

两件小事 让人感觉心里暖暖的

一个是公交车长帮老人找雨伞 一个是公交车维修工帮路人检查故障车辆

□本报首席记者 南开宇

这两天，石家庄发生了两件正能量的小事。事是真小，但对两位当事人来说却感到特别暖心。石家庄78岁的郝大妈出行时将一把新伞丢在公交车上，她和另一位公交车司机念叨，没想到这位司机在留下她的电话后，当天就帮她找回了雨伞。半路车辆无法启动，烈日下曹先生带着两岁孩子正感到无助时，遇到热心人主动上前帮忙，先是推车，随后又帮他检查车辆。

老人手写感谢信点赞热心车长

7月31日上午，在18路车队2路公交场院，78岁的郝玉双大妈将一封感谢信亲手交到了站务员王云婷手中。信中，她感谢了2路车的两位女车长，说她们对工作认真负责、服务热情周到，传递了温暖与正能量。

郝大妈7月30日上午乘坐2路公交车到公交集团充值爱心卡，下车后她发现自己的新雨伞落在了公交车上。充值后，郝大妈再次乘坐2路公交车去找伞，上车后跟女车长安利会说明了情况，安利会告诉郝大妈：“您不用跑了，留下电话，我回去帮您找车长，找到伞了联系您。”

与此同时，2路公交车女车长武冰驾驶公交车到达副站进行安检时，在车厢里发现了一把被遗落的雨伞，她想肯定是哪位乘客落下的，于是回到终点站后将雨伞交给了站务员。半小时后，安利会回到站务室，询问是否有车长捡到一把雨伞，经过确认，此前武冰送来的雨伞正是郝大妈丢失的。于是，工作人员给郝大妈打电话告诉她，雨伞找到了，随时可以到终点站来领取。

7月31日上午，郝大妈来到2路场院，领回了失而复得的雨伞，老人心中满是感激与喜悦。拿到雨伞的同时，她也将一封手写的感谢信交给了站务员王云婷。“信里是我心中所感，表达对两位女车长的感谢。”郝大妈说。



■公交集团101路车队修理工帮曹先生检查车辆。



■郝大妈(左)拿到遗落的雨伞很开心。(公交供图)

8月1日，记者见到了这封表扬信。当天得知雨伞找到后，老人便提笔写下了这封信。信中，郝大妈用真挚的笔触写道：“她们热情使我感到了人与人之间的温暖与和谐。”

这封表扬信虽然简短，却饱含着老人深深的感激之情。接受采访时，2路线路长王宏宇表示，表扬信是鼓励也是鞭策，今后他们会继续鼓励车长不断提升服务质量，为广大市民提供更加安全、便捷、舒适的出行体验。

公交修理工义务帮路人检查故障车辆

8月1日10时许，曹先生驾驶私家车带2岁的孩子到滹沱河花海景区游玩，返家途中孩子口渴，曹先生靠边停车，带着孩子购买冷饮。等他带着孩子返回车上时，车却怎么也打着火了。曹先生不会修车，也不知能找谁救援，焦急中，两岁的孩子在烈日下哭闹起来，这让曹先生焦急又无助。

此时，孩子的哭闹声引起了一名过路男子的注意，该男子主动上前询问情况，了解到孩子哭闹的原因以及曹先生遇到的困难后，这名男子直言，自己是公交集团101路车队的修理工张志辉，而且单位就在附近，如有需要可以帮助他检查车辆，这让曹先生万分惊喜，并连连道谢。

于是，张志辉又打电话叫来三位同事，一起将曹先生的车推到附近的公交停车场门口，与另一名修理工吴艳超一起，对曹先生的车进行检查。检查发现，曹先生的汽车发动机舱内线路有老化现象，并已产生轻微烧焦气味，一处管路有漏油情况，有车辆自燃的危险，且电瓶正负极触线卡子松动，进而影响了车辆的启动。

查明车辆状况后，张志辉与吴艳超已是汗流浹背，他们建议曹先生联系保险公司进行救援处理，一旁的曹先生知道了自己的车辆问题，连连道谢。张志辉笑着说：“这只是件微不足道的小事”。

事情过去之后，曹先生内心仍被几名陌生人的言行感动着。

市民雨后发现一只受伤池鹭幼鸟

民警联系野生动物救助站救治

本报讯(首席记者 南开宇 通讯员 龚贺)7月30日，市民李女士在路边发现一只少见的大鸟一动不动，很忧心。“我没见过这样的鸟，感觉它可能是保护动物，所以我求助民警帮忙。”李女士说。

