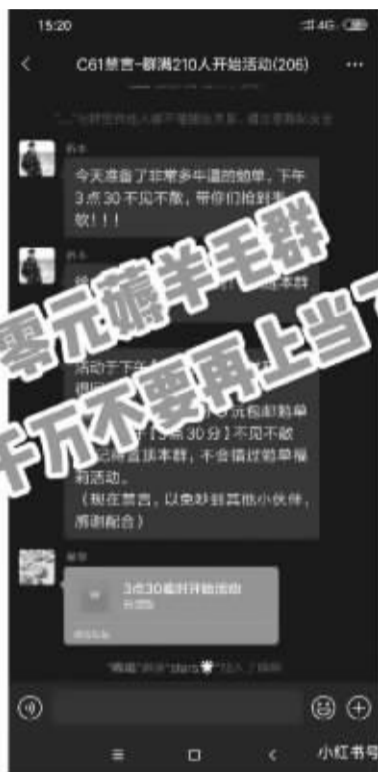


“双11”还没到 骗子已开始明目张胆撒网了

注意！收到不明邮件要提高警惕，不明来源的二维码千万不要扫



距离“双11”还有一个多月的时间，电商的促销还没有启动，骗子的行动却已经开始。最近，省会多位市民收到了“双11 百亿补贴”“扫码0元购”等所谓电商平台的促销广告。本报记者多方采访，业内人士特别提醒：不要相信这种随意邮寄的小广告，对收到的不明邮件要提高警惕，不明来源的二维码千万不要扫。



■所谓“羊毛”要慎薅。



■来历不明的二维码千万不要扫。



■快递到家的小广告别轻信。

□文/图 本报记者 方小北 刘文静

消费者 天上掉下来的“补贴”快件

9月27日，家住想象国际小区的高女士收到了一条快递驿站的取件信息，高女士很困惑：自己最近没买东西啊，难道是在外地上学的女儿寄东西到家里了？但是女儿也没打招呼啊！高女士带着一肚子的问号到驿站取了快递。

高女士收到的是一个普通的快递盒，很轻。她拆开包装首先看到的是一个红色的信封，印着“备战双11——淘宝抖音百亿补贴 感恩有您 一路同行”的字样，主办单位一栏印着淘宝、京东、天猫、美团、饿了么、抖音等各大平台的Logo。拆开信封是几张红色的广告页：尊敬的用户，淘宝抖音备战“双11”百亿补贴行动，美的电器、蓝月亮、饿了么、美团等携手联合各购物平台随机抽取66888名在购物平台有着五年以上购物记录的活跃用户参与3重豪礼（所获得的任意产品都无需任何费用包邮到家）活动，还盖有一枚“电商平台活动专用章”的印章。广告页背面印的是扫吸拖三合一扫拖机器人的图片，显示“0元领免费包邮、咨询客服就有加赠”。

除了广告页，还有一张“百亿补贴免费送豪礼”的刮奖卡，有三个刮奖区域，一个二维码，并有一个详细的领取说明：刮开领取编码，扫描二维码联系客服就可以免费领取。

人在家中坐，大奖天上来？高女士有点兴奋又有点疑惑，她看了看快递的外包装，寄件地址是陕西省延安市宜川县建设中路兰***婷专卖店，留有一个手机号码。高女士尝试拨打了这个手机号，没有打通，电话里既不是忙线的声音，也不是等待接通时的提示音，而是沉默一段时间之后就突然断线。看着刮奖卡上的二维码，她本想扫扫试试，但再一想，所谓“主办方”哪个也不在这个地址，犹豫着没有扫。之后高女士把刮奖卡拍照发给了自己一个做电商的朋友。朋友告诉她，千万不要扫码，这应该是一个骗局。

高女士收到的快件并不是个案，记者调查，省会近日已有多人收到了类似的快件。

家住育才街附近的李女士也收到了提示她取快递

的短信，她也觉得疑惑，自己最近并没有网购东西。因为忙，她过了两天才去取。李女士直接在快递驿站拆开快递盒子，看到了几张红彤彤的促销宣传单，同样显示电商补贴“扫码领好礼”。这么多头部电商联手搞活动？李女士的第一感觉就是不大可信。快递驿站的大姐看了一眼这几张宣传单，直接告诉她，扔了吧，骗人的，好几个人收到了。李女士说：“我忘了邮寄地址具体是哪里，就记得挺远，我还想现在的骗子倒是舍得下本，印刷有成本吧，邮寄费得自己出吧！不过我的姓名、地址、电话都是真实的，不知道骗子从哪里弄来我的个人信息。”

