

怎样才能让迷失街头的老人找到回家的路

儿女们感慨:照顾失智老人,耐心陪伴是最有效的保护



近日,石家庄八旬梁大妈出门买菜,老伴儿白大爷却怎样也等不到梁大妈回家。最后,竟是民警护送梁大妈回家的,原来梁大妈找不到回家的路了。白大爷称:“这样的事已经不是第一回了,老伴儿患有老年痴呆,幸亏路上遇到好心人和民警联手相助。”近年来,关于老人走失的新闻时常见诸媒体,而失智老人则成为走失的主要群体,如何精准服务这些老人,成为一个值得探讨的话题。

□本报首席记者 南开宇 刘琛敏

八旬老太出门买菜 跑到十几公里外

近日,石家庄白大爷联系记者,希望通过燕赵晚报向不知姓名的好心人和石家庄民警表示感谢。

白大爷表示,他家住在桥西区振头附近,5月4日上午,84岁的老伴儿梁大妈骑自行车出门去买菜,结果过了3个小时都没回家。梁大妈出门时没带手机,眼看到了中午12点多没回来,白大爷急得联系儿子,让他出门寻找。13时许,白大爷接到一个陌生电话,来电的竟然是一位民警。电话中,民警告诉白大爷,梁大妈在街头找不到回家的路了,他们现在送她回家。

白大爷告诉了民警家庭住址,很快民警把梁大妈送了回来。看到家人熟悉的面孔,梁大妈脸上终于露出笑容。

5月21日,记者联系上送梁大妈回家的留营派出所民警邓建忠。据邓建忠介绍,当天他和同事在新华路幸福城小区附近的街头巡逻,发现路口有一位推着自行车的老太太正在问路。邓建忠询问得知,路人发现梁大妈在街头四处张望的样子不对劲,便主动上前询问。现场,梁大妈说不清自己家在哪儿,但却记得老伴白大爷的手机号。民警拨通电话,得知老人家住在十几公里外的地方,于是便选择送老人回家。

面对记者,白大爷表示,老伴儿时而清楚时而糊涂,像这样的情况有近十年了。之前也走失过两三次,但离家都不很远,家人很快就找到了。但这一次,梁大妈竟然骑自行车跑到了十几公里外的地方,让一家人很是担忧。

“以前给她带过定位器,但她总不拿,出门也经常忘带手机,而且每天要往外跑五六次,一个人都看不住她。”白大爷说,之前去医院检查过,医生称老伴儿脑萎缩,有老年痴呆的症状。

“我们全家都想通过燕赵晚报向帮助老伴的好心路人和民警表示感谢,今后我们也会吸取教训,尽量看住她。”白大爷感慨道。

八旬老人坐错车 公交车长与民警助力回家

5月18日傍晚,石家庄一位八旬老太乘坐4路公交车,结果老人一直坐到终点站都没下车,原来老人迷路了,公交车长和民警接力,最终帮她找到家人。

当天18时20分许,石家庄公交4路车司机郭超超驾驶公交车行至北北街北站时,看到站台上有位推着轮椅的老太太准备上车。郭超超马上起身走出驾驶室,先帮老人抬轮椅,随后又为老人安排好座位。郭超超询问老人要在哪里下车,可老人语言模糊不清,听力也不好,答非所问。

郭超超觉察出老人有些神志不清,他让老太太坐好,又叮嘱她扶好。一路上,郭超超每个站点都会询问老人是否要下车,并通过后视镜不时留意老人的动向。公交车行驶至终点站西兆通站,郭超超发现老人还没有下车的意思,郭超超喊来了线路长容胜涛,二人与老人交谈过程中,发现老人言语无逻辑,便拨打110寻求民警帮助。

民警赶来后发现,老人带着一张老年卡,上面还写有一个电话号码,拨通电话,对面是老人的女儿,民警与其家人约定在建和桥西站接老人。容胜涛安排车辆将老人送到目的地。20时41分,老人的两个女儿赶到现场,看到老人平安无事,家人激动地连声道谢。

