

织密保障“小网格” 当好矛盾纠纷“调解员”

石市建华家园成功化解一起因噪音引起的纠纷



■网格员线下走访，和社区老人面对面谈心。



■网格员线上回复求助信息。

□文/图 本报记者 方小北

楼上楼下因噪音产生矛盾的事件屡屡发生，一旦解决不好就有可能导致矛盾激化，甚至殃及整栋楼的居民。石市长安区建华家园成功化解了一起因为噪音引起的矛盾，密密织就的社区保障“小网格”，兜起了民生“千万事”，将矛盾化解在了萌芽状态。解决好辖区居民的烦心事、操心事、揪心事，营造相互包容、邻里和睦的社区氛围。

建华家园是省会首批保障房小区，共有3276户居民。社区党支部将8栋楼划分成四个网格，和选定的8个党员中心户一起线上线下对社区楼栋进行管理服务。5号楼的居民刘先生此前曾在微信群里反映晚上楼上噪音太大，睡不好觉。建华家园党支部书记李宜婷看到这个信息之后，就请1号网格员陈瑾月关注此事。陈瑾月主动给刘先生打电话了解情况。原来刘先生是一位腿脚不便的残疾人，其楼上邻居家里的噪音影响了刘先生的睡眠。但是因为刘先生行动不便，所以不方便去楼上跟邻居沟通此事，所以才在微信群里求助。随后，陈瑾月与保障房建华项目部工作人员任晓彬先后到刘先生和其楼上邻居了解情况。经调查了解，居民刘先生年龄较大，睡眠不好，比较容易受到噪音影响。而楼上邻居家里有小孩，正是好动的年龄，容易产生噪音。网格员了解清楚后，分别到双方家中说明情况，动之以情，晓之以理，对双方进行耐心劝解。最终，双方都表示各退一步，楼上邻居将所有的桌椅腿儿都加上了静音垫，并表示将规范作息时间，尽量看好小孩，减少蹦跳类运动。刘先生也表示可以理解，双方最终达成共识，握手言和。

李宜婷告诉记者，社区利用“小网格”当好矛盾

纠纷“调解员”的优势就在于网格员有人熟、地熟、情况熟的优势，他们积极主动出击，动之以情、晓之以理，将矛盾纠纷化解在萌芽状态、化解在小区。除了在线上关注居民反映的问题，解决居民的一些求助之外，网格员每日巡查，到重点户进行走访，和孤寡老人、独居老人谈心，了解他们的需求。每周五进行社区消防安全大巡查，网格员走遍社区各个角落，对关系到社区安全的消防、卫生等问题进行排查监督。下沉到网格开展的常态化巡查，让网格员通过听、看、走访等多种方式，了解社情民意、听取诉求呼声，寻找矛盾问题根源，当好社情民意的“信息员”，也便于社区快速响应群众反映的问题。

细密的网格化管理也便于宣传各种利民政策，线下网格员常态化开展法律宣传，通过发放宣传单页、入户宣传等多种形式开展防电诈、电动车上楼危害大等宣传活动。线上依托网格微信群的方式开展各类宣传，全面营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的浓厚氛围，切实提高宣传覆盖面。

社区安排网格员发挥主观能动性，主动理清各自网格人员构成，重点关注网格内独居老人、失能人员等弱势群体，了解他们的办事需求。对群众不方便办、不懂办、没时间办理的事项，网格员将“群众来办事”变为“网格送服务”，充分发挥“代办员”作用，让网格工作在关键之处有措施，在细微之处显关怀，将工作做到群众的心坎上。

一件件邻里小事的化解，不仅维护了邻里关系的和谐稳定，更促进了社区的和谐与文明。社区调解无小事，建华家园将矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层，全力推动矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位的矛盾纠纷调解处理新模式。

普及消防知识 筑牢安全底线

本报讯(首席记者 杜慧)为进一步提升辖区沿街商户的消防安全意识，强化商户从业人员的消防安全素质，提升其消防应急处置能力，有效预防和处置突发性火险事故，保障各商户的生命财产安全，石家庄市裕华区东苑街道长荣社区联合石家庄友邻物业共同开展了消防安全知识宣传培训讲座。

