

首席评论

政务服务中心的“衣帽间”缘何好评如潮

孔德淇

颜色沉稳的男士衬衫,款式新颖的女士假领和外套以及色彩明艳、充满童趣的儿童上衣……当前正逢毕业季、求职季、旅行季和暑假,各地政务服务中心迎来了申办二代身份证和办理出入境证件高峰期。为了让群众“最多跑一次”,杭州、福州、成都、石家庄等地上线了贴心“衣帽间”,为前来拍证件照的市民准备了50多套服装,解决了广大群众“穿衣打扮”的困扰。(7月14日《光明日报》)

政务服务中心为前来办证的群众提供免费服装选择,这看似小事,却大大提升了群众的办事体验。对于许多人来说,证件照代表自己的精神面貌,拍一张元气满满的证件照,求职、旅行时展示出来,无疑会赋予更多的自信,而挑选合适的服装是拍照前的一大烦恼,既要考虑颜色、样式与自己的特点相协调,又要符合拍证件照的要求。而政务服务中心的“衣帽间”直接为群众提供整套服装选择,大大方便了人民群众。

简单的“衣帽间”背后,抓住了群众的“关键小事”,折射出了基层公共部门工作作风的重大转变。过去,一些政务部门更注重办事程序和效率,对群众切身需求关注不足。“衣帽间”等贴心服务的推出,则是从群众角度出发,积极主动想办法、出实招,解决他们的“急难愁盼”,让民生关切以看得见的方式实现。而群众利益无小事,为群众提供穿衣搭配服务,或许算不上什么大事,但对于办事群众而言,能拍出称心满意的证件照,也不失为一种细微真切获得感,值得借鉴推广。

几件衣服、两面镜子,这些实实在在的接地气的措施,关注社会当下热点,帮助民众解决眼前困难,透露着为民服务的理念,无声诉说着群众的“好评”,也为办好民生实事提供了有益启示。放眼现实,垃圾分类、物业管理等公众眼中的小事,汇聚起来后,对一座城市而言,却是需要积极处理的民生“大问题”。倘若“小事情”未曾得到及时妥善解决,就有可能引发更大的矛盾。从公共治理层面去看,当中的诸多问题关乎民众利益,有着很强的现实针对性,

正是地方在推动社会精细化治理过程中所必须面对的。

从这一意义上说,政府部门一方面要从思想上高度重视,意识到“小即是”——普通群众关心的“关键小事”往往承载着“国之大者”,是现代社会建设的一个重要维度,亟须从整体上统筹解决;另一方面要在行动上做细做实,俯下身到群众中去,深入调查研究,理清解题思路,让难题“有解”更有“优解”。而其中的底色,依然是以人为本。

也应关注到,现实中不少基层单位和党员干部虽有一颗为民办事的好心,有解难题的勇气、解好题的魄力,但无奈受限于各种因素无从下手。意见征求走过场,上级把关不严格,职能监督不到位,这些深层机制性顽瘴痼疾,需要“开良方、下猛药”整治。惟其如此,众多关乎民生福祉的政策制度,才能更有效地落地落实,让基层不再“好事难做”的窘迫,社会治理迸发新的生机活力。

为民担当是具体而微的,而不是抽象笼统的,深入人们的日常生活,深入到社会治理的每一根毛细血管,为广大群众办好民生实事,正是其重要体现。

漫画新闻



警惕暑期新风险

■暑期已至,经过一学期紧张学习的孩子们开始享受快乐假期。但暑期“快乐放松时光”往往是“意外高发时段”。家庭、学校、社会要多方紧密联手,为孩子们织好安全网,绑牢“安全带”。

孩子在社交领域面临新的安全风险。通过交友软件结交网友来一场说走就走的旅行、与志同道合的“驴友”一起探秘小众“野景区”、参加一场刺激的主题聚会……对涉世不深的青少年充满诱惑,也可能使孩子在这些活动中遭受侵害,必须高度警惕,清晰判断,有效应对。

新华社发 曹一作

第三只眼

各地要自觉行动 把时间还给基层老师

龙敏飞

近日,河南安阳市教育局印发《关于进一步规范学校值班工作的通知(试行)》。通知明确,法定节假日、周末、寒暑假无学生在校期间,实行学校领导带班、门卫24小时在岗值班,原则上不安排教师值班。要确保带班人员联络畅通,发生突发情况,第一时间处置。今年,全国多地通过整治无意义的值班值守,为基层减负。近期,整治的一个发力点在基层中小校园。(7月15日 人民网)

无独有偶,在安阳之外,河南三门峡市、洛阳市等地,也有类似规定。为基层减负,清理没有实际意义的值班值守,逐渐成为社会共识。更早前,新疆克拉玛依市克拉玛依区也推出基层减负八项举措,其中就包括认真执行国家规定的工时制度,清理无实际意义的值班值守……这些现实足以证明,清理无实际意义的值班值守,逐渐成为各地自发的自觉行动。

