

从乘客视角看服务 公交车长体验“如果我是你”

车长们表示会给乘客更多的理解和帮助

□文/图 本报记者 南开宇 通讯员 温佳莉

“老年人上下公交车究竟有何困难?”“视障人士乘车需要哪些帮助?”“百米追车却被甩客是何感受?”9月3日上午,石家庄公交集团东部运营公司101路车队结合各类乘客乘车可能遇到的问题,组织驾驶员开展“如果我是你”换位体验活动,引导驾驶员从乘客视角看服务,反思日常工作中可能存在的不足,从而进一步提升服务品质,增强安全行车意识。

体验一:双腿负重 体验老年人乘车

腿上绑十斤重物、手拎物品,即使是30来岁的年轻人也会一下子变得行动迟缓,瞬间体验到老年乘客上下车的艰难。“拎着水瓶的时候感觉并不太沉,但绑在腿上,下坠感十分强烈,上下车会很费力,只能慢慢地往车上挪。驾驶员付志刚在模拟体验老年人乘车后说:“以后遇到老年人乘车我会再慢一点,让他们稳稳当当地上车坐好后再起步,有需要就上手搀扶一下上下车的老人。”

体验二:蒙上双眼 感受视障人士不便

体验现场,101路驾驶员康沿通过戴眼罩遮挡视线、使用拐杖等方式,感受残障人士出行以及乘车不便。“当蒙上双眼后,心里很慌,什么都看不见,也不知道前方到底是什么样的路况,走起路来特别没有安全感,要不是有同事帮忙,自己很难上车和下车。特别是,如果在没有电子报站的站台等车,视障人士并不能及时知道停靠站的公交车是不是他们想要乘坐的线路。”康沿颇有感触地表示,以前知道视障人士出行不方便,但没有感同身受,通过这次换位体验,明白了他们在乘车时需要怎样的帮助。“今后,我要用心服务乘客,事事换位思考,遇到站台有等车的视障人士,一定会大声提示他们我驾驶的车辆线路号,还会帮助他们上下车,为他们提供一个方便、



■101路驾驶员付志刚双腿负重体验老年乘客乘车。

舒心的乘车环境。”康沿说。

体验三:百米追车 体验乘客赶车被甩

在距离站台100米处追赶公交车,体会乘客在追车过程中的焦急感受,发现存在的安全隐患。体验现场,驾驶员李正刚模拟百米追车环节后,沉重地说:“我体重160多斤,平常不怎么跑步,因为要赶车,今天一跑发现自己心慌气短。刚跑到站台,车却开走了,这要是在三伏天或数九天,我要再等十几分钟,这种追赶却未能乘车的感觉还真挺让人郁闷的。”驾驶员李正刚表示,体验中,他发现乘客在着急追车的时候很容易发生危险。“作为一名公交驾驶员,今后在出站时,我一定多看看四周有没有跑来赶车的乘客,能等一定多等一下。”

“如果我是你”换位体验结束后,参加体验活动的驾驶员们纷纷表示感触颇多。通过换位体验活动,大家对于特殊乘客在乘车过程中的诸多不便在这次活动中感同身受,有了切身的体会。“在以后工作中,我们会给予乘客更多的理解和帮助,用实际行动为他们提供优质服务,给乘客提供舒心的乘车环境。”参与体验的车长们说。

廊坊无人驾驶快递车惊艳亮相

本报讯(记者 刘彦奎)连日来,在廊坊市安次区的街道上,一位“新成员”正悄然改变着市民们的生活日常——一辆造型别致、科技感十足的无人驾驶快递车正穿梭于城市之间,它不仅吸引了众多市民的目光,更标志着廊坊市在智慧物流领域迈出了重要一步。

这辆四四方方、身披白色“外衣”的快递车,头顶四只小巧的“雷达小耳朵”,车尾还贴心地印上了“自动驾驶中,请保持车距!”的温馨提示,仿佛是一位礼貌的“未来使者”。据了解,这正是廊坊主城区迎来的首辆无人驾驶快递车,它的出现,无疑成为这座城市一抹亮丽的风景线。

近日,记者有幸跟随这辆无人驾驶快递车,亲身体验了一次智能物流的便捷与高效。在圆通速递安次区仓库前,只见工作人员忙碌而有序地将分拣好的快件搬上车厢,而快递车则静静地等待着它的使命。宋宝军经理自豪地介绍道:“别看这小车个头不大,长3.715米、宽1.5米、高2.15米,却拥有5立方米的容积和800公斤的载重能力,每天能轻松完成1500至2000件的快递运送任务。”

随着车门缓缓关闭,快递车自动驶出仓库,开始了它的送货之旅。在路上,这辆无人驾驶快递车展现出了惊人的“智慧”。面对复杂的路况,它总能从容应对:遇到红灯和行人,它会主动停车礼让;遇到障碍物,它会灵活绕行;遇到变道车辆或不良路况,它则会先减速观察,再做出最合适的决策。更令人惊叹的是,它还能根据天气和路况自动调整行驶速度,确保

