

中午下班去吃凉皮 意外挽回五条人命

凉皮店一家五口因缺氧晕倒在地 顾客上门临危不乱开展紧急救援

本报讯(记者 杨伟广)8月13日上午,在邯郸市复兴区一家凉皮店内,店主沈女士眼含热泪,与救命恩人代继娟女士紧紧相拥:“感谢您救了我们一家五口,没有您的及时出手相助,后果不堪设想。”

原来,沈女士在复兴区凯旋路租了一间门市,装修后开了个凉皮店。8月8日是试营业的第二天,当天天气闷热,因缺少经验,她和家人关闭所有门窗,打开新买的空调,不知不觉中竟然遭遇缺氧险情,家里五口人晕倒在地。危急时刻,顾客代继娟女士推门进来准备吃饭,于是上演了一场紧急救援的“大片”,最终帮助沈女士一家人转危为安。

8月13日上午,代继娟女士向记者讲述了那惊险的一幕。54岁的代继娟是邯郸市阳光三联电器百花店的一名职工,8月8日中午12点10分左右,代继娟下班经过凯旋路时,发现新开了一家陕西手工凉皮店,出于对凉皮的喜爱,她决定尝一尝,可刚走进店里,就发现了不对劲。“当我走到店门前时,透过玻璃窗发现里面都是白色蒸汽,推开门进去后,整个房间里雾气腾腾,安安静静。我首先看到一名女士趴在地上,以为她在午休,于是连喊了两声‘老板娘’,但没人回应我,当时心里还是有些担心的,于是大着胆子上前推了推地上的女士,这才发现她昏迷了。”代继娟回忆说,当时躺在地上的女士口

中已经吐出白沫,环顾四周看到不远的地方还躺着四个人,其中包括一名小孩,还有年长的一位女士已经失禁。代继娟当时也感到头晕,怀疑店内缺氧,于是快速打开店门通风。

因为初次遇到这种情况,代继娟紧张到双手发抖。她努力让自己冷静下来,并第一时间拨打了110电话,说明情况后,紧接着又拨打了120急救电话。随后,代继娟又冲进店里打开了所有窗户和排风扇。做完这些后,代继娟急忙跑到旁边门市上,喊来邻居帮着救人,甚至还冲到路边大声呼喊:“路过的男士们,快停下来,帮帮忙救人啊……”

最终,在代继娟和热心群众的帮助下,店里的五个人被抬到了店外。为了确保万无一失,代继娟还来到店里二楼查看情况,发现没人后才放心。之后,她又找来一把扇子给躺在地上的人扇风。不多时,民警和救护人员赶到了现场,代继娟帮着把人抬到救护车上……

代继娟说,救人的过程中还出现了一个小插曲,因为只来了一辆救护车,一次只能拉一个人,于是她先让医护人员将昏迷最严重的年长女士拉往医院。还是她再次拨打了120,一口气叫了4辆救护车,这才陆续将五名患者全部救走。等到现场疏散后,代继娟便跟着民警去派出所做了笔录。从派出所出来后已经下午两点多了,代继娟没

顾上吃饭,只买了个面包就返回单位上班去了。

店主沈女士告诉记者,“在晕倒的五个人中,我是第一个被救护车拉走的,也是最后一名醒来的,当时也不知道发生了什么事情,从亲戚口中才了解到我们一家人因缺氧都在店里晕倒了,是代大姐路过帮忙救下了我们一家人,如果再晚十分钟或者半个小时,后果真是不堪设想。”因为救助及时,沈女士一家人很快转危为安,在8月11日都出院了。

说话间,沈女士为恩人代继娟端上了一碗凉皮,一是表示感谢,一是为了弥补代大姐那天未吃到凉皮的遗憾。

代继娟说:“其实我就是做了一个普通人该做的事情,谁遇上这种事都会去救人的,我如果不去救,良心上也过不去。”

此外,提及这次晕倒的经历,沈女士怀疑与店里的排风有关,因为是新店,大家也没太多经验,记得事发前天气很闷热,打开空调后,为了店里更凉快些,她把门窗和排风都关上了,蒸凉皮的时候,空调吹着热气一直在店里翻腾,导致屋内雾气蒙蒙,出现缺氧,大家都在无意识的情况下晕倒了。从医院出来后,她回到店里把所有设备检查了一下,蒸凉皮时也打开通风,之后再没出现这种情况。通过这次亲身经历,她提醒从事餐饮行业的人士,在经营时一定要注意安全,避免类似情况发生。

生前被欠工程款 家属一样能要回

□本报首席记者 南开宇

有句话叫“人死账销”,面对父亲生前其他公司欠付的工程款,家人该如何合理讨回?近日,石家庄市裕华区人民法院“魏大哥调解室”诉前成功调解这起劳务纠纷案,帮助老刘的儿子讨回了父亲生前被欠付的18万元工程款,儿子小刘送锦旗表达谢意,直言:“感谢调解,这事终于有了解决方案,也算对父亲有了交代。”

记者从裕华法院获悉,2022年6月,老刘与山西某建集团有限公司签订了劳务承包合同。承包的工程完工对账后,山西某建集团有限公司仅支付给老刘部分工程款,剩余18万元工程款一直拖欠未付。2023年12月,老刘因病去世,但他却留下了部分债务,面临债主上门讨债的窘迫局面。老刘的儿子小刘多次与山西某建集团有限公司联系,催要拖欠的工程款,但该公司却以各种理由拖延不支付。无奈,小刘以继承人身份将山西某建集团有限公司诉至裕华法院。

法院考虑到该案件事实清楚,且双方争议不大。为妥善化解矛盾纠纷,案件被委派分流至“魏大哥调解室”先行进行诉前调解。

收到委派的该案,调解员魏胜军联系到原告小刘,详细询问了纠纷形成的原因和经过。小刘伤心地说:“被告负责人在得知我父亲去世后,便故意不接电话,我多次上门讨要无果,实在没办法了才提起的诉讼。”魏胜军对老刘的不幸离世深表同情,他也深知这笔工程款对小刘一家人的重要意义。

掌握情况后,魏胜军第一时间与被告负责人了解情况,被告负责人声称:“有些账目不准确,需要重新对账!”