活动中，宣讲员结合近年来的典型案例，针对商户安全隐患特点重点讲解了违规住人、违规使用燃气、违规用火用电等常见的问题，并指导商户们如何自查自纠火灾隐患，定期检查电线电缆的状况、合理布置店面用电设施以及保持消防通道的畅通等。告知大家在经营过程中严格遵守消防法规，

及时发现问题，整改问题，做好消防器材的配备和维护。培训现场还演示了灭火器操作步骤、灭火毯使用方法。大家纷纷表示，这样的培训非常实用，纠正了大家对消防安全的一些错误认识，他们会将所学知识运用到日常经营和生活中。

其间，裕华区建华南街道润园社区也开展了燃气安全排查行动，社区安全员对燃气管道是否存在老化、破损、泄漏等情况，燃气阀门是否正常关闭，燃气灶具是否符合安全标准等问题进行重点排查。同时还向居民和商户宣传燃气安全知识，提醒大家定期检查燃气设备，正确使用燃气，如发现燃气泄漏等异常情况要及时上报。

服务中小微企业 助力创新发展

本报讯(记者 李惶)为深入实施省级专利转化专项计划和知识产权质押融资惠企工作，深泽县市场监督管理局以知识产权质押融资“入企惠企”政策宣讲活动为抓手，与银行和服务机构联合，发挥职能优势，银行负责宣讲和咨询，服务机构负责免费帮助贷款成功的企业办理备案登记，知识产权质押融资惠企工作又取得新进展。

近日，河北迪运化工科技有限公司与石家庄东翔化工有限公司先后获得河北省农村信用社深泽县农村信用合作联社、中国邮政储蓄银行深泽分行的知识产权质押融资贷款授信，融资总金额3700万元。

截至目前，全县知识产权质押融资整体工作推动有力，措施得当，总金额达到5500万元，缓解了企业的融资需求，更是把企业的“知本”变成了“资本”，将企业的无形资产变成了有形财富，对实现专利价值、服务中小微企业、助力创新发展起到重要作用。

“法官下午茶” 为居民提供法律服务



■“法官下午茶”活动形式新颖受欢迎。(街道供图)

本报讯(首席记者 杜慧)为打通法律服务群众的“最后一公里”，进一步提升社区居民的法律意识与维权意识，引导社区居民学法、知法、懂法、守法和用法，9月5日，在石家庄市西苑街道西苑社区连心小院，新华区人民法院的法官、法律明白人、社区工作人员和居民围坐在一起，开展“法官下午茶”普法活动。

小院里，树荫下，就着一杯杯清茶和茶点，法官们开始答疑解惑。“现在，很多空巢老人具有一定的经济基础，但他们防范风险意识不足，获取信息渠道比较弱，有时很难辨别虚假信息，也很容易被洗脑，成为诈骗的目标。您能给我们讲讲老年人怎么防范诈骗吗？”老党员杨师傅提出了困扰不少老年人的问题。

针对这一问题，法官从老年人遭遇诈骗的常见手法、如何甄别和防范诈骗行为等方面进行了详细解读。“杨叔提醒了我们，大家在防范诈骗时或者被骗维权时，自己首先得懂法，才能更好地维护自己的合法权益。”法官陈曦现场为大家发放了《民法典》读本，她说：“大家闲来无事时，可以多读多看。只有自己成为法律明白人，才能真正做到反诈维权。”

其间，不时有居民提出各类法律问题，法官都一一进行了解答。“大家比较关心的财产继承、子女赡养等问题，这些在《民法典》中都有详细阐述。正好就此机会，我们一起学习一下《民法典》中和居民生活息息相关的法律知识。”法官张莉就《民法典》中继承篇中的内容以案释法，由浅入深、由表及里向居民进行了详细讲解。

社区“法官下午茶”活动更注重结合居民的生活需求，以下午茶的形式，打通公共法律服务的“关键一公里”，为广大居民提供更加精准普惠的公共法律服务。

服务信息

◆微信办理 wb99ok
yzwb_36524
◆广告咨询 8862_9347

注销公告

河北井径镇研发中心(统一社会信用代码:5213012175027123XY),法定代表人:郝建忠,经董事会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:陈建勇、郝建忠、郝志刚等六人组成,请研发中心债权人于本公告发布之日起45日内向本中心清算组申报债权。
特此公告。
业务主管单位:井径县科学技术和工业信息化局
业务联系人:陈建勇 联系电话:0311-82095982
联系地址:井径县微矿路8号