

# 300套!石市即将分配 第七批市级人才公寓

本报讯(石家庄日报记者 王静)为优化人才发展环境,缓解人才的住房需求,我市即将分配第七批共300套市级人才公寓。即日起符合条件的申请人到用人单位申请。

市级人才公寓分配对象为现在长安区、裕华区、桥西区、新华区、高新区、经开区、河北自贸区正定片区(石家庄综合保税区)、正定县工作和部分工作在县区的市直事业单位,且本人及配偶在上述县区无自住房、未配租公租房、人才公寓的石家庄市人才绿卡A、B卡人才和河北自贸区正定片区(石家庄综合保税区)、正定县人才绿卡人才。每个符合条件的人才以家庭为单位只能申请一套人才公寓。

人才公寓分配遵循公开、公平、公正和高端优先、按地域、分层次保障的原则,A卡人才、B卡博士人才、已婚B卡人才、其他B卡人才、河北自贸区正定片区(石家庄综合保税区)和正定县人才绿卡人才依次保障,采取公开随机摇号的方式进行分配。

市级第七批人才公寓为雅郡小区,地址在园博园大街与阳光路交叉口东行100米路北雅郡枫景园

北区。公寓为两室两厅,面积100平方米左右,配备电视、冰箱、洗衣机、空调、沙发、桌椅等家具家电。A卡人才免收租金,其他绿卡人才租金按照公共租赁住房租金标准执行。

即日起符合条件的申请人到用人单位申请,用人单位于7月30日前将申请材料报所在县区人社局或市直主管部门。具体要求和申请材料请到石家庄市人力资源和社会保障局官网查阅下载。

7月27、28、29日为人才公寓开放日(上午9:00-12:00,下午2:00-6:00),申请人可到现场了解户型面积、家具家电配备、周围环境等情况。8月7日,市人社局网站将公示符合条件的和不符合条件的申请人信息,公示期5个工作日。8月14日,进行公开摇号配租,摇号结果当天在市人社局网站公布。8月15日,配租成功申请人到用人单位领取《石家庄市人才公寓配租通知单》,按规定时间到配租小区办理有关手续。由于个人原因未在规定时间内办理入住手续的,视为自动放弃;自动放弃或退房的人才,两年内不能申请人才公寓。

## 锚定现代化 改革再深化

### “云调解室”高效解纠纷

石家庄市大力推动基层市场监管向数字化、智慧化转变

□石家庄日报记者 焦莉莉

“您好,我是长安区胜北市场监管所执法人员,您刚刚反映的红酒疑似假冒产品的问题,我们马上进行核实。稍后请您扫描‘石家庄市场监管码’进入视频状态。”接到群众杨先生的12315电话投诉后,执法人员付军慧和闫飞立即打开“石家庄市场监管码”系统平台,邀请消费者与商家共同进入“云调解室”。

按照执法人员的要求,商家在线提供了消费者所购红酒的检验检测报告和进货查验台账,以及厂家更换包装的证明资料,快速解除了消费者的顾虑和怀疑。

“从打电话投诉到处置结束,整个过程仅用了10分钟,没想到现在消费维权这么方便!”“对我们商家来说,处理效率提高了,可以腾出时间和精力搞好经营。”这起疑似假冒红酒引发的消费争议,在第一时间得到快速化解,当事人消费者杨先生和商家均表示满意。

这是我市市场监管部门利用智慧化手段完善在线消费纠纷解决机制的一个实例。

党的二十届三中全会胜利召开后,我市基层市场监管部门认真学习领会全会精神,深刻理解构建高水平社会主义市场经济体制的重要意义和实践要求,更好发挥市场机制作用,创造更加公平、更有活力的市场环境,努力推动高质量发展取得新突破。

胜北市场监管所坐落在长安区繁华的闹市区,这个仅有7人的基层单位,承担着包括医疗机构、单位食堂、个体工商户等在内的6000多家经营主体的监管与服务职能。为破解“人少活多”的矛盾,该所基于“石家庄市场监管码”平台,积极探索“互联网+”智慧监管,设立线上监管执法指挥部,通过

