

试驾有风险 上路须谨慎



■消费者在了解一款汽车的性能。新华社发 杨楹 摄



近日外地有消费者在买车试驾时发生交通事故造成纠纷,引起社会的广泛关注。本来高高兴兴地去买车,结果在试驾时发生碰撞事故,这是谁都不愿意看到的。日前,记者在石家庄多家4S店了解到,一般消费者在决定购买前都会要求试驾,因此如何规避试驾风险避免事故的发生,值得引起大家的重视。

□本报记者 王力

试驾前签署试驾协议

“不用签协议了,我是20多年驾龄的老司机了,什么样的路况没见过?你们还怕我把车撞了吗?”日前,在石家庄一家4S店内,正准备参加试驾的李先生向销售人员抱怨着。“我们并不怀疑您的驾驶技术和经验,但按规定这个流程(签署试驾协议)不能少。”销售人员一边耐心解释,一边为李先生办理试乘试驾手续。

该4S店负责人告诉记者,一般消费者在决定购买汽车前都会要求试乘试驾,而为消费者提供试乘试驾服务也是汽车销售的常规流程,为减少试驾者和4S店的责任,让试驾者心里更踏实,一般经销商会为试驾车辆购买保险,一旦发生事故,可以通过保险公司的车险进行理赔。不过在签订“试驾协议”时,消费者应该仔细阅读,可以拒绝签署加重自己责任的格式条款,还可以增加一条补充协议:“如果是机动车自身的故障导致事故,责任由经销商承担。”

一般来说,试驾车辆通常都有保险,但有些只有交强险,有些则有全险。另外,还有一个险种叫试乘试驾险,一部分是4S店购买的企业财产险中的试车风险的扩展条款会涉及这一部分的赔偿问题;还有一部分是4S店如果购买了公共责任险,其中的扩展条款中也有可能把试乘试驾造成的第三者责任明确为保险责任。

当记者咨询试驾流程时,一家豪华品牌4S店的销售顾问表示,试驾者必须两年以上驾龄,签署试驾协议后才可以试驾,到车上后先试乘,由“试驾专员”先开一段,同

时讲解如何操作,到安全路段后与顾客交换位置,让顾客体验试驾并给予驾驶指导。

试乘试驾存在一定风险

记者在采访中了解到,一些4S店的客户在试乘试驾过程中发生过单方事故或者追尾、刮蹭等“小问题”,都没有造成人员严重受伤或车损严重,很多被访者对试乘试驾的风险似乎并不重视。

业内人士介绍,虽然4S店都按照国家规定和主机厂要求,制定适宜的试乘试驾路线,但风险仍然不容忽视。试驾风险主要来自试驾者和汽车4S店两方面。

从试驾者的角度来看,一方面是试驾者对车辆不熟悉,每个品牌每个车型的排量、动力调校、驱动形式及操控特性都不相同,这会对驾驶产生极大影响,例如前驱车与后驱车的动态特性完全不同,一个容易转向不足,另一个容易转向过度。有的车油门初段调校得比较灵敏,而有的偏中后段,尤其对于大排量涡轮增压和偏向高转动力输出的车型,激烈驾驶时突然喷薄而出的强大动力,很容易让刚开始接触车辆的试驾者精神高度紧张。另一方面在试驾过程中,很多人因驾驶经验不足而导致事故发生。例如,有人在试驾车辆时错把油门当刹车造成撞车事故;也有人在发动车辆时忘了检查挡位是否处于空挡位置,致使车辆前冲发生事故。

从汽车4S店角度来看,在坚持经常检查试驾车的车况之外,还应该从思想上树立安全意识。记者采访中发现,有个别试驾者为未上牌车辆,甚至连保险也没有购买。“这款车刚上市,试驾也是刚到店,还没有来得及上

