

# 助力银发族跨越“数字鸿沟”

## 我省引导重点领域开展适老化改造工作

如今,老年人交通出行可选择“一键订票”“一键叫车”服务,让出行更方便;线上购物可选择无障碍快速通道、语音搜索等功能,让购物更简单;看新闻可选择“语音播报”功能,让“阅读”更轻松。越来越多的网站、手机 APP 都加入了适老化改造的行列,让老年人共享数字红利,与智慧社会同行。日前,河北省通信管理局举办了互联网应用适老化及无障碍改造政策宣贯和技术规范培训会,旨在使老年人在信息化发展中的获得感、幸福感和安全感得到稳步提升。

□本报记者 杨琨

### 银发族亟待破解“数字鸿沟”



■数字适老化改变老年人的生活。新华社发 谢尚国 摄

家住石家庄市新华区农科路的79岁的王大妈,每天最常做的事情就是刷手机看视频,除此之外,对于智能手机其他功能的使用一概不知。前几天,听说手机可以听歌,王大妈特别想用手机 APP 听自己喜欢的老歌,结果尝试了一天也没有找到。“手机里的功能太多了,看上去不难,但是操作起来无从下手,不知道该点哪里。”王大妈无奈地说,面对当今信息技术的飞速发展和数字化新产品的不断上新,她们这样的银发族越来越感觉不会用、用不好。

数字技术快速发展和应用,为人们的生活带来很大便利,同时也使部分老年人感到无所适从。为此,提升数字适老化水平迫在眉睫,如何让老年人同享数字化发展红利,这已经成为当前适老工作的重中之重。

老年人容易出现视力、听力、认知等方面的障碍。当下,一些数字产品和服务缺乏对老年群体的考量,交互页面过于复杂、操作不够便捷,老年人不敢用、不会用等问题较为普遍。

推动数字适老化改造,帮助老年人更好融入数字社会,关乎老年人的生活质量。业内人士表示,数字适老化不能止步于“大屏幕、大字体、大音量、大电池容量”,要从根本上打造更加周到细致、切合老年人需要的适老化数字环境。

一方面,应鼓励各类经营主体加强老年辅助技术的研发及产业化,对现有数字化产品及服务进行适老改造。这些既需要有关部门的政策支持和引导,也需要生产商积极参与、主动而为。

另一方面,要解决实际痛点,不断降低老年人便捷上网的门槛。注重提升网络使用体验,破解广告多、内容质量低、恶意安装程序、找不到老年模式切换入口等难题。

此外,还应帮助老年人从心理认知、学习能力、使用习惯等诸多方面,克服对数字技术的“畏难情绪”,全面跟上数字社会的发展步伐。组织多种形式的培训讲座、现场课堂,为老年人学习新技术、使用新产品提供渠道。注重提升老年人信息辨别能力,不被“养生党”等虚假信息迷惑;增强个人信息保护意识,远离网络诈骗。

总之,数字适老化是一个需要多方参与、持续发力的长期过程。

### 适老化数字新产品不断涌现

在老龄化日趋加重、银发经济持续升温、数字化浪潮

席卷全球的大背景下,智慧养老已不再是遥不可及的梦想,而是逐渐走进了我们的日常生活。如何让老年人群也能享受到科技发展带来的红利,成为社会各界关注的焦点。

随着数字适老理念的普及,各领域需联手打造一个温馨、智能、贴心的数字环境,让老年人享受到更多便利服务。因此,政府、企业和社会需共同努力,助力银发族在数字世界中更加自如、快乐地生活。通过持续的培训、友好的设计和便捷的服务,为老年人创造一个更加宜居、宜乐的数字时代。

如今,一些新闻 APP 推出适老化“关怀版”,针对老年人的需求从“看”向“听”转变,开发 AI 语音技术等功能,实现“一键听新闻”,还可以语音输入发表评论。小米、荣耀、康佳、华为、创维等厂商的多款电视机产品通过适老化认证;格力发布遥控器按键排列更简单、字体也更大的系列空调;松下推出包括智能电动床、折叠淋浴椅等老年人日常生活和起居出行类产品……一批围绕老年人实际需求开发的新产品、新应用开始不断涌现。