远程控制、同步取证、视频校验、在线“云调解”“未诉先管”等模式实现了高效率监管和服务,打破了维权时间、空间的限制,方便消费者异地维权。

在智慧监管平台上,大数据可以对投诉举报信息进行细化分类汇总,辖区近期的投诉总数、未认领数量、已办结和处理中数量、审核数量,一目了然。付军慧说:“高频的被诉经营主体在平台上自动生成预警监管风险点,执法人员据此便可‘未诉先管’,抢在纠纷发生前提前化解投诉风险。”

“致力于推动基层市场监管由传统模式向数字化、智慧化转变,胜北市场监管所的经验正在全市进行推广,这一模式快速高效解决消费纠纷,实现了服务提速度、添温度。”市市场监管局有关负责同志介绍说,过去,仅仅是和消费者、商家约线下见面的时间就需要三五天时间,纠纷处理沟通时间久、周期长。基层市场监管部门面临处理消费纠纷任务繁重与人力不足的同时,还面临同类投诉分散处理、监管不到位等问题。

依托智慧平台,消费纠纷处置环节可以进行全程记录和监管,也对执法人员的服务能力、态度和素养提出更高要求,更有利于实现纠纷处置的公开透明和公正高效,进而营造更安全放心的消费环境。

“市场监管所作为市场监管部门最基层的单位,一头连着经营主体,一头连着百姓民生,做好有效监管和高标准服务至关重要。”付军慧表示,将以钉钉子精神抓好改革落实,继续解放思想,运用创新思维、市场意识,深入开展调查研究,在基层市场监管工作中谋划更多务实管用的改革举措,以小切口撬动大发展,持续优化完善工作机制,为谱写新时代改革开放的石家庄篇章作出新的更大贡献。

## 让百姓声音响亮落地

石市部分领导干部现场接听12345热线

本报讯(石家庄日报记者 戴丽丽)7月25日,市公安局、市文广旅局、市卫健委、市住房公积金管理中心的负责同志来到12345政务服务便民热线受理中心,接听解答群众来电。

“长安区某道路存在车辆违停情况,影响通行,望加大巡查力度。”“希望推出一份官方的石家庄旅游路线图,把众多旅游景点更好地串联起来。”“希望加大对医疗机构的行业监管力度。”“公司欠缴员工公积金,希望协调予以补缴……”接听现场,有关单位负责同志认真听取群众问题,与群众深入交流,梳理分析问题症结,协商研究解决方案,千方百计解决群众难题,赢得百姓满意。

当天,领导干部现场接听电话26个,话务员转接6个,共计32个。主要涉及社会治安管理、文化信息宣传、卫生健康、住房公积金政策咨询等方面问题。

## 急救知识进社区 施救方法要掌握

石市多社区举办急救知识讲座



■举办安全知识专题讲座。(社区供图)

本报讯(记者 方小北)为进一步提高居民健康意识,落实“做自己健康第一责任人”的理念,普及辖区内单位职工的应急救护知识,连日来,石家庄市长丰街道多个社区举办急救类知识讲座,积极营造人人关注健康、人人懂得急救的良好氛围。

谈安社区党支部、新时代文明实践站举办“终身学急救,救护伴我行”安全知识专题讲座,活动邀请长丰卫生服务中心孙小莹医生授课,辖区内职工共计50余人参加了此次活动。孙大夫以简单易懂的语言,为大家讲解了心肺复苏和海姆立克救护原理及创伤救护的知识,并给大家传授遇到创伤救护时如何正确止血、包扎、固定、搬运的知识。随后,孙大夫将在场学员分为两组分别进行创伤包扎实操演练,孙大夫从旁指导,纠正学员们的操作手法,教学员们学习绷带包扎法、三角巾包扎法。此次活动帮助大家初步掌握了创伤救护的施救方法和包扎技巧,提高了大家自救互助的能力。

运河桥社区联合河北省应急协会举办了“关爱生命,救在身边”的健康与急救知识专题讲座。活动现场,老师重点讲解了海姆立克急救、CPR——胸外按压、触电、溺水等安全事故应急知识,慢性心脑血管疾病预防,以及如何养成三减三健健康生活方式等知识,老师用通俗易懂的语言细致地讲解生活中常用的急救知识,帮助居民们掌握必要的急救技能。

参加活动的蒋女士高兴地说:“这次活动太实用了,如果遇到这种情况就不会手忙脚乱,掌握了这些知识就多了救命和保命的可能。”