

帮八旬迷路老人找到家人 深夜护送断指女孩就医

石家庄民警收到两面锦旗 背后故事件件暖心

本报讯(首席记者 刘琛敏)帮八旬迷路老人及时找到家人,深夜疾驰护送断指女孩就医。近日,石家庄公安接连上演了暖心助人的一幕。

8月24日,石家庄市公安局轨道交通分局警员芮文艳正在地铁高柱站站厅内巡逻。一名老太太向其求助称,她今年已经81岁了,不知道怎么就来到了地铁站,也记不清楚家具体在哪儿,只记得两个女儿的姓名,但不知道电话。芮文艳立即将该情况上报给了值班民警。

值班民警齐宏伟、康朝瑞通过老太太提供的女儿姓名试着筛选、查找她的详细居住地址,但没有找到有效线索。民警让老太太平复心情,并让其尽力回忆家的大概地址。老太太终于模糊地说出了小区名字,民警护送其回到了该小区,并向小区居民了解情况。老太太的一名老同事说,他不知道老太太具体住在哪里,只知道老太太的女婿在石家庄市第八医院某科室工作。于是,民警又护送老太太来到了该医院。此时,老太太的女婿有事暂不在医院,经过医务人员的帮助,民警终于联系上老太太的女婿陆先生。

16时58分许,老太太的两个女儿和陆先生匆匆赶来,老太太看到自己的亲人露出了笑容。“我们一家人正到处寻找老人呢,接到你们的电话才放

下心来,太感谢你们了!”陆先生说。

8月27日,陆先生将一面印有“寻人解困助团圆 人民警察为人民”的锦旗送到警务室致谢。民警提醒陆先生,老人外出时尽量有家人陪同,最好让老人随身携带写有家庭住址和家人联系方式的卡片信息,以备不时之需。

8月28日0时20分许,河北高速交警总队石家庄支队高邑大队指挥中心接到报警称:一辆邯郸牌照的面包车行至京港澳高速北行326公里处时,后轮胎没气了,车上有一名断指女孩急需去省三院医治。指挥中心工作人员立即将该情况上报给当日带班领导陈志普。陈志普迅速赶往现场,发现该面包车后轮胎爆胎,已经无法继续行驶。车上一名手指被包裹着还在渗血的女孩和她的家人十分焦急。见状,陈志普开警车将断指女孩和家人送至省三院。1时14分许,到达省三院后,陈志普又帮助女孩家属办理了相关入院手续,直至将伤者一家人安顿好后,他才放心离开。因就医及时,女孩的手指得到了有效治疗。

事后,邯郸武安的刘先生,将一面写着“人民警察为人民 危难之中送真情”的锦旗送到了高邑大队民警手中,表达了全家最真挚的谢意。“不用客气,这是我们应该做的。”陈志普回应。

“助老乘车恒心行动”志愿服务 让逛集市买菜的老人出行更安心

本报讯(记者 南开宇 通讯员 李丽)石家庄市西兆通大集逢阴历二、七开集,每逢此时,往返乘坐4路公交车的老年人便会激增。为避免拥挤情况发生,4路车队开展了“助老乘车恒心行动”志愿服务,结合实际情况,发挥青年职工模范带头作用,确保老年乘客出行安全、顺利乘车,营造了尊老、敬老、爱老的和谐氛围。

9月4日上午,在西兆通公交站,身披红马甲的公交车长张龙,放弃休息时间主动参与到当天开展的“助老乘车恒心行动”志愿服务中。每一位老年乘客上车,他都会主动上前搀扶,帮他们拎菜、拎手拉车,直到给老人在车上落实好座位。见到“红马甲”如此细致热情的服务,乘客王大爷连连道谢:“小伙子,太谢谢啦,年纪大了出门不方便,给你们添麻烦了……”

为确保老年乘客出行安全,志愿者康斌化身安全讲解员,在车上详细讲解中老年乘客乘车安全注意事项,提醒大家上下车站稳站好,介绍紧急情况下乘客该如何自救与互救,让乘客们对安全出行有了更全面的了解。“在日常行车过程中,经常会遇到老年乘客乘车不便的情况,看到他们就想到自己的父母,给每一位老年人帮助,提供更好的服务,是公交车长应该做的。”4路车队长张龙说。

公交志愿者的暖心举动不仅温暖了老人的心,也展现了公交驾驶员对乘客的周到服务。据4路车队工作人员介绍,他们定期开展服务专项培训和交流座谈,从以前的讲管理规定变为与车长们交流,车长从乘客视角换位思考,让服务水平再上台阶。

