

# 手写感谢信赞车长 纸短情长暖人心

中考生:初中三年,感谢他给我鼓励

本报讯(首席记者 南开宇 通讯员 张海静)中考结束,这几天等待成绩出炉的学子们有的在享受悠闲假期,有的在为高中学习提前准备。对参加完中考的石家庄初中生小曲来说,他用一封感谢信,记录了他三年来在乘坐117路公交时,被车长关心鼓励带给他的感动。

6月25日上午,一名初中生来到公交集团117路场院,郑重地将一封感谢信交到线路长佟彦领手中,信中表扬了117路车长刘盼乐热情的服务,字里行间,充满真情实意的感谢,让117路所有车长们看后都觉得特别暖心。

写信的曲同学,今年15岁,是石家庄一名刚刚参加完中考的初三学生。小曲家住中华北大街附近,在石家庄市第九中学上学。初中三年,他每天乘坐117路公交车上下学,三年间与117路的车长们结下了深厚情谊。小曲在信中写道:“内燃机的轰鸣准时从经贸北的场站发出,开启了一天的运营时光,你们总用美好的笑容与服务对待每一位乘客,用真诚的服务,感动着每一位乘客。”“初中三年的学习生活中,0154号刘师傅给我留下了许多美好回忆,即便不乘车,刘师傅也会同我招手、微笑,感谢他给予我鼓励和力量,感谢他的真诚相待。”话语朴素,却情真意切,令读者心生暖意。

接受采访时,小曲表示,他经常乘坐117路公交车,可以说是一名“铁杆粉丝”。三年初中生活中,每天乘公交车,见证了车长们对待乘客的友好和帮助。“有一次,在行



■车长刘盼乐在擦拭公交车厢。(公交供图)

驶途中,一位老年乘客行动不便,车长刘师傅不仅稳稳地停好车,还主动起身搀扶老人,并为其安排了合适的座位。这一小小的举动,让我和车厢内的乘客们都倍感温暖。中考结束了,我可以静下心来,通过感谢信的方式表达自己的心意。纸短情长,未来会继续乘坐公交车,持续自己的这份热爱。”小曲说。

小曲表示,这些公交车长在平凡的岗位上,用自己的耐心、细心和爱心,为乘客们营造了温馨、舒适的出行环境。他们的付出或许微不足道,但却能在不经意间点亮他人的生活,传递满满的正能量。“现在,都还记得刘师傅在我去参加体育中考时给予的鼓励。”小曲说。

车长刘盼乐介绍说,曲同学是位公交迷,就喜欢117路这样的天然气车,经常有时间就乘坐,有时候会一直坐到终点站。“刚开始只是和他简单打个招呼,时间长了彼此就熟稔了,就成了朋友。业余时间,我会给他讲一些公交车知识,他每次都听得津津有味,还跟我讲一些生活学习中的乐趣。曲同学中考前,我鼓励他要放平心态,祝他考个好成绩。”刘盼乐说。

18路车队队长王鹏表示,这封感谢信不仅仅是对车长刘盼乐个人的赞扬,更是对整个117线路服务精神的肯定。通过这封感谢信,能鼓舞到车长们。大家会不断提升服务质量,为广大市民提供更加安全、便捷、舒适的出行服务。

## 法官和民警联动 将矛盾化解在“家门口”

□本报首席记者 南开宇

两人在工作中产生纠纷,后发生伤害事件。报警后,多次组织双方调解未能达成一致。为将矛盾化解在基层,裕翔派出所启动纠纷联动机制,民警与裕华区法院法官赵美玲对该案件进行沟通探讨,双方决定一起向两名当事人进行调解沟通。

为彻底将涉及的行政治安处罚及后续涉诉的民事赔偿一并解决,从源头上化解纠纷。5月10日,赵美玲法官与办案民警共同组织双方进行了调解。

调解当天,办案民警、赵美玲法官、双方当事人及家属都坐到了裕翔派出所平安茶馆。产生纠纷的当事人黄某某与许某某一见面就“剑拔弩张”,考虑到案件争议较大、到场人数较多,法官和办案民警立即将双方分开进行谈话疏导。

赵美玲首先对受害人许某某受伤表示同情,随即查阅公安卷

宗、查看受害方伤情现状、提交的病历及相关索赔项目的有关证据后,向受害人许某某说明调解的好处,同时,结合法律规定向其释明各项损失的认定依据及赔付标准,并提示如果调解不成进入到诉讼阶段,消耗的时间、精力及“打官司”的风险。同时向受害人释法明理,得到了许某某及其家属主动降低索赔数额的承诺。