虽然高女士和李女士都没有轻信快递来的“豪礼”，但写着自己真实姓名的快件寄到家，总会有人当真。金先生就在社交平台发布了自己的经历，他收到快递后，扫码进入了一个群，群里发红包，他抢了十几块钱，然后在群主指引下下载了一个软件，关注了某个商家开始“薅羊毛”，先领红包，再垫付款，再回款。“我也是太贪心了，薅了464.49元没有停下来，想再薅100元，就给他发了520元，然后他就不还我了，让我再付5000元才能一起退，幸亏我没有付这5000元。最后损失37.51元。只能说还是别想着从骗子手里骗钱了，本本分分地过每一天吧！”金先生说。

电商平台 没有这种活动 大家不要信

对于多人收到的“备战双11”快件，记者依次询问了淘宝、京东、美团、抖音等电商平台的官方客服，得到的回答都是“没有这种活动，大家不要信。”

京东平台的一位工作人员说，宣传单上的“电商平台活动专用章”就很奇怪，怎么可能会有这样的章？他提醒消费者，平台没有举办这样的活动，来历不明的二维码千万不要扫。淘宝方面也表示，如果平台真地启动“双11”活动，会以官宣的形式公布，绝不会以这种形式，请大家不要相信这种邮寄散发的小广告，小心被骗。美团和抖音的回复也一样：没有这样的活动，不要相信。

Logo被用于诈骗，电商平台纷纷表示“躺枪”，又生气又无奈。一家电商平台的客服人员说，希望消费者能够擦亮眼睛，明辨是非，不要给骗子可乘之机。

提示 “双11”之前 这些骗局要小心

记者调查发现，除了快递到家的小广告之外，一些微信群、QQ群也已经出现了“双11”“预购”“限时购”等促销信息，其中包括链接和二维码，诱导消费者点击或者扫码“领福利”。

骗子的招数并不新鲜，多地警方此前都发布过相关提醒，对于以下几种常见的诈骗方式，市民一定要提高警惕：

中奖免单骗局：电商平台会在“双11”期间举行各种抽奖活动，骗子们往往会利用这个机会，给消费者发送中奖短信，诱骗其登录钓鱼网站，并要求其输入个人信息和银行账号密码，借此实施诈骗。或者当你根据短信内容求证中奖信息时，对方要求先缴纳公证费、手续费或保证金，待你多次汇款转账后骗子就会将你拉黑。

刷单返现骗局：“双11”期间，不法分子冒充电商，以提高店铺销量、信誉度、好评度为由，通过短视频平台、招聘平台、短信网页广告等渠道发布兼职信息，招募人员进行网络兼职刷单。刷单后，骗子会以任务未完成、操作不规范、系统卡单等各种理由拒不返款，并诱导消费者继续刷单、刷大单。

虚假客服骗局：不法分子通过非法渠道获取消费者的购物信息，然后冒充购物网站的客服，以消费者的货品丢失、产品质量问题或交易失败等理由，主动提出退款，进而诱导消费者在虚假的网页上填写自己的银行卡号、手机号、验证码等信息，从而将消费者银行卡内的钱转走。

预售商品骗局：骗子在社交软件或网购平台发布“预购”“限时购”等信息吸引消费者，然后要求添加好友并要求私下转账，但往往只收钱不发货，有些不法分子还会编造收取定金优先发货、货物被扣要交罚款等理由，一步步诱导消费者转账汇款，随后将消费者拉黑。

虚假红包骗局：派发红包是各大电商平台为“双11”促销活动预热的形式之一，诈骗分子借机在社交软件派发虚假的“双11”红包。受害者一旦点开红包，便会跳转到诈骗分子制作的山寨网页，诱导其填写个人信息，甚至被盗取银行卡账号和密码、传播木马病毒等。