这样的清理,必要且迫切。近年来的基层,尤其是一些基层老师,承担着太重的非教学任务。从频频出现的报道可知,老师们可谓“身兼数职”,几乎涵盖基层工作的方方面面:如家长接学生不戴头盔要老师提醒,法律宣传教育平台没有及时打卡要老师督促,一些地方甚至连“扫黑除恶”“扫黄打非”“查处酒驾”“社保换卡”等宣传任务都布置给基层老师了……这些非教学类任务本身跟老师们毫无关系,却强行塞给老师们,是形式主义的新变种,不得不防。

理性客观地说,安全没有小事、管理也不能有漏洞,这些都是基本常识。但是,无论是假期空荡无人的校园安排老师值守,还是各类非教学任务硬塞给老师,都有“越轨”之嫌。校园假期的安全,保安们完全可以胜任;基层的各类管理与宣传,也应由相应的工作人员去操作。这些是常识,也是底线,各地各相关部门都应有所反思,不能再任由类似的事情继续蔓延下去了。

教育是一个国家、一个民族的未来与希望,其重要性不言而喻,而基层中小学作为教育的重要一环,更应该引起高度重视,而动辄就让基层教师承担非教学任务,对基层教育而言,定然会带来极大的负面影响。一方面,这会戕害教育教学的严肃性,会给人一种基层教育“不重要”的感觉;另一方面,当老师们疲于应付各类非教学任务时,难免会影响他们的教育教学效果。以此审视可知,让基层教师从繁琐的非教学事务中解脱出来,不仅应该成为社会共识,也应该成为更多地方的行动自觉。

一言以蔽之,清理无意义的值班值守是及时且必要的理性纠偏,对各地的教育主管部门而言,都应为此作出必要的努力与贡献,把时间还给基层老师,让他们真正回归教书育人的主责主业,唯此才更加契合教育发展规律,为培养祖国需要的各类人才夯实基础。

百姓看法

清华禁止“营利性直播”是应有之举

江德斌

暑期来临,清华、北大两所历史积淀深厚、校园风光旖旎的高等学府又将迎来数量庞大的校园参观人群。北京大学目前已经开放了暑期校园预约参观,清华大学发布了2024年暑期校园参观管理通告。两所大学都继续要求网上实名预约,并按指定路线参观、从指定校门出入。清华大学还强调,谢绝商业机构组织人员到校开展“一日游”活动,不得以盈利为目的进行摄影、摄像、直播等活动。(7月15日 新华网)

清华、北大开放暑期校园预约,迎接游客入校参观,符合大众的期待。此次,除了常规的参观规定,诸如实名预约制、限量、限时、指定路线等之外,清华大学还特别强调,禁止“营利性直播”等活动。显然,此举是未雨绸缪,防止有人打着参观清华校园名义,借机引流吸粉、兜售商品,以牟取商业利益,让原本向大众开放、免费参观名校的公益性行为,变成了蹭流量的商业行为。

每年暑假期间,北京都会迎来一波亲子游、研学游、毕业游等旅游热潮,这些以中小学生、家长为主的游客群体,大都想进入清华、北大的校园参观,一览名校风采,也为“大学梦想”植入一颗种子。目前,入校参观的分为个人和团体两大类,前者主要是亲子游散客,后者则是各地中小学校组织的研学、夏令营等,对于此类以参观、学习为目的的游

客,清华、北大都乐于接待。

但是,由于清华、北大在网上的热度很高,所以有一些商业机构、主播等,看上了这一波商业流量,借机组织“清北一日游”商业活动,还有人在校园内推销产品、推广课程等,在学校搞商业直播、带货等。这些行为与清华、北大的公益性参观相悖,还容易引起社会大众的误会,以为清华、北大是与机构、主播合作,趁着旅游旺季来临,借机造势蹭流量,搞商业活动赚钱。

因此,清华大学宣布谢绝商业性的“一日游”活动,不得在校内开展经营性活动,禁止营利性直播等,禁止提供有偿报备进校活动,及车辆揽客、兜售纪念品等违规行为。如此,在公益性与营利性之间划清了界限,即可从入校人员的行为表现,将普通游客与商业活动区隔开来,对不合规者及时清理出去,防止有人浑水摸鱼。为避免这些人再次入校搞商业活动,还可更进一步,将其纳入“黑名单”,并在一定期限内拒绝进入。

与此同时,在暑期旅游旺季来临之际,由于想入校园的游客太多,清北每天放出的名额有限,容易发生供需严重失衡的局面,经常出现名额被秒杀、抢不到的情况。由此,清北需要积极回应大众声音,采用人工智能等技术,甄别和打击“黄牛”倒卖名额,禁止师生收费带人入校行为,让校园更干净,并对预约机制进行优化,适当延长开放时间,尽可能满足更多中小学生学习入校参观的愿望。