随后,法官和民警来到另一方当事人处。黄某某及其家属表示,确实造成了受害人受伤的结果,愿意赔偿部分损失,但受害人一方主张的金额过高,自身能力有限无力赔付。赵美玲表示,损害的事实已经产生,如现在不能达成一致,受害人起诉至法院主张法律规定的各项赔偿,到时可能会增加更多的成本,数额比现在更高。当事人及其家属被法官诚意打动,表示愿意尽最大努力赔偿受害方。

就这样,法官和民警楼上楼下、来来回回多次和双方沟通,赵美玲结合实际工作以案说法,讲解了人民法院处理类似纠纷的裁判规则,积极引导当事人以理性方式化解纠纷;派出所民警从行政处罚方面分析了当事人在此次事件处理过程中存在的过错,并劝解、疏导双管齐下,通过法官与民警释法明理、引导双方换位思考等方式,逐步消解双方的敌视情绪,使双方从一开始的各执己见、互不让步变为互谅互让、各退一步,最终双方对赔偿数额达成一致,在法官见证下,民警主持双方当事人签署了《治安调解协议书》,受害人许某一次性拿到了赔偿款。

此次的成功调解,既减轻了当事人诉累,让受害人尽早获得赔偿,推动矛盾纠纷实质化解,将基层矛盾化解在“家门口”,又节省了司法资源,受到当事人的一致好评。

## 世界冠军进校园 激励大家书写精彩人生



■世界冠军范红斌正在和学生们分享奋斗故事。  
(受访者供图)

本报讯(首席记者 刘琛敏)6月18日上午,民盟省直科技三总支、综合三总支联合石家庄市平山县委统战部举办“世界冠军范红斌进校园”励志演讲活动。

范红斌是男子体操世界冠军。在河北平山古月中,他以亲身经历向学生们传递体育精神,让大家了解世界冠军成功背后的艰辛。他用成长经历勉励学生们:“练体育本身就是一种苦,必须要有一种能吃苦、坚韧不拔的精神。”范红斌通过分享自己的成长故事,激励学生们的奋斗热情,锻炼健康体魄,奋力书写精彩人生。

通过本次活动,民盟省直科技三总支、综合三总支在自身建设、社会服务等工作上有了新认识,表示在今后的工作中将拓宽渠道,加强交流互鉴,提升工作质效,为经济社会发展、文化教育繁荣做出自己的努力。

## 普及禁毒知识 提升识毒防毒拒毒意识



■民警正在为大学生讲解禁毒有关知识。

本报首席记者 刘琛敏 摄

本报讯(首席记者 刘琛敏)6月26日,石家庄市公安局在河北艺术职业学院举办“6·26”国际禁毒日“防范青少年药物滥用”主题宣传活动暨禁毒题材优秀作品征集创作启动仪式。河北省公安厅、石家庄市公安局、河北艺术职业学院有关领导及教师学生代表等150余人参加该活动。

6月26日上午,参会人员在该学院院内的禁毒宣传墙上纷纷签名。在活动现场,石家庄市公安局有关负责人为河北艺术职业学院颁发“禁毒宣传示范学校”牌匾,肯定了该学院在禁毒宣传教育工作方面的突出表现。之后,与会领导共同按下启动仪式启动球,正式拉开了全市禁毒宣传系列活动的序幕。河北艺术职业学院青少年禁毒志愿者向全市发出了禁毒倡议,积极倡导全市人民群众参与禁毒宣传活动。河北艺术职业学院的大学生和藁城区岗上镇大同小学的学生们分别表演了歌曲《禁毒少年说》和快板《全民禁毒我先行》,将活动推向高潮。

活动最后,与会人员参观了禁毒宣传展牌和学生创作的禁毒主题海报。民警宣讲了禁毒政策法规、毒品危害、防毒知识,现场发放了宣传资料。现场群众反响热烈,参与禁毒、支持禁毒的热情不断高涨。

“毒品对人们的身心危害巨大,我们要远离毒品。通过这次宣传活动,我还学会了如何辨别伪装毒品,很有收获。”河北艺术职业学院的大学生索晓雪说。

据了解,桥西公安分局、井陉矿区公安分局、正定县公安局等各县市区分局也积极联动开展了形式多样的禁毒集中宣传活动。通过组织群众现场参观禁毒展览、讲解仿真毒品、发放禁毒宣传品、悬挂禁毒宣传条幅等方式,向群众普及了禁毒知识,提升了大家的识毒、防毒、拒毒意识,营造了浓厚的禁毒宣传教育氛围。