

# 打造“小方桌会议” 为居民排忧解难

□本报记者 方小北

大家围坐在一起,苏阿姨、赵师傅等居民代表积极陈述问题,东风街道元北路社区工作人员和物业工作人员认真倾听,就故障电梯的维修问题大家积极沟通。大家都是参会者,目的只有一个,解决社区居民急难愁盼事。这就是元北路社区创新党建模式“小方桌会议”,干部群众围坐在“小方桌”边,通过心贴心、零距离、拉家常的方式收集最真实的群众意见,现场提出问题现场解决,直击问题所在,做到事事有回应,件件有结果,打通联系服务群众的“神经末梢”。

在东风小区故障电梯维修问题上,党员代表、居民代表、社区书记和物业代表等围坐在小方桌边,就群众最为关心的话题各抒己见,大家你一言,我一语,在顺畅的沟通中,问题很快得到了妥善解决。在独居老人送餐难问题上,社区人员把物业工作人员和求助居民请到桌边,具体问题具体沟通,也很快有了解决方案。“之前组织议事,大家比较拘束,现在大家围坐在一起,商讨小区里的事务,肩并肩、面对面,距离近了,心也更贴近了,气氛很融洽。”张师傅是元北路社区的老居民,自去年三月份元北路社区推行“小方桌会议”以来,他已数次作为居民代表参会,直接把问题反映给责任人。张师傅说:“社区里的大事小情,我们心里的困惑、需求,都能开会说一说,对口的负责人都在一张桌前坐着,不少问题沟通完马上就能落实。有些复杂的事儿沟

通完,也能得到反馈,大家的心里也就敞亮了。”

社区居民荣阿姨失去了唯一的儿子,只剩下老两口,社区多次组织方桌会议,不仅把失独家庭的帮扶政策送到荣阿姨身边,还多次商讨救助、关爱老人的具体方案。前一段时间荣阿姨老伴儿生病住院,社区工作人员更是忙前忙后,帮助荣阿姨解决了不少生活中的具体事儿。老伴儿出院后,荣阿姨再次坐到了小方桌前,不过这次却不是为了解决难题,而是专门向社区工作人员表达感谢。

元北路社区党委书记耿昭航告诉记者:“元北路社区搬入新办公地点后,环境在变,不变的是为民服务的心和沟通交流的温度。去年三月份开始推行‘小方桌会议’,就是为了给大家提供一个多方顺畅沟通、化解矛盾的平台,居民和居民、居民和物业之间的一些问题,就是因为没有一个顺畅沟通的平台,才积累了矛盾。我们到目前为止已经先后召开会议十几次,解决了小区电梯无法正常运行、居民停车困难、地下车库无法开放、维护修理费用等多个问题,大部分问题都得到了圆满解决。”

东风街道元北路社区创新打造“小方桌会议”,精细化服务品牌,不仅拉近了社区与居民的距离,提高了为民办事的效率,同时也代表了四方一心,共建美好社区的愿景。在接下来的工作中,元北路社区将进一步把握重点,创新举措,把居民群众的需求作为日常工作的出发点和落脚点,让群众从看得见、摸得着的“微服务”中体会到幸福。

## 乒乓球联谊赛 赛出居民好风采

本报讯(记者 方小北)为丰富社区居民文化生活,倡导全民健身运动,增强社区居民体魄,石家庄市长丰街道沿西社区党委依托社区新时代文明实践站联合煜硕物业组织辖区居民于昨天上午开展了乒乓球联谊赛。

活动在沿西社区小广场举办,社区老年人、青少年、乒乓球爱好者以及专业乒乓球运动员都积极报名参赛。比赛现场氛围热烈,围满了观赛人员,参赛选手也兴致满满。赛制分男女两组,采用三局两胜制,优胜者进入下一轮,最终分别取 AB 两组的优胜者为一等奖。直板、横拍,参赛队员们抡拍上阵,削球、推挡、扣杀,社区的乒乓球赛竞争激烈。女子组中,70 多岁的张香云师傅杀进了决赛,与社区的一位少年乒乓球运动员进行了一场激烈的角逐,少年气力旺盛,张师傅经验老道,二人较量可谓精彩,最终张师傅更胜一筹夺得胜利。