7月30日傍晚，一场大雨过后，李女士来到了石家庄市公安局栾城分局窰姬派出所。李女士向民警介绍称，她在下班回家的路上发现了一只受伤的大鸟，感觉像保护动物，希望民警帮忙救助。窰姬派出所所长刘攀龙立刻跟随李女士的指引赶到现场。在现场，民警发现了这只灰黑色带有褐色斑点的大鸟，大鸟有长长的喙，尖尖的爪。此时，它一动不动地蜷缩在一棵大树旁，好似是受了伤。民警随即找来一个空纸箱将其放了进去。随后，民警通过查询网络图片、视频与现场受伤的鸟进行反复比对，但仍不能确定鸟的种类。“当天下午栾城区遭遇短时强降雨天气，还伴有瞬时强风，这只鸟可能是当时受天气影响从树上摔下来受伤了。”民警说，为了防止这只鸟再次发生意外，民警联系了石家庄市野生动物救助站。

7月31日上午，石家庄市野生动物救助站工作人员来到窰姬派出所，将这只鸟带回救治。

这到底是什么鸟？8月1日，记者联系上石家庄市太行野生动物救护站，站长高玉喜看过照片后表示，这是一只池鹭幼鸟。高玉喜解释说，池鹭是三级保护动物，在石家庄它现在是一种留鸟。而在北方很多地方，这其实是一种夏候鸟，每年的4月份在北方繁殖，5月份左右出壳。现在它还是幼鸟，刚刚两三个月大。

“池鹭喜欢吃小鱼小虾，平时应该生活在河边的芦苇丛里。可能是因为下雨，它到树上躲避，结果却在狂风大雨中掉下来受了伤。”高玉喜解释道。



■受伤的池鹭幼鸟。(警方供图)

动物园鸚鵡长廊“升级” 雾气缭绕清凉舒适

本报讯(记者 冯月静)为进一步做好动物的防暑降温工作，同时给游客提供清凉舒适的游览环境，石家庄市动物园在长达140米的鸚鵡长廊安装微雾机2台，高压喷射出的水雾使整个长廊雾气缭绕、清凉舒适。

鸚鵡长廊也叫紫藤长廊，两侧种植了攀缘植物紫藤，同时悬挂26个大型鸟笼，展出鸚鵡25种66只。当微雾机启动，水雾轻盈地弥漫在长廊上空，它们能有效降低附近温度，为鸚鵡提供更加凉爽的生活环境，同时也提升了长廊内的空气湿度，改善了空气质量。游客漫步其中，不仅可以近距离观赏鸚鵡，还能在炎炎夏日感受到水雾轻拂面颊的清凉与惬意。

微雾机喷出的水雾不仅带来了直接的凉爽感，还发挥了生态调节作用。在雾气的滋润下，紫藤更加郁郁葱葱、生机勃勃，为整个区域增添了一抹鲜亮的绿意。此外，水雾的喷洒使得周边空气更加清新宜人，为长廊增添了一份梦幻的美感。

石家庄市动物园相关负责人表示，他们将继续秉承“以人为本、生态优先”的发展理念，不断探索与创新，为游客带来更多优质体验。

工行石家庄深泽石油支行零钱包上门服务受欢迎

“非常感谢银行的工作人员专门到家门口提供服务。现在，我再也不用担心找零时零钱不够用了。”客户张先生对工行石家庄深泽石油支行提供的上门兑换零钱包业务赞不绝口。事实上，像张先生这样受益于上门服务零钱包业务的客户还有很多，自网点推出这项业务以来，已经为数百位客户提供了便捷的金融服务。

作为基层网点，该行始终坚持以客户为中心，努力为客户提供更加便捷、高效的金融服务，进一步满足了客户的需求。该网点在推出上门服务零钱包业务时，积极组织员工培训，确保每位员工都具备熟练的业务技能和服务

水平。在为客户提供服务过程中，严格按照操作规程，确保服务质量和高效性。

该行负责人表示：“我们非常高兴能够为客户提供上门服务零钱包业务，这不仅是对客户服务的一次提升，也是银行对客户信任和责任心体现。未来，我们将继续努力，为客户提供更加优质、高效的金融服务。”

该行始终坚持以客户为中心，不断提高服务水平，努力为客户提供更加优质、高效的金融服务。在未来的发展中，该行将继续秉承“以人为本、服务至上”的理念，不断提升客户满意度，为广大客户提供更加优质、高效的金融服务。