

外国人、老年人便利支付无障碍

我省持续优化支付服务 进一步改善外卡受理与现金收付场景

□本报记者 刘文静

来河北旅游的外籍人士支付不用愁,河北省重点商户均可受理境外银行卡(以下简称“外卡”);习惯于使用现金的老年人也很方便,各个场所现金收付环境得到大力改善。记者近日从人民银行河北省分行了解到,我省持续优化支付服务,在外卡受理、现金服务、外币兑换、适老化改造、账户服务、宣传推广等方面均取得显著效果,支付便利性和包容性明显提升。

河北省重点商户均可受理境外银行卡

在河北省内车站、机场、重点商圈、重点旅游景区、星级酒店等外籍来冀人员的高频消费场景中,外卡的受理改造取得了系列成果。

在交通领域,已完成石家庄高铁站售票窗口和站内40个商户的外卡受理改造。在正定机场设置了境外来宾支付服务中心,为外籍游客提供ATM取现、外币兑换、移动支付绑卡指导等服务,服务中心已于6月22日开始运营。正定机场售票窗口和机场内全部39家商户已完成外卡受理改造,可以无障碍受理外卡。地铁场景已完成

61个地铁站、116台POS机具的外卡受理改造,地铁出行支付便利水平进一步提升。

在商业、文旅、卫生健康领域,支付便利化水平也明显提升。省内文旅场所重点商户共计600余户,外卡改造覆盖率100%。全省83个商圈内共计3000余个重点商户已全部完成外卡受理改造。截至目前,已完成208家医院和1526个药店的外卡受理改造。

目前,河北省重点商户数量共计1.2万余户,截至6月底,已全部完成外卡受理改造。外籍来冀人员触及高频消费的重点场景、文娱旅游的重点场所、日常民生的重点领域外卡受理环境和服务水平实现了跨越式提升。同时,进一步提高外币兑换服务能力,全省可受理外币兑换的银行网点达1587个;省内16家重点银行ATM机具共计1.2万余台,全部支持外卡取现。

聚焦“食、住、行、游、购、娱、医、学”等生活服务场景,我省持续推进优化支付服务示范区建设。目前全省已经建成12个示范区,覆盖了机场、景区、商场、文娱、政务服务中心等场景,在示范区设有支付服务咨询台,安排外语服务志愿者和银行工作人员,为境外来冀人员提供便利支付的各项咨询服务,以一站式的解决方案带动区域内支付服务升级,打通外籍来冀人员支付服务受理堵点和

认知堵点。

“长辈模式”让老年人支付无忧

我省各银行推进适老改造,构建了银行厅堂、支付工具、手机银行、上门服务四大场景的“长辈模式”。组织银行机构建设“首问负责不扯皮、爱心窗口少等候、全程引导更放心”的适老绿色通道和“窗口有花镜、厅堂有专座、网点有轮椅、门口有坡道”的适老服务场景,截至6月底,省内银行机构营业网点全部完成适老化改造。全省地方性法人银行机构纷纷打造手机银行适老模式,屏显大字,操作简单。全省支付适老各环节友好度不断提升,便利性持续增强。

很多老年人习惯于使用现金,我省不断提升现金服务水平,细化现金管理网格,实现现金服务环境“精细管理”。同时,增加小面额现金供应,着力改善现金收付环境,很多银行准备了“零钱包”,方便老年人等需要现金的人群随时兑换。



更多精彩内容
请关注石家庄金融界



一个三口年轻小家庭的理财规划

□本报记者 刘文静

今年30岁的赵先生是一名景观设计师,月工资约7000元,年底会有年终奖3万元;妻子赵女士29岁,是一家民营企业的行政人员,月收入5000元,年终奖约1万元。小夫妻去年结婚,赵女士已怀孕,今年年底将迎来他们的小宝宝,成为三口之家。两人结婚时由双方父母资助买了一套小户型住房,有50万元的贷款,10年还清,每月还5000余元。小夫妻目前有活期存款5万元,基金市值6万元。双方单位都有五险一金,赵女士还有一份保额为20万元的商业重疾险。支出方面,两人每年的生活支出及人情往来、旅游花销等约8万元。两人的理财目标是将家庭财务进行长期规划,养育宝宝,并且希望能换一套大房子。

本期理财规划师分析赵先生家财务状况指出,夫妻俩的总收入减去支出,每年结余4万余元,这样的结余并不多。伴随孩子出生,小两口的家庭变成三口之家,支出

必然会增多,对家庭收入也提出了更高要求,需要开源节流,增加结余。赵先生和妻子还很年轻,他们未来的收入大概率会保持增长。同时,也应更加重视家庭理财,增加财产性收入和保险保障。理财师提出几个建议如下:

1.增加家庭备用金。一般来说,家庭备用金需要准备的数额是家庭3-6月的支出,不过赵先生妻子怀孕待产,各种花销的不确定性增加,就需要多准备一些家庭备用金。家庭备用金可以货币基金的形式存在,虽然今年货币基金的收益不断下滑,但是论收益仍然远远超过活期存款,且同时兼具安全性与灵活性,如需用钱,一般当天或次日即可赎回,赵先生可优先选择“T+0”特征的货币基金,灵活性更有保证。

2.多元化组合投资。赵先生家庭的投资理财并不合理,目前只有活期存款和基金,活期存款利率低,基金风险较高,需要调整为多元化组合投资。如果赵先生夫妻对投资基金较为偏爱,可将资产的50%投资于基金,但是基金种类仍需多元化,可搭配债基、股基、混合型基金,也可以考虑指数

基金的定投,用以积累孩子未来的教育金。其他50%可考虑定期储蓄、银行理财等相对稳健的金融资产。

3.增加商业保险。虽然赵先生夫妻单位都有五险一金,但仍然需要补充商业保险,为家庭财务建立防火墙。赵女士已有20万元的重疾险,可在此基础上再补充医疗险、意外险。作为家庭经济支柱的赵先生更需要配备足额、完备的保险,主要是医疗险、意外险、定期寿险等,以确保可尽到家庭责任。

4.等资金充足后再换房。从赵先生家庭的收支情况可以看出,每年的结余并不多,宝宝即将出世,会增加更多的支出项。如果一时冲动换房,会让家庭财务陷入紧张。理财师建议暂缓换房,等宝宝出生后,逐步建立起新的家庭财务收支情况,再等赵先生夫妻的薪资收入和理财收入都有所增长,家庭资金充足再考虑换房。而且晚几年换房也可以多加考察,优先选择学区房,为宝宝上小学提前做好准备。

(投资有风险 选择需谨慎)

图说业界



■7月26日,农发行河北省分行营业部工作人员到平山县北滚龙沟村,开展“夏日送清凉”帮扶“走亲”主题活动,关怀慰问帮扶户和驻村工作队。该行领导班子与北滚龙沟村村干部及驻村工作队进行座谈,协调落实帮扶举措,解决实际困难;并深入帮扶户家中,了解生产生活情况,送上茶叶、冰糖等夏日慰问品。此次“走亲”活动,拉近了该行和帮扶群众的距离,提升了群众的获得感和幸福感。(王晓希 摄)



■近日,交通银行石家庄正定国际机场境外来宾支付服务中心正式投入使用。该服务中心位于T1航站楼(国际),以“咨询导办”为核心功能,为有需求的旅客提供支付服务咨询,并协助旅客下载和开通移动支付、在ATM支取人民币现金等。服务中心配备ATM和外币兑换机,外币兑换机支持美元、欧元、英镑、日元、港币等五大币种的人民币、数字人民币兑换。图为正定国际机场境外来宾支付服务中心。(赵汉明 摄)