此次乒乓球联谊赛增进了社区党组织凝聚力,展示了社区居民良好的精神风貌。

## 社区举办邻里节 儿童乐开怀

本报讯(首席记者 杜慧)为提高辖区青少年儿童的环保节约意识,宣传绿色低碳的生活方式,8月28日,石家庄市大郭街道秀河家园社区、石岗街道柏南二社区相继举办了一场场热闹非凡的以“跳蚤市场”为主题的社区邻里节活动,受到了家长和小朋友的欢迎。

当天下午,秀河家园小广场,人头攒动,热闹非凡,小朋友们在家长的帮助下选好位置后,便将精心挑选的闲置物品一件件摆放到摊位上,玩具、图书、衣服……闲置物品五花八门,各色商品琳琅满目。很快,小朋友们渐渐进入角色,化身小摊主,使出浑身解数招揽顾客。“走过路过,不要错过!”性格外向的“李老板”卖力地吆喝着。活动现场吆喝声、笑声、讨价还价声不绝于耳。现场小摊主们自由交易或以物换物,大家在“货摊”前穿梭,认真挑选着喜爱的物品,忙得不亦乐乎。

活动最后,不少小摊主都卖出了闲置物品,大小顾客也都淘到了心仪的商品,满载而归。

在柏南二社区举办的闲置物品置换活动中,小朋友们早早拿着整理好的玩具、书籍、自制手工艺品等物品摆放在摊位前,鼓起勇气向过往顾客热情地推销着。

“我觉得这次社区小摊主活动挺有意义,用这种方式培养孩子们勤俭节约的观念,不仅提升了他们的人际交往能力,也给我们家长提供了交流学习的机会,希望未来社区能继续推出这样的活动,促进孩子们更好地学习和成长。”一位参加活动的家长高兴地说。

## 实操演练 筑牢消防安全“防火墙”

本报讯(首席记者 杜慧)为全面做好新学期校园消防安全工作,进一步提高广大师生消防安全意识和自救互救能力,8月29日,石家庄市新华区天苑街道联合天河社区、河北省消防协会在河北同仁医学专科学校开展了以“消防安全进校园”为主题的消防安全知识宣传活动。

活动中,讲解员针对学生的认知特点,结合学校、家庭火灾特性,通过理论知识和互动问答的方式为学生们讲解如何避免火灾事故的发生、如何进行火场逃生等消防安全知识,详细介绍火灾救援过程中用到的各种消防器材设备,并手把手指导教学,开展“灭真火、出真水”实操演练,确保演练深入人心。

在模拟火场疏散逃生演练环节,随着培训员的口令,演练专用烟雾弹被点燃,烟雾迅速向上弥漫开来。同学们在培训员的引领下迅速依次通过楼道,手扶墙屈膝弯腰摸索前行,捂住口鼻有序地按照指定路线向空旷的集合地点撤离,让学生们更真实地感受火灾现场的情景,整个演练过程,组织有序、撤离迅速。



■消防安全活动进校园。(街道供图)

天苑街道相关负责人表示,此次“开学第一课”活动,切实提高了师生面对火灾等消防事故的应急能力,筑牢了校园消防安全“防火墙”。下一步,天苑街道将加大消防“五进”的宣传受众面,畅通消防“生命通道”,进一步提升全民在消防安全、自救互救、逃生等方面的技能和意识,确保辖区安全稳定。

### 服务信息

◆微信办理 wb99ok  
yzwb 36524  
◆广告咨询 8862 9347

河北叶帆商贸有限公司(统一社会信用代码:91130102MA0A8BUJ6H)公章、财务章、法人章丢失,特此声明。

石家庄市“十大文明行动”公益广告

# 绿色出行 有你有我



石家庄市文明办 宣