

有责任心敢担当 为邻里提供贴心服务

石市自来水厂宿舍有个好楼长李秀琴

□文/图 本报记者 方小北

由于历史的原因,石家庄有不少体量非常小的楼院,甚至一栋楼就是一个独立的楼院。这种小楼院和谐与否,很大程度上取决于是否有个好楼长。石家庄市建北街道新浩城社区有这样一个只有一栋楼的小楼院——自来水厂宿舍,小小的楼院呈现出“和谐乐融融、情义暖浓浓”的友爱氛围,而这都离不开楼长李秀琴的付出。

讲理敢担当

李秀琴,今年66岁,自从自来水厂宿舍交付入住起就担任楼长,至今已经有20年了。昨天,说起这位李楼长,自来水厂宿舍的居民们纷纷称赞:“秀琴可是个热心肠,经常助人为乐。”“李阿姨这个人懂法、讲理,邻里闹了小矛盾,找她出面说和,准没错。”“李大姐有责任心,敢担当,有啥解决不了的事儿,她帮助居民找社区找街道帮忙协调,从不推脱。”……

李秀琴说,自己既是楼院的楼长,更是一名普通的居民,开展工作的优势就是“地熟、人熟、情况熟”,更了解居民的想法和需求,能方便地为居民提供“零距离”贴心服务。李秀琴说:“宿舍一共5个单元,55户人家,谁家什么情况,脾气秉性如何,家里有什么样的困难,有什么特长,我都特别了解,甚至楼下停的那辆车是谁家的,都在我心里有本账。正是因为了解,所以当大家有了小摩擦小分歧需要调解的时候,我也总能用同理心和双方沟通,最终将矛盾化解。”

一次因漏水问题,楼上楼下的邻居在赔偿细则上产生了分歧,双方一度无法展开正常的对话。两户居民分别找到了李秀琴。李秀琴听了双方的诉说,又到现场看了实际情况,最后展开劝导,让双方都站在对方的立场上考虑问题,最终在李秀琴的耐心劝说下,楼上邻居主动找到楼下邻居对话解决问题,两家达成和解。

同样是因为漏水问题,楼下的住户认为是楼上的住户空调滴水造成了楼下外墙的渗水,楼上邻居则认为楼下邻居鸡蛋里挑骨头。李秀琴在详细了解双方的情况之后,自己找来一段带弯头的管道和支架,请楼上邻居对空调冷凝管进行改造,避免了矛盾的进一步升级。

李秀琴年轻时通过了法律和计算机两门专业的自学考试,她懂法守法,经常运用法律知识帮邻居们调解矛盾。居民们信任李秀琴很重要的一个原因是她讲“理”。一些年长的楼长不擅长计算机操作,比如制作统计表、电子台账、文件处理等工作,但在李秀琴这里手到擒来。为了提高沟通效率,李秀琴组建了微信群,将社区活动、最新通知等信息及时传达给小区居民,通过线上、线下相结合的方式,营造出“邻里互助、自我服务、共治共享”的社区氛围。

有爱肯付出

作为楼院的老住户,李秀琴管理楼院,甘于奉献,源于她对这个大家庭的爱。她常说,大家住在一起,就是有缘,谁不愿意楼院干净整洁,谁不愿意



■邻居们都爱和李秀琴(左)唠家常。

到邻里和谐,为了大家庭的和谐,就应该团结起来,一起努力,自己付出也开心。

楼道里感应灯不亮了,她不声不响自掏腰包买来换好;冬天积雪覆盖了路面,她拿起工具带头清扫;小区的封闭空间里有积存的垃圾,她跳进矮墙里动手清理;隔壁单位的大门对小区的围墙造成了危害,她出面沟通……

在协助社区工作上,李秀琴积极参与,充分发挥楼长密切联系群众的桥梁纽带作用,而邻居们也总是能积极配合李秀琴的工作。

上个月,小区里一棵梧桐树被大风刮倒,挡住了好几个单元的出入口,李秀琴发现后,就赶紧在小区的群里招呼:快来帮忙啊,一起动手清除障碍。小区里的住户们闻声而动,很快就解决了问题。

对于邻居们的积极配合,李秀琴也很感动,她觉得这就是爱的双向奔赴。

李秀琴说:“在小区里碰见邻居,无论老的少的,都会热情打招呼,有叫大姐的,有叫妹子的,有叫阿姨的,有叫奶奶的,看我手里拎东西多,二话不说都上来帮忙,帮我拎上楼。我们单元402的小刘心灵手巧,有次单元门有点儿小故障,小伙子看我修不好,主动回家拿来工具,很快就将单元门修好了。有什么事,邻居总是热心帮忙,602的、301的、402的都是热心肠。”