记者昨日了解到,随着智能化生活的加速推进,石家庄电信紧跟时代步伐,近日正式推出全新升级的“安全宽带”服务。“安全宽带”服务针对当下家庭安全的多重需求,满足老人居家看护等场景。楼房或城市家庭用户通过室内摄像头,可以随时随地与家中老人进行双向通话和实时对讲。更值得一提的是,系统还具备智能识别功能,能够分析画面中老人的活动状态。例如,如果老人长时间未出现在摄像头监控的范围内,系统会立即向用户手机推送通知,提醒用户关注老人的安全。这一功能不仅为老人提供了更多的安全保障,也让家庭成员能够更加放心。通过先进的 AI 技术和全面的安全功能,石家庄电信为老年人打造了一个安全、便捷、智能的居住环境。

据北国商城工作人员介绍,北国商城特别为老年消费者推出简单易用的扫码支付方式,工作人员还会及时帮助老年人使用手机扫码支付。当然,老年消费者也可直接用现金结账,各种完善措施旨在让老年消费者能享受到便利和舒适的购物体验。

### 我省引导七大领域开展适老化改造工作

数字经济时代,5G、大数据、人工智能等新一代信息技术飞速发展,手机等智能产品与数字化服务深刻影响着人们的生产生活方式。庞大的老年群体旺盛的“数字化服务需求”,已经成为亟待解决的时代课题。

今年5月,工业和信息化部印发《关于开展2024年“数字适老中国行”活动的通知》,从服务升级、技能教学等六方面入手,为更大范围的老年人提供更便捷、更安全、更丰富的适老化产品与服务,助力银发族跨越“数字鸿沟”、乐享“数智生活”。此次活动包括政策宣贯、调查研究、服务升级、技能教学、技术共享、惠老专场等六项内容。其中,政策宣贯、调查研究、服务升级、技能教学四项为必选内容,要求各地可结合实际组织开展丰富多彩、具有本地特色的活动。

据悉,为了推进移动互联网适老化改造,活动将组织基础电信企业、互联网企业、终端企业等,开展“银龄数字课堂”等数字技术应用教学活动,编制面向老年人的通俗易懂的教学手册、视频,普及反诈防骗知识,让老年人会用、放心用数字技术适老化产品与服务。活动聚焦新闻资



■越来越多的老年人关注数字生活。新华社记者 刘续 摄

讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行等领域,组织相关企业事业单位,开展互联网网站、移动互联网应用适老化改造。组织基础电信企业持续完善营业厅“面对面”服务,开展特色助老服务,切实提升老年人适老服务体验。

面对智能技术如何有效解决老年群体“不能用”“不好用”“不会用”等难题,活动将围绕新一代信息技术在适老化领域的发展与应用,组织相关企业事业单位开展适老化技术研讨与交流,推动适老化技术共建共享。充分发挥企业、高校、科研机构等力量,积极开展适老化技术创新研发,汇聚更广泛力量,营造开放、共赢的技术创新环境。

为此,7月1日,河北省通信管理局举办互联网应用适老化及无障碍改造政策宣贯和技术规范培训会,省内50余家相关单位参会。会议宣贯了《中华人民共和国无障碍环境建设法》《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》《工业和信息化部办公厅关于开展2024年“数字适老中国行”活动的通知》等相关法律法规及政策文件,并对省内“数字适老中国行”活动、互联网应用适老化及无障碍改造工作进行了详细部署。

此次会议邀请了中国互联网协会和中国信息通信研究院的专家详细解读了互联网网站、手机 APP 及小程序的政策背景、技术规范、认证要求、评价体系和优秀改造案例,为省内互联网应用的适老化及无障碍改造提供了有力支撑。

下一步,河北省通信管理局将继续指导各单位有序开展省内“数字适老中国行”活动,引导新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行等七大领域省内重点互联网网站、手机 App 及小程序开展适老化及无障碍改造工作,使老年人在信息化发展中的获得感、幸福感和安全感稳步提升。

工业和信息化部印发的《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》中明确,到2025年底,数字技术适老化标准规范体系更加健全,数字技术适老化改造规模有效扩大、层级不断深入,数字产品服务供给质量与用户体验显著提升,跨行业深度融合的产业生态更加成熟,多方协同、供需均衡、保障到位、服务可及的数字技术适老化高质量发展格局基本形成,老年人在信息化发展中的获得感、幸福感和安全感稳步提升。可以想见,数字适老化改造必将为老年人更积极、更自信地融入数字化社会提供强有力保障。



■老年人期待跨越“数字鸿沟”。新华社记者 李欣 摄