据老人女儿介绍,母亲快90岁了,虽然身体还行,但



■民警帮一位迷路的老人寻找家人。(采访者供图)

记性不太好,没想到这次坐公交车出门却迷了路。“幸亏公交司机细心,民警又找到了我们放在母亲身上的联系卡,这才避免了更大危险。”老人女儿说。

老人走失频发已成为社会问题

近年来,关于老人走失的新闻时常见诸媒体,其中失智和缺乏看护的老人成为走失的主要人群,而老人一旦走失,每每急得家人团团转。

邓建忠告诉记者,经他的手送回家的老人就有四五个,而他的同事们几乎每人都有同样的经历。记者查阅以往关于老人走失的新闻报道发现,失智老人是走失群体中的主要人群,这些老人的年龄在七八十岁居多,失语、失智、失忆特征较为常见。

2022年12月,本报曾报道石家庄80岁患阿尔茨海默病的王大妈凌晨从家离开后走失,当时天寒地冻,老人独自在外16小时后,由热心市民与民警接力,最终帮助王大妈回到家人身边。看到母亲回家,女儿杨女士激动万分:“母亲患病后经常跑出去,已经走失几回了,我们用了很多方法,但她不拿手机,也不愿戴定位手环,甚至有时都不认识子女,难道真要把母亲锁在家里吗?”

2016年,民政部下属的中民社会救助研究院发布的《中国老年人走失状况白皮书》显示,当时我国每年走失老人约为50万人,平均每天约有1370名老人走失。其中,失智和缺乏照料成为老人走失的主因,约72%走失老人出现记忆力障碍情况,其中,经过医院确诊的失智患者占到总比例的25%。

《白皮书》中中民社会救助研究院顾问专家、调查报告执笔人熊贵彬副教授说,接受过救助的走失老人中,约有25%的老人会出现再次走失的情况。该《白皮书》表示,发布这些内容是希望让全社会更多的人了解老年人生活中事关走失的有关情况和问题,唤起全社会更加关心老年人,关注老年人,关爱老年人,从而引

起政府、家庭和社会更加重视并有效避免和更好解决老年人走失问题。

耐心陪伴是最有效的保护

“阿尔茨海默病俗称‘老年痴呆症’。”石家庄市人民医院老年医学一科(范西路)主任杨永刚说,患有此病的老人有三个特点:即使经过反复提醒也回忆不起发生过的事;不能识别周围环境,不知身在何处,常常走失;思维变得越来越迟钝,语言越来越贫乏,逐渐丧失生活自理能力。杨永刚表示,这类老人在走失后的自救能力较差,他们不知道如何回家,也不能准确表达自己的想法,如此情况下想要搜寻他们真的很难。

记者联系到2022年冬走失过的王大妈的女儿杨女士,她说:“因为母亲的病,所以她自己对走失期间的事记不清,只说一天都在路上,中间还摔了几跤,然后自己爬起来的。”自从那次杨女士的母亲走失后,她和两个哥哥便不再让母亲离开视线,他们轮流照顾。后来更是将母亲送到了远在海南的大哥家。

“母亲老了,她现在像个老小孩,也不认识我们了,但每天大哥都会从早到晚陪着她,带她出去玩,在家庭微信群里与我们分享母亲的快乐。一年半过去了,母亲过得很开心,大哥也重新认识到,现在的母亲需要子女去细心照顾,这是对患病父母最好的保护。而父母老了,能陪在他们身边,也是子女最大的幸福。”杨女士说。

经过一年半对母亲的照顾,杨女士三兄妹感慨颇多:因为母亲会转眼就不认识你了,有时她路过镜子还会跟镜子里的自己说奇怪的话,所以做子女的需要抽出更多的时间陪他们聊天。

杨女士说:“人老了,是每个家庭、每个人都要面对的。变老是必然,需要用爱去陪伴老人。而老人眼中的很多小问题,则需要子女当下马上解决,不留后患。在为老人实现愿望的路上,我们一直在行走着。”