这么多年,没有对李秀琴有意见的邻居吗?李秀琴说:“一人难顺百人心,一件事儿想要人人都满意那是不可能的。但这个时候,咱们要考虑的必须是大家的利益,有些妨碍集体的事儿,该制止还得制止,该监督就得监督。同住一个院,共建一个家。住在一起就要互相关爱,人人为我,我为人人,要更好地为居民服务,为创建文明社区贡献力量。”

旧物回收促环保

本报讯(记者 方小北)为了进一步助力垃圾分类工作做实、做细、做深,石市长安区仁华家园社区党支部、新时代文明实践站日前开展了“垃圾分类进社区·旧物回收促环保”志愿服务活动。

垃圾分类指导员通过现场宣传的方式,形象生动地为居民讲解垃圾分类的可回收物、有害垃圾、厨余垃圾和其他垃圾的四种类别,让老年人分清楚不同颜色的垃圾桶所对应的垃圾,倡导居民自觉参与垃圾分类,提高居民的环保意识,倡导健康的生活方式。同时进行了可回收旧物的回收。此次回收活动,实现了废旧物品的集中有序回收,提高了资源利用率,很好地践行了可持续发展的绿色理念,更进一步加强了居民对垃圾分类的知晓度和认同度,养成垃圾分类的良好习惯。

中医义诊进社区 便民又惠民



■居民在家门口享受到专业的中医服务。(街道供图)

本报讯(首席记者 杜慧)“大夫,我最近一直脑袋疼,您帮忙给看看是咋回事?”“师傅,您这种情况,有空就多按按这几个穴位,能有效缓解症状。”日前,石家庄市新华区联盟街道联盟小区中心花园热闹非凡。为弘扬中医文化,联盟街道新时代文明实践所、联盟社区联合河北省中医院疼痛科在联盟小区开展了“中医义诊进社区 志愿服务暖民心”活动,辖区300余名居民在家门口就享受到了省内最专业的中医服务。

活动现场,河北省中医院疼痛科的7名医生忙碌不已,有的运用耳穴贴压法为居民疏通经络,调整脏腑气血功能,促进机体的阴阳平衡,达到预防和治疗疾病的效果;有的与居民交谈,仔细询问并检查居民的身体状况,根据每一位居民的体质和实际情况,给出合理的养生保健建议,并现场科普中医健康养生、夏季健康防病、合理用药等知识。

此外,现场还设置了血压检测区和政策宣讲区,医护人员和志愿者为广大居民提供便捷贴心的服务。“这个耳穴埋豆法好神奇,大夫把这个小圆粒贴在我耳朵上按压了一阵,我感觉头疼的症状减轻了。”活动现场张阿姨高兴地说,她之前一直想挂省中医院郝主任的号,可排队的人太多,没想到医院把专家志愿服务送到家门口,真是又便民又惠民。

服务信息

◆微信办理 13011578201
wb99ok yzwb_36524
◆广告咨询 8862 9347

声明公告

◆微信办理 13011578201
wb99ok yzwb_36524
◆广告咨询 8862 9347

疏通服务

红马甲疏通高压清洗
专业水电暖、安装
空调加氟维修 15832176896

粉刷装修

旧房翻新,老房装修
粉刷门窗 防水铺砖水电
无需搬家 83536856

声明公告

刘立柱不慎将《中华人民共和国残疾人证》丢失,“残疾人证”号为13010319580508063143,特此声明。

遗失声明

本人张呈购买石家庄市吴远房地产开发有限公司所属的翰林雅筑项目7号楼2单元2804室,因本人不慎遗失内部认购协议书及房款收据一张(协议书编号为吴远第049号,收据号为:0016293),特此登报声明作废,遗失后果自负。
声明人:张呈
2024年05月24日

精品

投入小 回报大
分类

●以我为媒
●共谋发展

5.6cm×7.9cm 4.2cm×3.9cm
4.2cm×7.9cm 2.8cm×3.9cm
2.8cm×7.9cm 1.4cm×3.9cm
分类广告:88629347 微信办理:wb99ok

敬告

本版分类信息仅供参考,请交易双方严格
查验对方手续和证件,如发生纠纷,本刊不承
担法律责任。