在提升服务质量的过程中,发生在一位乘车老人身上的事带给车长们更多思考。2023年5月10日,一名八旬老人坐车迷了路,4路公交一位车长发现后悉心照料,最终帮助老人顺利回到家人身边。从此,这位老人把4路公交车当成了流动的家。从去年5月中旬开始,这位老人不时来坐4路公交车。老人



■志愿者搀扶老年乘客上车。通讯员 李丽 摄

上车后就睡觉,平均一天要坐四个往返。由于老人常常坐车,且无人陪伴,4路公交车长们主动担负起了照顾、护送老人的责任。老人上车,大家主动扶上扶下,行车过程中会留意老人的举动。到了西兆通终点,车长会安排老人坐下一辆车,将老人接力给下一位车长照顾。遇到天气不好时,车长会通知老人家属来接,尽全力保证老人出行安全。这一举动也感动了老人的亲属,其家人多次向车长们表达感谢之情。

“尊老敬老是中华民族的传统美德,这一活动我们会一直坚持做去,让更多老年乘客感受到社会的关爱和温暖。”工作人员李丽说,今后,每逢西兆通大集,路队都会开展“助老乘车恒心行动”志愿服务,为那些选择乘坐公交车去大集买菜的老年人提供温馨服务。

高速公路超车道逆行 过往车辆紧急避让

驾驶人被扣12分罚款200元



■面包车在高速上逆行。(高速交警供图)

本报讯(记者 南开宇)9月1日下午,在石赞高速公路上,一辆面包车逆行后调头下了高速。面对高速交警的批评教育,该车驾驶人表示,当时走错了路,图省事便选择在高速上逆行。

9月1日18时许,高速交警井陘大队指挥中心接环城交警大队转警,一辆冀A牌照小型轿车在石赞高速公路上逆行,高速交警井陘大队指挥中心立即通过路面监控系统查看,只见一辆面包车正逆行在高速公路最左侧的超车道上。面对逆向驶来的面包车,在高速上正常行驶的车辆纷纷减速避让,形成了严重的交通安全隐患,可谓险象环生。不仅如此,见眼前正常行驶的车少了,这辆逆行的面包车又突然调头,选择下道。见状,民警立即对该车进行了拦截布控,最终在鹿泉南收费站将该车截获。

在确凿的监控视频证据面前,面包车驾驶人王某承认了自己在高速公路上逆行的违法行为。王某称,当时走了一段路,发现自己走错了方向,于是便在高速上逆行调头下道。民警对驾驶人进行了严厉的批评教育,并对其处以记12分,罚款200元的处罚。

高速交警表示,在高速公路上逆行是一种极其危险且违法的驾驶行为,它严重威胁道路交通安全,极易引发交通事故,不仅危害自身安全,也威胁其他司乘人员的生命安全。机动车“反其道而行”的行为,极易与正常通行机动车发生碰撞。高速上车速极快,如发生事故,后果不堪设想。生命只有一次,图一时便捷可能会给自己和他人带来永久的伤害。

客货混装上路 极易因货致“祸”

三起客货混装违法行为被查获

本报讯(记者 南开宇)客货混装,存在极大的道路交通安全隐患,但仍有驾驶人贪图方便,将客车当货车用。9月4日上午,高速交警正定大队民警在绕城高速正定收费站前,查获三辆客货混装违法车辆。

9月4日8时23分,在绕城高速正定收费站前,高速交警正定大队民警马博超在对一辆小型面包车进行检查时发现,该车后排座椅全部被放倒,座椅上下杂乱堆积着大量钢管、磨盘、水桶及工具箱等多种装修工具。这种情况在高速上驾驶,一旦路上遇见情况紧急刹车,后方物品前倾,极易对前方人员造成伤害。

9时45分,民警焦从林透过一辆小型面包车的车窗,只见车里装了满满一车货物。民警示意驾驶人靠边停车接受检查。打开车门,民警发现,车厢内除了驾驶位外,其余地方塞满了大大小小的包裹,严重阻碍了驾驶人的视线,如此载货使车辆重心变高,易引发侧翻事故,存在极大的安全隐患。

10时14分,民警马博超在对一辆小型私家车进行检查时发现,该轿车后排座椅上下空间塞了20余箱水果礼盒。据驾驶人介绍,她从事果品生意,车上货品是客户订的货,为了图省事便驾驶私家车送货,没想到刚上高速就被“叫停”。在现场,民警对三辆客货混装的违法驾驶人进行了批评教育,并对驾驶人处以罚款200元的处罚,责令其转运车上货物。