魏胜军积极引导被告负责人换位思考,充分考虑原告的悲伤心情,多次做被告负责人的思想工作。从法律角度,魏胜军向被告负责人释明:工程款早应该按合同约定支付给老刘,而老刘去世后,其法定继承人小刘有权向其主张欠款,告知其应按照法律规定履行还款义务;从情理角度,小刘一家本就因老刘去世而悲伤,多年无法拿回老刘生前的工程款,更让其一家人在情感上无法接受,逐渐演变成了一家人的心结,现在面临其他债权人的催债,这让小刘一家的生活“雪上加霜”。

被告负责人听后有所触动,表示会尽快与公司财务和项目负责人核实相关情况。在魏胜军督促下,被告表示,经核实,确实仍拖欠老刘18万元工程款未支付,按理说应尽快支付,但公司经营遇到困难,能否与小刘商量免除违约金,工程款分期支付。

看到被告有了调解诚意,魏胜军与小刘再次沟通。在魏胜军耐心劝导和积极引导,小刘同意不再追究违约金,双方签订调解协议,约定分三期全部还清。案件的圆满调解,不仅改善了小刘一家的生活状况,同时也给予了小刘及家人心理慰藉。

问题得以解决,近日,小刘特意给调解室送来一面锦旗表达他的谢意。“感谢法院和调解人,这事现在终于有了解决方案,我也算对父亲有了交代!”小刘激动地说。

石家庄天文爱好者 滹沱河畔看流星



■调试设备。(石市天文爱好者协会供图)

本报讯(首席记者 南开宇)8月12日这一夜,最热的视频来自英仙座流星雨。8月12日夜至13日凌晨,英仙座流星达到峰值,在石家庄滹沱河畔,石家庄天文爱好者们熬夜等待流星雨到来。美丽的夜空中,一颗颗流星划过,让观测的天文爱好者们激动万分,大家纷纷感慨“这一晚,没白熬”。

此次观测由石家庄市天文爱好者协会组织。12日21时许,20余位天文爱好者来到滹沱河畔。此时夜空处于多云见晴状态,大伙儿充满期待,纷纷架起设备,对周边景物和天空进行拍摄调试。流星观测,主要以目视和照相为主。当晚,共计观测到近40余颗流星,其中一些明亮的流星用手机拍摄记录了下来。“总体来说,此次观测还是比较成功的。虽然起初云量较多,但是间隙还是观测到了不少流星,其中手机成功记录下的流星有十几颗。”市青少年宫科普部白石老师说。

石家庄市天文爱好者协会秘书长刘辉表示,此次在石家庄观测到的英仙座流星雨特点是流星持续时间较短,且流星不多。大多是以白色、蓝色的流星为主,其中也有少数几颗火流星。在观测过程中,不时有游客经过,市天文爱好者协会工作人员也借此机会向路人们介绍了天文观测的相关知识。路过的游客们产生了浓厚兴趣,一些游客跟着“星友”们连夜观测,直到凌晨才渐渐散去。每当大家看到流星划过夜空,都十分兴奋。有游客直言,这是他头一次现场见到流星,感觉十分幸运。

由于13日一些人要上班,部分“星友”在凌晨纷纷散去,也有部分观测者一直坚持到凌晨五时天亮才返回。回家路上,有“星友”笑言:“滹沱河畔看流星,这一晚不白熬!”

工行石家庄无极幸福支行高效服务赢得客户赞誉

在数字支付快速发展的时代,工行石家庄无极幸福支行一直坚守服务初衷,铭记传统金融的温情与责任。近日,该网点用实际行动展示了“客户至上”的服务理念,成功为客户解决了一项特殊需求,赢得了客户的极高赞誉。

近日,一位客户携带大量硬币来到该网点,希望能进行存储。考虑到当时柜面资源紧张,仅设有一个现金服务窗口且等待的客户较多,为了避免客户长时间等待,网点迅速启动了应急预案。该网点负责人同一名客服经理,利用闲置区域专项处理,设立了临时清点站以便解决该客户的硬币存款问题。

在清点过程中,工作人员不畏繁琐,耐心细致,

即使面对数量庞大的硬币,也坚持认真清点,确保准确无误。经过近两个小时的连续工作,成功清点了约7000枚硬币,确保了客户资金及时到账。客户对网点的高效响应和贴心服务表示了衷心的感谢,称赞该网点在紧急情况下仍能保持高水准的服务,助客户解忧,应客户之需,真正做到了想客户之所想,急客户之所急。

硬币虽微,却显诚意;服务虽简,却含真情。该网点没有止步于常规,而是敢于担当,积极作为,用高效、热情的服务为客户办实事,解难题。未来,该网点将不断提升服务质量,力求成为百姓心中有温度、有担当、有责任感的银行。