

石家庄赞皇首支女子巡逻队亮相嶂石岩

游客：“有她们在，我们玩得更加安心、暖心、开心”

近日，在国家AAAA级旅游区——嶂石岩风景名胜区内，活跃着一支飒爽英姿的女子巡逻队。及时救助游客、快速寻人、高效寻找失物……作为石家庄市赞皇县首支女子巡逻队，她们将柔性执法与温情服务融入到了每一个细节，时刻践行着“知游客情，解游客难”的真谛。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏 见习记者 徐阳



■女子巡逻队队员正在提醒游客注意安全。



■女子巡逻队队员正在操练。



■女子巡逻队队员正在山间巡逻。

嶂石岩风景名胜区有支女子巡逻队

8月22日，阳光正好，微风不燥。踏着蜿蜒的山路，10时许，记者来到赞皇县公安局嶂石岩派出所。这一坐落在嶂石岩风景名胜区内入口处的派出所，被郁郁葱葱的山林环抱。派出所院内，英姿飒爽的女子巡逻队队员正在进行操练。她们穿着统一的蓝色执勤装，动作整齐划一，充满朝气与力量。

操练完毕后，全副武装的10名女子巡逻队队员分成了两组：一组上山步巡，一组则骑着警务摩托车下山进行车巡。在上山巡逻途中记者发现，不时有游客向女子巡逻队队员问路，队员们总是微笑着上前耐心回答，还会适时提醒游客严禁烟火、注意游玩安全。

“阿姨，有什么需要帮助的，您就和我们说。”在嶂石岩九女峰景区，看到两名上了岁数的游客正在椅子上坐着休息，一名女子巡逻队队员主动上前打招呼。“好的，谢谢你们。有你们在，我们玩得很安心。”来自石家庄市区的张女士微笑着回应。

近年来，赞皇县围绕打造“绿水青山就是金山银山”的赞皇实践、赞皇样板这一总体目标，加快创建省级全域旅游示范区，提升赞皇旅游新形象。为配合该县旅游经济发展，赞皇县公安局通过参观考察，学习借鉴杭州西湖女子巡逻队成功经验，在达成合作共建的基础上，决定成立赞皇公安女子巡逻队，打造“快、全、优”旅游警务新模式，为推动赞皇全域旅游贡献公安力量。

今年4月底，通过笔试、面试、体能测试等多个环节，经层层筛选，赞皇县公安局选拔出了第一批10名具备良好身体素质、心理素质和职业素养的女子巡逻队队员。10名队员平均年龄23岁，其中9名为“00后”，10名队员分为两个小组，各设一名组长，实行层级管理。6月17日，赞皇公安女子巡逻队首次亮相，参加了“2024京津冀嶂石岩登山赛”大型安保巡逻任务。她们头戴红色贝雷帽，身着蓝色执勤装，迈着整齐划一的巡逻步伐，穿梭于景区各处，成为嶂石岩风景名胜区一道亮丽的“警”线。

在日常工作中，女子巡逻队推行柔性执法，坚持热情服务，采取车巡、步巡方式，每天按照巡逻规定路线在嶂石岩风景名胜区内巡逻，维护景区秩序，保护游客安全，主动为游客提供咨询求助、景区寻人、失物招领等全时段服务。与此同时，女子巡逻队还积极配合嶂石岩派出所开展服务场所、设施安全检查，及时发现和消除安全隐患。她们深入村庄、旅馆等地开展宣防工作，将脚步延伸到辖区各个角落，将“主防”理念贯彻到日常各项工作中。她们通过入户宣传社会治安防范常识、交通安全、禁

毒、打击预防电信网络诈骗和养老诈骗等知识，提醒居民提高自我防范意识，预防各类违法犯罪行为，依法维护自身合法权益。

及时救助摔伤游客 温暖人心

8月22日11时15分许，一进入嶂石岩派出所的会议室，墙上满满当当的红色锦旗就映入眼帘，将会议室映照得温暖而庄重，每一面锦旗的背后都承载着一件暖心的警民故事。

7月1日14时许，嶂石岩圆通寺景区出口处人来人往，22岁的女子巡逻队队员田瑞莲正在景区内巡逻。突然，一名20多岁的男子坐在台阶处表情痛苦地盯着他左腿的膝盖，膝盖处不时流着鲜血。该男子独自一人，显得无助而迷茫。见状，田瑞莲立即上前了解情况。“我不小心摔了一跤，膝盖就这样了！”该男子有些无奈地说。田瑞莲迅速取下随身携带的急救箱，熟练地拿出纱布、消毒液和棉签，对该男子的伤口进行了初步消毒和包扎。而后，她立即联系了嶂石岩派出所，执勤辅警驾着警车将该男子送往嶂石岩卫生院做进一步治疗。“谢谢你们及时出手相助，减轻了我的痛苦，真的很暖心！”该男子致谢道。

