

打造意见反馈的快速交流通道

石家庄公交 电子意见簿上线

本报讯(记者 赵晓华)为提升服务质量,便于市民监督,及时掌握车辆的运营状态和服务质量,石家庄公交集团于5月20日正式推出二维码电子公交意见簿,打造意见反馈的快速交流通道,形成与市民良性互动,以便快速了解民生民意,提高工作效率,改进工作质量。

便捷提交反馈,倾听大众心声。推出电子公交意见簿,旨在为广大乘客提供一个更加便捷、高效的反馈渠道。乘客只需通过简单的操作,便可轻松提交关于公交车运营服务的意见和建议。无论是车辆的卫生状况、驾驶员的服务态度,还是线路的优化建议,石家庄公交集团都将悉心倾听为您解答。

互动提升服务,共建和谐公交。电子公交意见簿是一种创新的沟通工具,便于收集乘客对公交服务的评价和建议,实现传统纸质乘客意见簿的功能,它不仅是一个反馈平台,更是一个互动交流的场所。石家庄公交集团鼓励乘客之间互相分享乘车体验,提出改进建议,共同推动公交服务质量的提升。

智慧公交新体验,科技引领未来。为促进公交优化,使得出行更加便捷,通过收集和分析乘客的反馈意见,石家庄公交集团将更加精准地了解乘客的需求和痛点,从而有针对性地优化公交线路、提升车辆品质、改善司机服务。这将使公交出行更加便捷、舒

适,为乘客带来更好的出行体验。

记者了解到,电子公交意见簿是在公交运营车辆设置二维码,乘客使用微信“扫一扫”二维码图样即可填写意见簿。具体功能如下:

- 1.在主页一级菜单设置留言类型,可选择表扬、投诉、建议及其它。
- 2.在二级菜单中可以选择业务类别,如运营(线路优化建议、站台及站路设施)类、安全类、服务类、票务类及其它类。
- 3.选择完成后可填写500字以内的文本内容。
- 4.乘客提交留言后自动形成工单,管理平台可通过时间、意见类别、业务类型等条件进行分类,便于及时解决您的问题。

据悉,石家庄公交集团通过对各种车型实地勘察,将电子公交意见簿二维码在公交车内前后两处位置进行张贴,方便乘客扫码进行意见反馈。电子意见簿的推出将进一步加强公交服务的公开性和透明度。石家庄公交集团将定期公布反馈处理情况和改进成果,接受乘客和社会的监督。这将有助于提升公交的服务质量和管理水平,更好地保障乘客的合法权益。“未来,我们也将继续探索更多创新服务方式,为乘客提供更加便捷、高效、舒适的公交出行服务。”石家庄公交集团相关负责人说道。



“国际茶日”茶韵飘香

■5月21日,河北省石家庄市第十中学学生在校园茶社学习茶艺。当日是第五个“国际茶日”,各地开展活动宣传普及茶文化、茶知识。 新华社发(张晓峰 摄)

文化名家与高校学子 分享艺术心得

本报讯(记者 黄莹)日前,河北科技大学铁扬美术馆举办“艺术沙龙”,围绕正在该馆举办的“温情故土·刘春龙油画作品展”,四位文化名家展开对谈,并与该校50余名学子分享了艺术心得。

作为河北科技大学铁扬美术馆学术邀请展系列之一,“温情故土·刘春龙油画作品展”正在该馆热展。展览展出油画家、河北经贸大学艺术学院副教授刘春龙的油画作品101幅,是其近40年绘画成果的集中展现。

本次“艺术沙龙”活动由铁扬艺术研究院院长、铁扬美术馆馆长铁扬先生主持,河北师大文学院教授、河北省作协副主席李浩,河北经贸大学艺术学院副教授丁卯现身该馆。当天,刘春龙首先引领河北科技大学各院系的50余名同学参观展厅,并为同学们讲解了展出画作的创作心路和艺术手法。

刘春龙油画作品主要题材是“摘棉花”,他坦言他每年都深入基层,到田间地头采风。2012年他在去山东采风的路上,发现沧州海兴棉花地里有许多妇女在摘棉花,“她们头上包着各种颜色的头巾,好看极了。从山东采风回来后,我又重返沧州老家寻找摘棉花的景象,寻找的过程异常艰辛,后来终于在一家农场发现了摘棉花的妇女。”自那时起,刘春龙在对“摘棉花”这一题材一遍遍深入刻画中,有了长足的进步,逐渐找到了自己满意的艺术形式。