牌。”在某品牌4S店销售人员这样告诉记者。

如何规避试驾风险

既然试驾风险不容忽视,那么无论是4S店还是消费者都应该重视起来。

对于试驾者而言,应选择有口碑、运营多年、管理水平较高的4S店来购车试驾;应在试驾前对所试驾车辆进行全方位的熟悉;应要求4S店提供试驾车辆状态完好的证明,并在试驾前进行全方位的检测;对4S店设计的试驾路线觉得有不妥的,应该当场提出;试驾应控制车速不要过快;在试驾发生意外后,应第一时间报警或咨询专业人士,不要盲目听信4S店的说辞。

对于汽车销售商而言,应提供车辆行驶证,给试驾车辆购买保险;应对试驾者进行试驾前培训,对试驾车辆做完备的检测;对驾龄低于一年,或者驾龄虽超过一年,但驾驶公里低于一定公里数的,或试驾者存在其他不适合试驾的情形,应当让试驾者试乘而不能试驾;应对4S店内员工进行驾驶培训和试驾专员水平的培训;试驾路线应根据试驾者的车技水平确定,对于新手或者车技不很熟练的客户,一般推荐距离短、车流较少的路线试驾体验;而对于车技较高或者对性能有要求的客户,则推荐距离较远的高架桥路线。另外,在试驾事故发生后应当保存好相关证据。



更多资讯扫码关注

车主课堂

养护车辆别忘了排气管

日常用车时,车主们维护保养较多的通常是机油、轮胎、刹车等部件,而一个“不起眼”的部件——排气管却常常被忽略。

排气管因长期裸露在外属于易受损部件之一,车主不仅要定期检查、清理异物,必要时还应前往专业机构维护保养。

定期检查排气管

定期检查排气管是否有明显损伤,一旦排气管出现破裂、生锈等现象,一定要及时修理,避免影响车辆的正常使用。

同时,在日常用车中,也可以通过“听”来自检。当行驶过程中排气管发出“突突突”的异响时,可能是钣金件或保险杆发生脱落,也可能是消音器或排气管发生破损。此时,车主应及时前往汽修店检查维修。

管内有水需注意

排气管的中段和尾端都装有消音器,若消音器生锈,其降噪效果会受很大影响。

雨天或洗车后,若消音器内部不慎进水,建议车主在熄火后重启发动机,怠速热车约10分钟,尽量将里面的积水排出。

清理内外异物

排气管始终裸露在外,杂物很容易进入其中。当有异物堵塞排气管时,会影响到汽车散热,导致发动机和消音器出现异常高温。所以,要定期检查排气管及消音器内外异物。

检查是否漏气

排气管中除了装有消音器外,还有排气歧管、三元催化器管等部件。

若排气管声音变大,可能是排气歧管出现裂缝导致漏气,此时应及时前往汽修店维修。

三元催化器是排气系统中重要的净化装置,为了保证排气系统具有良好的流通性,在保养爱车时也不要忘记清洗三元催化器。

石家庄车驾管在线

欧盟新车销售4月大增 电动车增幅引关注

新华社北京5月22日电 欧洲汽车制造商协会日前发布的数据显示,欧洲联盟4月新车销量约91.4万辆,同比增加13.7%,创下去年10月以来最大单月增幅。

欧洲汽车制造商协会说,上述增幅主要归因于西班牙、德国、法国、意大利等主要市场销量增加,加之复活节假日提前,4月多了两个销售日。

欧洲汽车制造商协会提供的4月销售数据显示,纯电动汽车当月销量约10.8万辆,同比增加14.8%;混合动力汽车销量约26.6万辆,同比增加33.1%。

数据显示,包括纯电、混合动力在内所有电动车销量占4月新车总销量47.8%,而这一比例在去年同期为44.1%。

路透社报道,欧洲汽车制造商正押注欧洲新车销量将在今年回升。

德国大众、梅赛德斯-奔驰和斯泰兰蒂斯上月发布的财报显示,这三家汽车巨头今年第一季度营收均下降。路透社分析认为,其主要原因在于高利率导致的成本增加和市场对新车需求疲软,以及欧洲市场新车型增加。

(卜晓明)