事后，受伤男子吕先生又专门来到嶂石岩派出所，送上了锦旗：“那一刻，我感受到了来自陌生人的温暖和力量，多亏了田警官和咱派出所的及时救助，让我得到了有效治疗。”

贴心守护 送老人回家

7月10日10时许，嶂石岩九女峰景区如同一个巨大的火炉，考验着每一个踏入其中的人。23岁的女子巡逻队队员马雨冉正带领着其他4名队员，在九女峰景区的山间小道上巡逻。“哎呦……哎呦……”一个微弱的声音传来，马雨冉停下脚步闻声而望：一名70多岁的老太太正坐在路边的石块上，有气无力、疑似中暑。

“快！有人需要帮助！”马雨冉呼喊队员，她们迅速来到老太太身边。马雨冉轻轻地帮老太太扶起，让她靠在自己肩上。她注意到，老太太的衣物已经被汗水湿透，头脑有些恍惚。她立即从急救箱里拿出藿香正气水让老太太喝，其他队员则摘下遮阳帽不停地为老太太扇风降温。

在大家的共同努力下，几分钟后，老太太的脸色和体力逐渐恢复。为了确保老太太的安全，她们一起将老太太扶上巡逻车，驱车将其送往家中。一路上，老太太紧紧握着马雨冉的手，眼中充满了感激。她断断续续地说：“谢谢你们……好心的警察……”马雨冉微笑着回应：“这是我

们应该做的，只要大家平安无事，我们就心满意足了。”

倾力寻找走失孩子 助一家人团圆

8月18日，“嗨翻”狂欢夜在嶂石岩风景名胜区文创集市拉开了帷幕。灯火辉煌、人声鼎沸的现场活力四射。

当日18时许，23岁的女子巡逻队队员高嘉慧正和同事巡逻并维护着活动现场的秩序。突然，一对中年夫妇神色慌张地跑到她们面前求助称，他们的女儿走丢了，女儿的电话手表直接不通。

没有片刻犹豫，高嘉慧立即和同事迅速联系了周边民警，一起寻找孩子。在文创集市及周边民宿、商店等地，他们挨个巡查，不放过任何一个角落。此时，孩子的母亲已经急得泪流满面，她不断拨打孩子的电话手表，但始终无人接听。高嘉慧一边安慰孩子的母亲，一边和同事及民警在人流中倾力寻找。就这样，时间一分一秒地过去，他们累得满头大汗却没有一丝放弃。

经过近20分钟的紧张搜寻后，高嘉慧终于在一家民宿门口找到了走失的孩子。原来，孩子独自前往附近的洗手间，结果迷了路。当看到孩子安然无恙的那一刻，孩子的父母激动得热泪盈眶，紧紧抱住孩子不愿放手。

“是你们的坚持和努力，让我们找回了孩子，你们是我们全家的恩人。”孩子的母亲抹了抹眼泪说。“这是我们应该做的，以后，家长可要多注意照看好孩子啊！”高嘉慧回应。

“知游客情，解游客难”

8月22日，提及女子巡逻队倾力为游客服务的点点滴滴，嶂石岩派出所所长池彦波如数家珍：“自赞皇公安女子巡逻队扎根在嶂石岩风景名胜区服务游客以来，她们以女性特有的柔性执法，用温情化解矛盾，全力维护景区秩序，倾力服务景区游客。两个多月里，她们接受游客求助上百次，执行重要活动安保任务十余次，受到了景区游客和辖区居民的点赞，带动了嶂石岩派出所工作提档升级，促进了平安建设。”

赞皇县公安局有关负责人表示，该县首支女子巡逻队的成立与亮相，不仅是对景区安全的一次重大提升，更是对公安队伍服务群众能力的一次展示。女子巡逻队用实际行动证明了女性在执法中的独特价值与魅力，将柔性执法与温情服务融入到了每一个细节，真正做到了“知游客情，解游客难”，有力提升了景区服务质量。她们的到来，让嶂石岩风景名胜区成为了一个更加安全、温暖、愉快的旅游胜地。正如众多游客所言：“有女子巡逻队在，我们玩得更加安心、暖心、开心。”