对此李浩认为,刘春龙的油画作品像小说或散文,有着扎实的底色和浓厚的泥土气息。他的绘画都有一种强烈的呼应关系,人和人之间、人和动物之间、人和自然之间,都有一种呼应关系。丁卯则评价说,早年刘春龙从西方经典中学到很多东西。另一方面,刘春龙来自农村,又不停地到农村写生采风,促使他从西方经典转向中华民族的日常生活。

铁扬先生认为,刘春龙的油画作品除了叙事性之外,还给观众带来了温暖和惊喜。这种浓厚的艺术感染力,与画家深入生活、扎根人民是分不开的。

当天,四位名家还与同学们展开互动。同学们纷纷表示,四位名家的对话深入浅出,让大家深感艺术之美的力量,也深切领悟到艺术不仅仅是技巧的展现,更是情感的表达和心灵的沟通。

石家庄诚信计量承诺单位突破 1500 家 创建数量位居全省前列

本报讯(首席记者 李悝)记者昨日从石家庄市市场监督管理局获悉,在今年“5·20世界计量日”宣传服务期间,石家庄市市场监督管理局深入全市加油站、眼镜店等服务行业,通过发起诚信计量倡议、发放宣传资料、悬挂宣传条幅等措施,引导、指导帮助企业申报“诚信计量承诺单位”。截至目前,全市共培育创建了1504家诚信计量承诺单位,其中包含加油(气)站共计535家、验配眼镜单位共计523家、商店超市共计136家、医疗机构共计92家、定量包装商品企业共计173家,其余种类共计45家。创建数量位居全省前列。

近年来,石家庄市市场监督管理局大力推进全

市诚信计量体系建设,全面推行“政府培育+自我承诺+社会监督”模式,组织全市系统在加油站、眼镜店、集贸市场等服务业,培育创建诚信计量承诺单位,旨在充分发挥诚信计量承诺单位示范者的引领作用,带动同行业者遵纪守法、自律、自重,引导行业组织发挥桥梁纽带作用,及时掌握分析本行业诚信计量动态,不断推进社会信用体系建设高质量发展。

下一步,石家庄市市场监督管理局将进一步强化企业主体责任,加强民生计量监管,推进诚信计量建设,突出企业自律,强化市场主导作用,更好地维护消费者权益和服务经济社会发展。

紧密型县域医疗卫生共同体建设全面推进

本报讯(首席记者 李悝)记者从石家庄市卫生健康委获悉,近日,石家庄市卫生健康委同市委编办、市发展改革委、市财政局、市人社局、市农业农村局、市医保局、市市场监督管理局联合转发省卫生健康委、省委编办等10部门《关于全面推进紧密型县域医疗卫生共同体建设的实施意见》(以下简称《实施意见》)。

近期河北省印发了《实施意见》,围绕科学构建医共体、规范内部运行管理、提升整体服务能力、完善支持政策等方面,对全面推进紧密型县域医共体建设提出工作要求、明确具体任务。《实施意见》的印发,标志着紧密型县域医共体建设由试点阶段进入全面推进阶段,为石市规范稳健开展紧密型县域医共体建设提供了遵循和指南。

《实施意见》主要包括4方面18项具体任务:一是健全领导管理体制与组织管理体系,主要包括完善管理体制、优化整合县域医疗卫生资源、推进县乡一体和乡村一体、建立县域医防协同机制等4项重点任务;二是优化内部运行机制与医疗服务质量管理,主要包括理顺议事决策机制、加强内部运营管理、完善绩效考核制度、增强质量管理同质化水平等4项重点任务;三是提升资源配置效能与医疗服务能力,主要包括强化重大疫情应对和医疗应急能力、推动资源服务互通共享、做实家庭医生签约服务、促进医防融合服务、发挥中医药服务基层特色优势等5项重点任务;四是完善外部治理机制与保障支持政策,主要包括落实政府投入保障责任、推进医保支付方式改革、完善医疗保障配套政策、优化人事编制管理、深化薪酬制度改革等5项重点任务。

下一步,市卫生健康委将会同相关部门推进任务落实,确保《实施意见》顺利实施。

