淘宝天猫方面则表示，他们已在多个渠道做了相关的防诈骗提示和宣导。旺旺交互侧若识别到诈骗风险的消息，会在对话中发出风险提示。同时，平台也会在线上开展防诈骗教育宣导，联动相关监管部门进行普法教育等。

就市民关心的个人信息泄露问题，记者采访了河北三和时代律师事务所律师李向宁。他表示根据我国《刑法》的相关规定，买卖个人信息涉嫌犯罪，公安机关将依法追究其刑事责任，并将根据买卖个人信息的数量、情节量刑。如果市民认为个人信息被泄露，可以向公安部门、互联网管理部门、工商部门、消协、行业管理部门等相关机构进行投诉举报。

市民收到的这些包含疑似诈骗信息的福利发放和中奖领取行为是打着各大电商平台福利的旗号进行，电商是否有义务防范此类事件，是否应该主动报案或者在平台网页发出警示提醒呢？李向宁律师表示，根据《中华人民共和国网络安全法》规定，“网络运营者不得泄露、篡改、毁损其收集的个人信息；未经被收集者同意，不得向他人提供个人信息。网络运营者应当采取技术措施和其他必要措施，确保其收集的个人信息安全，防止信息泄露、毁损、丢失。在发生或者可能发生个人信息泄露、毁损、丢失的情况时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知用户并向有关主管部门报告。”

因此各电商平台应该主动采取必要的技术措施和手段保护个人信息安全，防范此类诈骗事件的发生，比如在网页醒目的位置发布公告，提醒大家不要上当受骗，发生此类事件后电商平台应当主动向相关部门报告。

### 提高防范意识 保护个人信息安全

那么如何保护个人的信息安全呢？

河北冀华律师事务所律师武浩表示，根据《中华人民共和国刑法》及《中华人民共和国个人信息保护法》等法律规定，消费者的姓名和地址信息是受到法律保护的隐私内容，如果这些信息被未经授权的人获取并利用，就可以认定存在个人信息泄露的情况。为避免上当受骗，消费者可以从以下三点进行防范：

- 1.保持警惕 对于不明来源的快递要保持高度警惕，天下没有免费的午餐；
- 2.核实来源 如果对快递的来源有疑问，可以通过正规渠道向电商平台核实；
- 3.不透露个人信息 无论在什么情况下，都不要向不明身份的人透露个人信息，包括姓名、身份证号码、银行卡号、密码等。

李向宁提醒：如果因为扫描二维码造成了经济损失，可以采取以下方法减少或挽回损失：

- 1.立即联系支付平台客服，说明被骗情况，并提供相应的证据如二维码截图、付款金额、付款时间等。客服核实后，会冻结支付交易，为挽回损失争取时间；
- 2.如果数额较大，应立即报警，向警方提供尽可能详细的信息，包括二维码信息、骗子的账户、聊天内容等，警方会依法展开调查。