安全高效地完成送货任务。

那么,这辆无人驾驶快递车是如何实现如此精准的操作呢?原来,它的秘密武器就在于车顶的四个补盲雷达和遍布车身的11个高清摄像头。这些“眼睛”和“耳朵”能够360度无死角地监测车辆周围的情况,并实时将信息传输给车辆的“大脑”——先进的控制系统。通过综合分析这些信息,控制系统能够做出正确的判断,指导车辆完成自动转向、识别红绿灯、避让行人和障碍物等一系列复杂动作。

当快递车抵达第一个目的地——仇庄镇圆通速递点时,工作人员高玉芳早已通过手机App收到了取货通知。她只需轻轻一点屏幕上的“取货”按钮,快递车的车门便缓缓打开,露出了满满当当的快件。整个取货过程快捷而高效,不到5分钟就完成了200多件快递的交接工作。

对于无人驾驶快递车给物流行业带来的变革,宋宝军经理给予了高度评价。他表示:“这种新能源车不仅环保节能,而且能够大大降低物流成本和提高配送效率。综合计算下来,我们可以节省约50%的物流成本,并且每天能缩短2至3小时的派送时间。这对于提升客户满意度和增强企业竞争力来说具有非常重要的意义。”

据悉,目前九识智能与圆通速递、中通快递等知名企业已经建立了紧密的合作关系,在廊坊市共投运了8辆无人驾驶快递车,并计划在未来继续扩大规模。随着这些智能“小帮手”的不断加入和普及应用,廊坊市的物流行业必将迎来更加美好的明天。

“金学铁班”小学生 学习纪念“朝鲜族的鲁迅”



■王律为大家讲金学铁的故事。本报记者 冯月静 摄

本报讯(记者 冯月静)“金学铁班”的同学们好!在这个重要的纪念日里,大家来听金学铁的故事,我感到非常高兴,希望你们能努力学习,将来做一个对社会有用的人。”9月3日,远在吉林延边的金学铁的儿子金海洋先生特意发来视频,寄语石家庄市东南实验小学“金学铁班”的孩子们。这47名小学生来到了王律文艺评论家、收藏家工作室,踏入了石家庄红色记忆收藏展的大门,深入了解被誉为“朝鲜族的鲁迅”的金学铁。

在活动中,“金学铁班”的同学们一边听石家庄市文艺评论家协会主席王律的讲解,一边认真地观看展览。在“元氏朝鲜义勇军纪念碑”的展牌前,王律为大家详细讲解了金学铁的故事,特别是他在元氏县胡家庄浴血奋战的故事。本报曾刊发《“朝鲜族的鲁迅”曾战斗在太行山区》的报道。

金学铁,我国朝鲜族杰出的抗日战士,并被誉为“朝鲜族的鲁迅”。1941年12月11日晚,朝鲜义勇军开赴胡家庄,为中共元氏县委决定第二天在胡家庄召开的“双十二”(西安事变)纪念大会担任保卫工作。因被敌探获悉,日军集中了500余人的兵力于12日凌晨,把胡家庄包围。此次战斗,朝鲜义勇军四位战士慷慨就义,而金学铁腿部负重伤,后被押到日本。由于他在日本监狱中拒写“悔过书”,坚贞不屈,伤腿得不到治疗,最后左腿被截肢。出狱后金学铁开始了文学创作。1950年定居中国后,创作了大量优秀的文学作品,在文学领域取得了很高的成就。

参加完活动,张涵玥同学感慨万千:“深入了解了金学铁的故事,我觉得他更加伟大。并且今天我们还收到了金海洋爷爷的寄语,深受感动。今后我一定要以金学铁为榜样,努力学习,不断进取,努力做一名新时代好少年。”

七旬老人 深夜独自步行上高速

本报讯(记者 南开宇)9月2日深夜,高速交警井陘大队指挥中心接到报警,在平赞高速赞皇收费站,一名老人不听工作人员劝阻,徒步进入高速公路,欲在车道前行。

事情发生在9月2日23时许,高速交警井陘大队指挥中心接警后,立即派出警力赶往平赞高速赞皇收费站,同时通知平赞高速养护人员,协助去现场以防发生危险。深夜的高速公路上,当执勤民警到达现场后,只见一位老人神情恍惚,被工作人员拦在路边。眼前的老人手拿一把雨伞,身上背着一个大包,包里东西不少,但没有任何有用的证件,也没有手机。由于老人无法说清家庭住址,也说不清自己的姓名及家人信息,为确保老人安全,民警先将老人带下高速。民警一边安抚老人,一边帮老人寻找其家人信息。

高速交警将老人的情况通报给周边警方及高速收费站,同时向周边高速交警大队核实信息,希望大家能找到老人来处。9月3日零时30分左右,赞皇当地交警将老人的女儿带到现场,见到老人,女儿激动万分,连连向高速交警致谢。

据老人女儿介绍,老人姓周,已经70多岁了,家在赞皇县嶂石岩乡。当天发现老人走失后,家人万分焦急,家人通过赞皇当地警方寻找老人。当深夜高速交警井陘大队与周边警方沟通联系时,赞皇警方迅速带着老人的女儿赶到现场,父女相认激动人心。

现场,民警在核实完老人身份后,家属将老人接回家。